

МАГИСТРАТУРА И ПАНДЕМИЯ COVID-19:

зарубежные практики и ответы на новые вызовы

аналитический материал



МОСКВА 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Об авторах	4
Введение	5
Вызовы пандемии и ответ университетов	6
Влияние пандемии на участников образовательного процесса	8
Влияние пандемии на разработку и реализацию магистерских программ	11
Влияние пандемии на институциональную среду вузов и обеспечение устойчивости магистратуры	14
Выводы	16
Отдельные кейсы университетов стран ЕЕСА	17
Источники	26

Доклад подготовлен в целях исполнения Рамочного договора № С-02/20 от 24.05.2020 между Благотворительным фондом Владимира Потанина и Национальным фондом подготовки кадров на оказание комплекса услуг по исследованию процессов функционирования магистратуры в условиях вызовов 2020 года и комплексному изучению их влияния на развитие магистратуры, а также по разработке и размещению в онлайн и офлайн доступе информационных и аналитических материалов, содействующих университетам в сохранении, развитии и повышении эффективности института магистратуры, а также повышении компетенций заинтересованных сотрудников вузов.

ОБ АВТОРАХ

АРЖАНОВА ИРИНА ВАДИМОВНА

доктор исторических наук, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров
E-mail: arzhanova@ntf.ru

БАРЫШНИКОВА МАРИНА ЮРЬЕВНА

кандидат педагогических наук, заместитель исполнительного директора Национального фонда подготовки кадров
E-mail: baryshnikova@ntf.ru

ЗАВАРЫКИНА ЛЮБОВЬ ВАЛЕРЬЕВНА

Master in Education, старший преподаватель Московской высшей школы социальных и экономических наук
E-mail: lubovzav@gmail.com

НАГОРНОВ ВИТАЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

кандидат экономических наук, ведущий научный сотрудник, Центр прикладных исследований кафедры ЭПГЧП, Московский государственный институт международных отношений (МГИМО)
E-mail: nagornov@expertdsg.ru

ПЕРФИЛЬЕВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА

кандидат социологических наук, генеральный директор Агентства мониторинга и оценки регионального развития «Терра Курс»
E-mail: ovperfilieva@gmail.com

ВВЕДЕНИЕ

Пандемия стала шоком для системы высшего образования. Она повлияла на основных стейкхолдеров образовательного процесса: студентов, преподавателей, руководство вузов и национальных министерств.

Пандемия также оказала и продолжает оказывать интересное влияние на развитие образовательных программ магистратуры, которые реализуют разрабатывают университеты.

Рассматривая реакцию высшего образования на пандемию можно также обратить внимание на изменения, которые произошли в организации работы магистратуры внутри вузов.

Происходящие изменения в системе высшего образования на уровне магистратуры были проанализированы несколькими международными организациями, которые так или иначе затраги-

вали и студентов, и преподавателей, и руководство университетов, и образовательные программы, и условия в которых они создаются. В разной степени, но Международная ассоциация университетов¹, Ассоциация европейских университетов², Всемирный банк³ и ЮНЕСКО⁴ в своих оперативных подготовленных докладах анализируют влияние пандемии на развитие магистратуры как одного из уровней высшего образования.

Отметим, что анализируемые доклады не всегда обращаются непосредственно к магистратуре. Говорят о высшем образовании и влиянии пандемии на сектор высшего образования в целом. В связи с этим по тексту используется широкая формулировка «высшее образование».

Проанализируем влияние пандемии на каждого участника образовательного процесса отдельно.

¹ <https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>

² <https://www.youtube.com/watch?v=IKY3Y27uHHU&feature=youtu.be>

³ <https://www.youtube.com/watch?v=HXoLL296690&feature=youtu.be>

⁴ <https://eua.eu/resources/publications/927:the-impact-of-the-covid-19-crisis-on-university-funding-in-europe.html>

ВЫЗОВЫ ПАНДЕМИИ И ОТВЕТ УНИВЕРСИТЕТОВ

Пандемия COVID-19 оказала глубокое влияние на работу университетов как институций. Практически все университеты перешли на работу в онлайн, используя различные цифровые инструменты: Zoom, Microsoft Teams, Canvas, платформу Moodle. Очевидно, что наиболее подготовленными к форс-мажору, оказались те университеты, которые уже вели работу по созданию онлайн курсов и программ. Согласно докладу Европейской ассоциации международного образования¹, 58% европейских университетов стали разрабатывать стратегические планы в ответ на эпидемию. Как показывают кейсы отдельных университетов, в большей степени эти планы повлияли на участников образовательного процесса: вузы прежде всего стремились обеспечить безопасность своих студентов и сотрудников. Так как большинство вузов уверено, что эпидемия повлияет на входящую и исходящую мобильность студентов и сотрудников, они активно занялись продвижением своих программ онлайн. При этом большинство вузов снизило вступительные требования к абитуриентам, разрешило сдавать вступительные экзамены онлайн, продлило сроки подачи документов.

На данном этапе прослеживается влияние пандемии на образовательные программы. Университеты оставляют прежние магистерские программы на английском и национальных языках. Очевидно, что формат совместных магистерских программ будет меняться: многие университеты говорят об организации виртуального сотрудничества. Но, учитывая тот факт, что в Европе сейчас начинают открываться границы, и многие сотрудничающие университеты находятся в приграничных странах (например, Польша и Чехия), можно ожидать, что университеты продолжат и непосредственное сотрудничество и обмен преподавателями и студентами.

Интересным является тот факт, что откликом многих университетов на пандемию явился запуск исследований: помимо биологических и медицинских исследований, университеты занялись разработкой технических решений для ИВЛ аппаратов, разработкой мобильных приложений для отслеживания эпидемиологической обстановки, построением математических моделей распространения вируса.

Первым откликом университетов на пандемию стало составление планов немедленного реагирования на этот вызов, основной задачей стало обеспечение непрерывного процесса обучения. Сейчас многим университетам предстоит пересматривать свои стратегии развития в связи с произошедшими изменениями, которые, прежде всего, включают в себя сокращение финансирования, сокращение количества студентов и сокращение возможностей международного сотрудничества оффлайн.

Заметной реакцией зарубежных вузов на борьбу с пандемией стала активизация университетами своей социальной функции, которая многократно возросла именно в период неопределенности и всеобщей изоляции. Эта роль заключалась в предоставлении университетами в борьбе с пандемией своих больниц, медицинских разработок, использовании университетских столовых и кафетериев для доставки продовольствия нуждающимся, а также в организации университетами просветительских мероприятий для населения.

Можно предположить, что в посткризисный период усилится автономия университетов: наиболее успешными станут те институты, которые смогут быстро и гибко реагировать на возникающие вызовы. Возможно усиление сотрудничества университетов с онлайн платформами (Coursera, edX, и т.д.), частными образовательными учреждениями, предлагающими короткие курсы по обучению конкретным навыкам, востребованным на рынке труда.

Как видно, влияние пандемии на развитие магистратуры прослеживается практически во всех сферах жизнедеятельности университетов. За исключением деятельности, связанной с их социальной миссией. Здесь связь с магистратурой не очевидна. Тем не менее, опосредованно, возможно сделать вывод, что трансформация подходов к взаимодействию с внешними партнерами, местным сообществом заставит вузы пересматривать и подходы к формированию партнерств для реализации отдельных программ магистратуры. Особенно, если последние связаны с подготовкой кадров для решения внутренирегиональных задач развития.

¹ <https://www.eaie.org/our-resources/library/publication/Research-and-trends/Coping-with-COVID-19--International-higher-education-in-Europe.html>



Ожидаемые эффекты от пандемии на развитие магистратуры в контексте изменений в сфере высшего образования



Образование

Больше внимания уделяется эффективности и качеству образования. Можно ожидать, что вузы пересмотрят портфель программ магистратуры для выбора наиболее качественных и эффективных программ. Будет использоваться опыт создания онлайн разработок для внедрения в новые образовательные программы. Возможна разработка более практико-ориентированных программ магистратуры в сотрудничестве с сектором профессионального образования.



Научные исследования

Пересмотр стратегии научно-исследовательской работы университетов: выделение наиболее перспективных направлений исследований. Повышение активности вузов в совместных научно-исследовательских проектах. Можно ожидать использования результатов научных разработок в программах магистратуры.



Интернационализация

Изменение форматов привлечения иностранных студентов: проведение онлайн мероприятий. Концентрация на взаимодействии с иностранными университетами по обмену опытом, обмену материалами и лучшими практиками. Возрастет конкуренция за иностранных студентов, возможно это приведет к тому, что ряд вузов «выпадет» из процессов интернационализации, так как не сможет предложить иностранным студентам «привлекательный продукт».



Третья роль

Пересмотр университетом его взаимодействия с местным сообществом: концентрация усилий по преодолению неравенства на локальном, национальном и международном уровнях через сотрудничество с некоммерческими организациями и другими университетами.

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Представляется естественным влияние пандемии на участников образовательного процесса: студентов и преподавателей. Не все вузы были одинаково готовы к переходу в онлайн: инфраструктурно, профессионально и морально. Более подготовленные вузы предложили для своих студентов и сотрудников уже готовые технические решения, организовали техническую поддержку. Менее подготовленные вузы, по возможности, оказывая помощь преподавателям и студентам, переложили на плечи преподавателей процесс организации онлайн обучения.

Очевидно, что при переходе к онлайн формату студенты и преподаватели остались без академических обменов, возможностей посещения научных конференций, участия в стажировках и летних школах. Некоторые мероприятия перенесены онлайн, но многие мероприятия отменены или отложены на неопределенный срок. Пока эти проблемы не решаются, возникшие вызовы анализируются, но, очевидно, что преподаватели и студенты потеряли в качестве образования и научно-исследовательской работе.

В марте-апреле 2020 года в самый разгар эпидемии в большинстве стран мира академическое сообщество рефлексирует на тему возможностей виртуальной мобильности в высшем образовании, тем самым, ориентируясь на конструктивную работу даже в сложившихся ограниченных условиях.¹

Абитуриенты и выпускники вузов оказались «наиболее пострадавшей стороной»: процесс поступления в вузы усложнился организационно, возможности переехать в другую страну или город оказались ограничены, процедуры сдачи вступительных и выпускных экзаменов оказались не всем понятны и не всегда прозрачны. Возможности онлайн сдачи экзаменов или защиты диссертаций не всегда возможны, поэтому некоторые защиты отложены до осени 2020 года. (Таблица 2)

Руководство национальных министерств в большинстве стран, справедливо решив, что в ситуации форс-мажора вузы быстрее справятся

с возникшими вызовами, дало вузам больше автономии, чтобы руководство само определяло платформы для проведения занятий, порядок оценивания студентов, сроки и порядок вступительных экзаменов, порядок функционирования лабораторий и библиотек. Что отличает реакцию европейских стран, например, от реакции России, где национальное министерство по вопросам развития науки и высшего образования в инициативном порядке предприняло ряд централизованных мер, обеспечив слаженность работы российских вузов даже при самом неблагоприятном сценарии развития в период пандемии.

Необходимо отметить, что эксперты в области высшего образования² подчеркивают необходимость работы вузов как минимум в двух важных направлениях:

1. Преодоление неравенства: пандемия выявила существующее неравенство среди университетов, преподавателей и студентов. Не у всех студентов и преподавателей был элементарный доступ к интернету и гаджетам, соответственно, эти люди выпали из образовательного процесса. Не у всех вузов была техническая возможность качественно организовать процесс дистанционного обучения, сформировать онлайн сообщество для совместного преодоления трудностей.
2. При переходе к маркетингу образовательных программ повышение их качества становится приоритетом. Многие западные вузы слишком сосредоточены на привлечении иностранных студентов, тратят значительные средства на продвижение университета и организацию различных мероприятий «открытых дверей». Однако пандемия показала, что в условиях финансового кризиса вузам следует больше внимания уделить качеству разрабатываемых программ. Что при сравнении с российским опытом развития магистратуры в период пандемии показывает, что при более емком централизованном управлении в период кризиса возможны оба подхода (внешней стороне вопроса важно уделять не меньше внимания, нежели качеству содержания).

¹ 7 tips for implementing virtual mobility. URL: <https://www.eaie.org/blog/7-tips-implementing-virtual-mobility.html> (Date of access: 20.06.2020)

² https://iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_presentation_future_of_higher_education_19_may_2020.pdf



Влияние пандемии на участников образовательного процесса



Студенты

Влияние сейчас

- Финансовые сложности
- Неподготовленность к онлайн формату обучения (инфраструктура)
- Невозможность пройти программу обмена в другой стране
- Невозможность пройти стажировку на рабочем месте
- Уменьшение возможности выбора программ в связи с их сокращением
- Уменьшение возможности выбора среди вузов (если часть вузов закрывается, сократятся возможности передвижения в стране и за рубежом)
- Уменьшение возможностей получения дополнительного образования (часть коммерческих курсов, предлагающих дополнительное обучение, закрывается)
- Более гибкое и индивидуализированное обучение

Возможные тренды

- Адаптация к обучению онлайн (возможно ожидать, что часть программ/курсов будут проводиться онлайн).
- Появление новых требований студентов к вузам (качество организации процесса обучения с учетом онлайн: онлайн инструменты, которыми пользуется вуз, подготовка преподавателей с учетом необходимости проведения ряда занятий онлайн и т.д.)
- Спрос на микропрограммы обучения, которые обучают наиболее востребованным навыкам на рынке труда (например, Data Science, Block Chain)
- Возможность участия в различных программах виртуальной мобильности



Преподаватели

Влияние сейчас

- Осваивание технологий онлайн образования
- Неподготовленность к онлайн формату обучения (эмоциональная составляющая и домашняя инфраструктура)
- Проблемы оценивания студентов в онлайн формате
- Необходимость прервать исследования из-за отсутствия финансирования и доступа в лаборатории
- Отсутствие возможности принять участие в профессиональных конференциях
- Угроза увольнения
- Появление новых возможностей для создания новых образовательных продуктов (онлайн курсов, микрокурсов и т.д.)

Возможные тренды

- Обязательное получение преподавателями дополнительных квалификаций по преподаванию онлайн
- Расширение возможностей сотрудничества с преподавателями из других вузов/организаций по актуальным проблемам образования, использования цифровых инструментов, систем оценивания
- Снижение академической мобильности как внутри страны, так и за рубежом, но повышение виртуальной мобильности
- Рост конкуренции на получение грантов на исследование/на преподавание
- Тренд на цифровой рекрутинг



Влияние пандемии на участников образовательного процесса



Университетский менеджмент

Влияние сейчас

Оперативная выработка решений в ответ на кризис: какие платформы выбрать для онлайн обучения, организация помощи студентам, находящимся в сложной ситуации, решение проблемы привлечения абитуриентов, выработка правил приема и выпуска

Экономия средств в связи с кризисом

Организация обучения сотрудников новым компетенциям онлайн образования

Сворачивание ряда исследований

Необходимость увольнения ряда сотрудников из-за финансового кризиса

Сокращение сотрудничества с рядом организаций

Анализ опыта онлайн образования и извлечение уроков для дальнейшей работы вуза

Стимулирование актуальных исследований в медицине, биологии и психологии

Возможные тренды

Выработка новых форм организации обучения – применение смешанного подхода blended learning

Разработка политики вуза по повышению качества образования

Появление большей автономии у вузов

Повышение требований к преподавателям: умение вести занятия в онлайн среде, знание цифровых инструментов

Усиление и диверсификация межсекторального взаимодействия

Пересмотр политики вуза относительно научных исследований: уменьшение количества направлений исследований; выработка внутренних показателей эффективности научно-исследовательской деятельности

Пересмотр кадровой политики вузов, перераспределение обязанностей сотрудников

Разработка новых форм сотрудничества с различными организациями (особенно с неакадемическим сектором)



Национальные правительства

Влияние сейчас

Оперативная разработка документов: рекомендаций для вузов по проведению онлайн обучения, организации процедур приема и выпуска студентов

Поддержка только топ-университетов в условиях экономического кризиса

Большой фокус на национальные стратегии в образовании, нежели чем на интернациональные

Дисбаланс в финансировании исследований: большой спрос на медицинские и биологические исследования, меньший спрос на исследования в области социальных и гуманитарных наук

Возможные тренды

Разработка новых критериев эффективности работы вузов и научных центров

Разработка мер по достижению равенства в образовании (поддержка малообеспеченных студентов, поддержка различного типа вузов для сохранения сбалансированности в системе)

Пересмотр показателей рейтингов вузов (отражающих эффективность вузов в кризисных условиях)

Разработка новых стратегий развития высшего образования с учетом приобретенного опыта

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РАЗРАБОТКУ И РЕАЛИЗАЦИЮ МАГИСТЕРСКИХ ПРОГРАММ

Влияние пандемии на магистерские программы в зарубежной практике также имеет свои последствия. В период пандемии университеты были сосредоточены на поддержании учебного процесса и переходе в онлайн. В условиях ограниченного финансирования и оттока абитуриентов на магистерские программы следует ожидать, что университеты будут уделять внимание качеству и гибкости разрабатываемых и уже разработанных программ магистратуры.

В ситуации неопределенности вузы должны быть готовы к тому, что часть студентов не сможет приехать в вуз прохождения программы и будет готова обучаться онлайн. Можно ожидать, что вузы усилят свое сотрудничество с образовательными платформами Edx, Coursera, Futurelearn. Такие примеры уже есть: ряд ведущих американских и европейских университетов предлагают микромагистерские программы на платформе edX <https://www.edx.org/micromasters> и на платформе Coursera <https://www.coursera.org/mastertrack>.

Микропрограммы магистратуры – реакция мировых университетов и международных платформ онлайн образования EdX, Coursera на меняющийся спрос на высшее образование в мире. Такой формат программ был внедрен относительно недавно, но, очевидно, станет востребованными в условиях кризиса, вызванного пандемией, когда не только покупательная способность граждан падает, но и возможности вузов и компаний также резко сокращаются.

Микромагистратура – это точечные практикоориентированные программы магистерского уровня, краткосрочные по продолжительности (до 12 месяцев), но более емкие по содержанию и более выгодные по цене (стоимость обучения по таким программам в половину дешевле обучения по аналогичным программам на базе кампуса).

Еще один несомненный тренд в развитии магистерских программ – это разработка и запуск программ полностью онлайн. Международные платформы содержат целую плеяду интереснейших предложений от мировых университетов в онлайн формате получить степень магистра по наиболее востребованным направлениям подготовки: EdX <https://www.edx.org/masters> и Coursera <https://www.coursera.org/search?query=master%20degree%20online&>.

При этом интересно, что прохождение всех крошечнейшей магистерской программы онлайн по

отдельности может также вести к получению степени магистра по соответствующей полной программе магистратуры. Что также является привлекательным с точки зрения обучающегося, расширяет его возможности получения степени магистра в том порядке, который подходит именно ему.

Несмотря на то, что полностью онлайн форматы магистратуры не способны вытеснить традиционное стационарное обучение в кампусе, их гибкость и сопоставимый уровень признания и престижности со стороны работодателей по всему миру обеспечат онлайн форматам магистратуры свою нишу. Эти программы востребованы со стороны работающего населения, которые знают, что именно им нужно нарастить, усилить и углубить в своих профессиональных знаниях для продвижения в компании и достижения профессионального успеха.

Представляется, что формат микро и онлайн магистратуры сохранится по завершению кризиса, вызванного пандемией, и начнет наращивать свой потенциал как продукта, востребованного на рынке высшего образования онлайн.

В стационарных условиях (оффлайна) университетам предстоит пересмотреть критерии оценки качества и эффективности магистерских программ, провести обучение преподавателей для работы в онлайн формате, проанализировать место и роль научных исследований в программах, пересмотреть систему оценивания образовательных результатов.

Как показывает анализ предложения на агрегаторах онлайн курсов, онлайн форматы магистратуры более применимы к программам по ИТ-специальностям: программы по организации работы с Большими данными, Машинному обучению, Искусственному Интеллекту, что и без того предполагает полное погружение в иную цифровую реальность. Поэтому университетам еще только предстоит решить, как организовать обучение онлайн на программах, предполагающих практикумы, эксперименты в лабораториях и на производстве. Эти форматы необходимо разработать и начать отрабатывать на будущее, чтобы избежать полной остановки при схожих внешних вызовах.

В связи с развитием микро- и онлайн форматов магистратуры усиливается маркетинговая составляющая новых цифровых продуктов. Надо при-

знать, что диджитализация усиливает значение маркетинга магистерских программ, их упаковка и информационное сопровождение становятся критичными для продвижения и продажи соответствующих продуктов. Массификация спроса диктует условия для тех, кто хочет стать лидером на этом рынке. Тем не менее, продажа образовательной программы не идентична продаже обычных товаров или услуг. Это интеллектуальный продукт, приобретение которого имеет определенную ценность для покупателя. Покупка образовательной программы – это выгодная инвестиция в свое настоящее и будущее. Инструменты, которыми пользуются вузы для создания привлекательного образа программ в глазах потребителей, при этом немногочисленны:

- Описание профайла программы;
- Создание короткого видео-ролика с участием академического руководителя программы или успешных выпускников;
- Подробное описание силлабуса (содержания) программы;
- Использование социальных сетей для продвижения и оперативного обновления ключевой информации о программе (в основном, используются Facebook, Instagram, Twitter).

Как показывает мониторинг социальных сетей (Facebook, Instagram) программы магистратуры или смешанных дипломов (MA, MBA, MDA) активно рекламируются в период приемных кампаний в конце учебного года. Однако массовым этот инструмент продвижения назвать пока нельзя. Промо-материалы программ для соцсетей отличаются от промо-материалов, которые используются на сайтах вузов или платформах онлайн образования; они требуют от маркетологов более емкого, точечного и концентрированного подхода к описанию.

Международный компонент в магистерских программах может сохраняться через виртуальное сотрудничество вузов, которое будет заключаться в обмене лучшими практиками, обмене материалами курсов и т.д. Продолжит развиваться виртуальная мобильность в рамках совместных программ магистратуры. Конечно, это не заменит тех преимуществ, которые открывает для слушателей студенческий или академический обмен в рамках обучения в магистратуре. Но сможет обеспечить реализацию программы в изначально заложенном дизайне. Для этого потребуются разработка новых процедур признания и организации мобильности на институциональном уровне.

Скорее всего, от виртуальной мобильности после завершения кризиса, вызванного пандемией, сохранятся отдельные элементы, и вузы продолжат их использовать. Например, интегрированная виртуальная мобильность, при которой происходит телевзаимодействие слушателей из разных стран, но по общей задаче (например, обсуждение результатов исследовательского проекта, над которым работают в группе, или обсуждение с преподавателем результатов межкультурного взаимодействия участников мультикультурных групп и пр.).

Также как и в онлайн магистратуре, стоит ожидать спрос на практико-ориентированные программы и в оффлайн формате, рассчитанные на уже работающих взрослых людей, которым нужно улучшить существующие или приобрести новые навыки.

Будет цениться способность университета быстро реагировать на возникающие форс-мажорные ситуации, оперативно информировать студентов и сотрудников и поддерживать с ними контакт. (Таблица 3)



Влияние пандемии на магистерские программы и магистратуру



Влияние сейчас



Долгосрочный эффект

Изменение/смягчение вступительных требований

Снижение роли экзаменов при поступлении (особенно стандартизированных тестов); разработка вузами своих вступительных испытаний (например, в формате портфолио). При этом возможно «снижение качества» поступающих

Отмена выпускных экзаменов
Продление сроков экзаменов
Изменение формата проведения выпускных экзаменов, защит диссертаций

Разработка университетами системы оценивания с использованием дистанционных технологий. Очевидно, что университетам придется пересматривать роль и место оценивания в программе

В результате ограниченного финансирования – отказ от ряда магистерских программ (особенно в социальных и гуманитарных науках)

Разработка гибкой стратегии оценки эффективности магистерских программ, укрупнение ряда магистерских программ в оффлайн и перевод отдельных курсов в онлайн формат и развитие микромагистратуры

Сокращение количества абитуриентов, особенно на магистерские программы

В результате оттока абитуриентов на магистерские программы привлечение студентов на микропрограммы уровня магистратуры. Больше внимание будет уделяться качеству продукта, чем привлечению студентов. Разработка микропрограмм магистерского уровня для того, чтобы привлечь на них студентов, которые не могут себе позволить учиться на полноценной, длительной программе

Перевод очных магистерских программ в дистантный формат

Разработка гибких учебных программ, которые могут быть быстро перестроены из дистантного формата в очный и обратно без потери качества образования. Создание программ, учитывающие индивидуальные обстоятельства студентов

Приостановка или изменение формы сотрудничества с академическими и неакадемическими организациями

Пересмотр стратегии сотрудничества и разработки совместных партнерских программ: возможно, что в каких-то случаях продолжится непосредственное сотрудничество и обмены между вузами, в некоторых же ситуациях будет развиваться модель виртуального сотрудничества. При этом будет возрастать роль МООС и сотрудничество университетов с платформами Edx, Coursera, Futurelearn и т.д.

Сложная ситуация на рынке труда, отказ студентов от обучения в пользу работы

В будущем возможно появление спроса на программы, нацеленные на развитие востребованных навыков. Развитие новых инструментов поддержки студентов, поступающих в магистратуру, со стороны вузов

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНУЮ СРЕДУ ВУЗОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ МАГИСТРАТУРЫ

Итак, базовый тренд для всех университетов в мировом контексте – это переход в виртуальную среду. Сейчас перед университетами стоит сложная задача обеспечения непрерывного качественного процесса обучения с одной стороны, а с другой – обеспечение безопасности студентов и сотрудников. Происходящие изменения не могут не нести долгосрочных последствий для академической среды, ее функционирования и контекст.

Многие университеты в кризисной ситуации постарались создать онлайн среду академического сообщества, где все студенты и сотрудники университета могли бы обмениваться информацией по актуальным вопросам обучения, исследований, вопросам здоровья.¹ В будущем возможно изменение академической среды: руководство вузов будет стремиться сделать ее более безопасной, повысятся требования сотрудников и студентов к санитарно-гигиеническим нормам. (Таблица 4)

Так, Европейская ассоциация международного образования (European Association for International Education) публикует опыт организации виртуальной мобильности в условиях кризиса.² Отмечается, что если университет намерен продолжать международные образовательные программы, предполагающие академический обмен, ему стоит задуматься об интеграции элементов виртуальной мобильности на институциональном уровне, внедряя их в образовательные программы и курсы, в рамках образовательных программ. Таких рекомендаций насчитывается 7:

Рекомендация 1. *В основе стратегия, а не действие*
Развитие виртуальной мобильности во многом имеет отношение к созданию правильной институциональной среды и инфраструктуры, начиная со стадии планирования и заканчивая оценкой получаемых результатов. Если проведение отдельных онлайн курсов может осуществляться преподавателями и без специальной институциональной поддержки со стороны университета, то в контексте масштабирования деятельности до отдельной образовательной программы (передача знаний, наилучшее использование имеющихся у университета ресурсов и сама подготовка по предметной области) без соответствующей среды достичь качественного результата практически невозможно.

Рекомендация 2. *Создать позитивное отношение и заручиться поддержкой внутри университета*
Среди студентов и преподавателей должно быть четкое понимание преимуществ, которые несет в себе виртуальная мобильность. Внутри университета необходимо достичь понимания, что наряду с сохранением традиционных ценностей высшего образования, для университетов в текущих условиях жизненно необходимо развивать академический маркетинг и виртуальную мобильность.

Рекомендация 3. *Обеспечить преподавателей четкими инструкциями и необходимой ИТ поддержкой*

Реализация образовательных курсов и программ в рамках виртуальной мобильности требует разработки детализированного плана курса (программы), подробного содержания курса (программы) и отдельных их блоков и модулей, описание партнерств и коллабораций, в рамках которых реализуется курс (программа). ИТ-сопровождение курса или программы также критически важно, о чем в обязательном порядке должны быть проинструктированы преподаватели.

Рекомендация 4. *Обеспечить обязательную подготовку и тренинг преподавателей*

Наивно полагать, что переход от традиционных форматов реализации курсов или программ к онлайн формату будет осуществлен одинаково эффективно всеми преподавателями. Взаимодействие со студентами в рамках виртуального класса и чтение лекций тет-а-тет – абсолютно разные процессы, требующие отдельных мягких навыков. В связи с чем, необходимо максимально учесть потребности каждого преподавателя и обеспечить их необходимой поддержкой в подготовке и наращивании необходимых навыков работы в онлайн.

Рекомендация 5. *Предусмотреть материальные стимулы для преподавателей*

Вопрос, который каждый университет решает для себя сам – доплачивать или нет преподавателям за онлайн? Очевидно, что подготовка к лекциям в рамках виртуальных программ требует от преподавателей большей отдачи и времени, по крайней мере на начальном этапе разворачивания программы в онлайн. Поскольку до сих пор специальных рекомендаций ни от междуна-

¹ Примерами таких университетов служат Университет Беркли в Калифорнии (<https://news.berkeley.edu/2020/06/08/emergency-covid-19-measures-prevented-more-than-500-million-infections-study-finds/>), Университетский колледж Лондонского университета (<https://www.ucl.ac.uk/>)

² 7 tips for implementing virtual mobility. URL: <https://www.eaie.org/blog/7-tips-implementing-virtual-mobility.html> (Date of access: 20.06.2020)



Влияние пандемии на академическую среду



Влияние сейчас



Долгосрочный эффект

Организация виртуальной среды для обучения

Создание удобной для студентов, преподавателей и администраторов виртуальной образовательной среды: анализ различных платформ для обучения, выбор оптимальной для условий конкретного вуза. Расширение отделов IT и технической поддержки

Организация горячих линий помощи студентам

Усиление роли медицинских и психологических служб в системе университета

Организация оперативной коммуникации с сотрудниками и студентами
Создание университетского «сообщества»

Разработка коммуникационной стратегии университета, особенно для форс-мажорных ситуаций

Поддержка преподавателей и сотрудников вузов: предоставление оплачиваемого отпуска на период пандемии

Внедрение гибких условий труда для сотрудников, развитие внутренней системы поддержки студентов и сотрудников, оказавшихся в форс-мажорной ситуации

Организация помощи преподавателям в организации дистанционного обучения: вебинары, инструкции и методические рекомендации, описание лучших практик

Разработка планов повышения квалификации преподавательского состава. Предоставление финансовой поддержки для преподавателей, проходящих обучение по программам повышения квалификации.

Составлено авторами на основе анализа внешних источников

родных институтов, ни он национальных министерств высшего образования не поступало, решение о компенсации или надбавки за проведение лекций по виртуальным программам должно рассматриваться на институциональном уровне.

Рекомендация 6. *Организовать обратную связь от преподавателей и студентов и учитывать ее при развитии программ виртуальной мобильности*
При реализации программ виртуальной мобильности получение обратной связи от основных участников образовательного процесса должно происходить в обычном, принятом на уровне университета порядке. Это позволит учитывать ошибки, оперативно принимать меры по их устранению

и вырабатывать свои лучшие практики виртуальной мобильности.

Рекомендация 7. *Подключиться к специальным платформам, поддерживающим виртуальную мобильность*

В последние годы появилось несколько платформ, поддерживающих развитие институциональных виртуальных коллабораций, такие как Erasmus+ Virtual Exchange и Collaborative Online International Learning (COIL). Эти ресурсы существенно упрощают жизнь при нетворкинге, поиске партнеров для разработки новых возможностей виртуальной мобильности, включая разработку совместных образовательных программ.

ВЫВОДЫ

Как показал анализ зарубежного опыта, можно проследить определенное влияние пандемии на развитие принципов функционирования магистратуры в отношении:

- основных участников образовательного процесса, в первую очередь, преподавателей, ведь именно им пришлось взять основной удар от быстрой шоковой трансформации образовательного процесса на себя;
- базового элемента магистратуры – образовательной программы, поскольку именно программы, переосмысленные с точки зрения рынка, как продукты, стали восприниматься в качестве того спасательного круга, который поможет университетам не только «выплыть» в новых условиях, но и при новой институциональной стратегии выйти на новый уровень посредством форматов виртуальной мобильности и межвузовского взаимодействия;
- институциональной среды – потому что без должной инфраструктуры и технического оснащения переход к новым форматам функционирования магистратуры априори невозможен.

Можно говорить о том, что преподаватели магистратуры стали объектом нововведений и трансформаций, которые последовали за закрытием границ и повсеместной изоляцией в связи с распространением пандемии коронавируса. С одной стороны, угроза потери работы, увеличение нагрузки в связи с переходом в онлайн, психологическое давление. Но, с другой – совершенно новые возможности, открывающиеся в связи с развитием виртуальной мобильности, перехода к цифровому рекрутингу и повышение оплаты труда за виртуальную нагрузку. Можно зафиксировать, что наступает новый этап естественного отбора тех преподавателей, которые смогут адаптиро-

ваться к новейшим условиям труда и, адаптировавшись, преумножат свои возможности в разы.

В отношении программ магистратуры также возможно зафиксировать где-то резкий, а где-то более плавный переход к онлайн формату. Важно то, что магистратура становится частью новых институциональных стратегий глобального влияния и конкурентоспособности. Мировые лидеры рынка высшего образования прочувствовали потенциал программ микро- и онлайн магистратуры. Эти гибкие инструменты учета меняющегося спроса оказались наиболее востребованы в условиях сокращения спроса на программы высшего образования. Ими легко управлять, их достаточно легко упаковывать и легче продвигать. В связи с чем значимость академического маркетинга становится настолько актуальной, что возникают новые программы повышения квалификации¹.

Представляется, что именно новые форматы микро- и онлайн магистратуры сохраняют свое влияние после окончания пандемии и будут наращивать свой потенциал в совокупности с разработкой новых программ виртуальной мобильности.

Международный компонент образовательных программ магистратуры сохранится, только будет обеспечиваться за счет новых инструментов виртуальной мобильности и виртуального межвузовского взаимодействия по развитию новых программ сотрудничества.

Институциональная среда в контексте развития виртуальных форм мобильности становится значимым фактором успеха. Университетам необходимо создавать соответствующий ИТ-потенциал и возможности. Без этого сохранить свои позиции или достичь новых окажется сверхсложной задачей.

¹ Например, онлайн-курс для руководителей и специалистов университетов «Маркетинг образовательных услуг» от Центра трансформации образования Сколково. URL: https://www.skolkovo.ru/events/26062020-marketing-obrazovatelnyh-uslug/?fbclid=IwAR3wPHtgroq3k9E_13NtC4duWKJnHLkNA08Ty2KMk7lhxv4CFpTQV5JOx1l (дата обращения: 29.06.2020)

ОТДЕЛЬНЫЕ КЕЙСЫ УНИВЕРСИТЕТОВ СТРАН ЕЕСА

Среди наиболее успешных практик зарубежных университетов по организации работы магистратуры в период пандемии можно выделить:

1. Практики финансовой поддержки сотрудников и студентов: выделять средства на стипендии на онлайн обучение¹; предоставлять ноутбуки сотрудникам²; выделять финансовую помощь сотрудникам и студентам, находящимся в сложной экономической ситуации³.
2. Использование университетами уже готовых онлайн продуктов^{4 5}.
3. Запуск платформы для создания инновационных образовательных продуктов и привлечения студентов к проведению научных исследований⁶.
4. Организация онлайн практики для студентов, например, работа преподавателями на курсах для школьников⁷.
5. Создание благоприятной онлайн среды, в которой сотрудники и студенты могли бы получать всю актуальную информацию^{8 9 10}.
6. Анализ опыта дистанционного образования в условиях пандемии может привести к появлениям новых форм организации учебного процесса¹¹.
7. Просветительская работа с населением: объяснение как себя вести во время пандемии, куда обращаться за помощью, как избежать заболевания^{12 13}. Рассмотрим опыт некоторых университетов стран ЕЕСА и ведущих университетов мира отдельно.

¹ <http://www.boun.edu.tr/en-US/Index>

² <http://www.nus.edu.sg/>

³ <https://www.berkeley.edu/>

⁴ <https://www.ut.ee/en>

⁵ <http://web.mit.edu/>

⁶ <https://ethz.ch/en/>

⁷ <https://ethz.ch/en/>

⁸ <https://www.vu.lt/en/COVID-19>

⁹ <https://en.uj.edu.pl/en>

¹⁰ <https://www.berkeley.edu/>

¹¹ <https://ethz.ch/en/> Например, Швейцарский федеральный технологический институт ETH Zurich объявил, что, оставаясь приверженцем классического очного образования, будет использовать некоторые формы дистанционного образования, так как оно показало себя как эффективное

¹² <https://www.ku.edu.tr/en/>

¹³ <http://www.boun.edu.tr/en-US/Index>

Ягеллонский университет¹ (Польша)

На главной странице сайта университета опубликован план университета по борьбе с коронавирусом, в котором объяснены условия дистанционного образования и дистанционной работы университета. На сайте регулярно публикуется информация от ректора, где разъясняется текущая ситуация и режим работы.

Люди	Продукт
<p>Для сотрудников университета организована бесплатная проверка на COVID-19</p> <p>Для студентов организована горячая линия, по которой они могут обратиться в связи с кризисной ситуацией.</p> <p>Для студентов продлены сроки оплаты обучения.</p> <p>Для абитуриентов продлены сроки подачи документов.</p> <p>Для выпускников продлены сроки государственных экзаменов.</p> <p>В связи ослаблением карантинных мер университет открыл свои музеи и ботанический сад для публики.</p> <p>Иностранные абитуриенты привлекаются за счет онлайн мероприятий. Интересно, что у университета есть сайт на русском языке и страница в контакте. https://vk.com/uniwersytet.jagiellonski</p>	<p>Университет предлагает магистерские программы обучения на польском и английском языках – в своих планах университет не отмечает, что программы будут изменяться.</p> <p>Вуз планирует продолжать совместные программы с университетами Брно (Чехия), Глазго (Великобритания), Карлов Университет (Чехия), Университет Гронингена (Нидерланды).</p> <p>Как и многие университеты, Ягеллонский университет перешел на онлайн обучение.</p> <p>Исследовательские лаборатории продолжают функционировать, но в ограниченном режиме.</p>

¹ <https://en.uj.edu.pl/en>

Варшавский университет¹ (Польша)

На главной странице публикуются основные мероприятия университета, ролики про обучение в столице Польши и информация о коронавирусе.

Люди	Продукт
<p>Студенты перешли на онлайн обучение.</p> <p>Для сотрудников университета отменены все поездки на конференции/семинары/летние и зимние школы.</p> <p>Все выпускные экзамены и защита диссертаций организована онлайн.</p> <p>В случае невозможности проведения экзамена онлайн, он переносится на осень 2020 года.</p> <p>Университет снизил оплату за общежитие для студентов.</p>	<p>Университет пока не пересматривал свои магистерские программы.</p> <p>Однако обучение по тем программам, которые невозможно организовать онлайн, отложено.</p>

¹ <https://en.uw.edu.pl/>

Университет Тарту¹ (Эстония)

На главной странице университета размещена информация об исследованиях в области медицины, биологии, психологии, которые проводит университет в связи с коронавирусом.

Люди	Продукт
<p>Сотрудники университета перешли на онлайн режим работы.</p> <p>Студенты перешли на онлайн обучение.</p> <p>Университет принял решение не продлевать сроки подачи документов для абитуриентов, в исключительных случаях можно связаться с администратором приемной комиссии и обсудить ситуацию.</p> <p>Университет не стал снижать приемных требований: например, студентам, не сдавшим стандартный тест по английскому языку, рекомендуется выполнить новый тест TOEFL, который можно сдать дома.</p> <p>Абитуриентам нельзя отложить обучение в университете.</p> <p>Выпускные государственные экзамены сдаются в срок, онлайн с использованием дистанционных технологий.</p>	<p>У университета есть обширные разработки по онлайн обучению. Разработан ряд курсов на платформе Moodle, есть MOOC на эстонском языке.</p> <p>Университет продолжает предлагать магистерские программы обучения на эстонском и английском языках.</p>

¹ <https://www.ut.ee/en/research/ut-studies-and-news-covid-19>

Босфорский университет¹ (Турция)

Люди	Продукт
<p>Студенты перешли на онлайн обучение.</p> <p>Для студентов пересмотрена система оценок.</p> <p>Чтобы поддержать студентов, обучающихся онлайн, введены дополнительные стипендии.</p> <p>На главной странице университет поместил информацию о коронавирусе для населения: симптомы заболевания, как предотвратить заражение, как вести себя в карантин.</p> <p>Для студентов и сотрудников, занимающихся исследованиями, открыт доступ в лаборатории, но в ограниченном режиме и с разрешения руководства университета.</p> <p>Для студентов, которые не смогли уехать домой, работает общежитие.</p> <p>Для сотрудников и студентов университета открыт медицинский центр.</p> <p>Продлены сроки подачи документов для абитуриентов.</p> <p>Студенты, уехавшие домой во время пандемии, не оплачивают общежитие.</p> <p>Защита диссертаций отложена.</p>	<p>Университет пока не пересматривал свои магистерские программы.</p> <p>Программы обмена в рамках совместных программ приостановлены, но вуз надеется их возобновить с сентября 2020.</p>

¹ <http://www.boun.edu.tr/en-US/Index>

Чешский технический университет в Праге¹

Люди	Продукт
<p>На главной странице университета опубликовано обращение ректора к студентам и сотрудникам – это способствует объединению людей в период пандемии и снижению стресса.</p> <p>Студенты перешли на онлайн обучение.</p> <p>Для студентов и преподавателей прекращены все программы обмена.</p> <p>Продлеваются сроки вступительных и выпускных экзаменов.</p> <p>Студенты университета, которые остались за границей, могут доучиться в университетах за рубежом, которые их приняли.</p>	<p>Университет продолжает прием студентов и обучение на магистерских программах на английском, русском и чешских языках.</p> <p>Университет активно занимается научными разработками в области биологии, медицинской инженерии для борьбы с коронавирусом, можно ожидать, что в эти программы будут привлечены студенты и преподаватели магистерских программ.</p>

¹ <https://www.cvut.cz/en>

Вильнюсский университет¹ (Литва)

Люди	Продукт
<p>Студенты обучаются онлайн.</p> <p>Сотрудники университета перешли на онлайн режим работы.</p> <p>Продлены сроки подачи документов на программы магистратуры до 1 августа.</p> <p>Студентам первого года обучения будет возвращена оплата за первый семестр обучения – эта мера поддержки студентов в связи с пандемией.</p> <p>Университет постоянно обновляет информацию для студентов и сотрудников в связи с пандемией.</p> <p>Университет проводит онлайн мероприятия для Болгарии, Белоруссии, Грузии, Турции и Казахстана для привлечения абитуриентов из этих стран.</p>	<p>Университет предлагает магистерские программы на литовском и английском языках.</p> <p>Изменения в правилах приема, оценивания, организации учебного процесса университет пока не уточнил.</p>

¹ <https://www.vu.lt/en/>

Университет Коч (Турция)

Люди	Продукт
<p>На сайте университета опубликовано обращение ректора и профессоров медицинской школы университета.</p> <p>Выпускные государственные экзамены сдаются в срок, онлайн с использованием дистанционных технологий. В случае невозможности проведения экзамена онлайн, экзамен переносится на осень 2020 года.</p> <p>Защита диссертаций проходит онлайн.</p> <p>Обучение онлайн, программы, которые невозможно организовать онлайн, отложены, летние школы отложены.</p> <p>Университет не изменил вступительных требований и сроков подачи документов для абитуриентов магистратуры – от студентов требуется сдача TOEFL и GMAT для поступления на программы магистратуры.</p>	<p>Университет предлагает магистерские программы на английском языке. Пока на сайте университета не отражены какие-либо изменения в организации обучения на этих программах.</p>

Мировые лидеры, задающие стандарты работы в период пандемии, также интересны с точки зрения организационных практик в отношении работы магистратуры.

Массачусетский университет MIT¹ (США)

Люди	Продукт
<p>Университет перешел на работу онлайн.</p> <p>Однако лаборатории университета не закрыты: сотрудникам университета необходимо обратиться к руководству, если им нужно работать в лаборатории.</p> <p>Для сотрудников и студентов университета делаются регулярные апдейты по ситуации с коронавирусом.</p> <p>Для студентов даются ссылки на онлайн семинары</p> <p>Создана дружелюбная онлайн среда: размещается информация для сотрудников и студентов, которые проводят исследования вне университета.</p>	<p>Совместно с Медицинской школой Гарварда университет запустил исследование об изучении коронавируса и способах его лечения.</p> <p>Университет активно использует платформу edX для размещения своих образовательных программ.</p>

¹ <http://web.mit.edu/>

Национальный университет Сингапура¹

Люди	Продукт
<p>Университет перешел на работу онлайн, при этом сотрудники университета могли обратиться в администрацию для того, чтобы им бесплатно выдали ноутбук для работы.</p> <p>Университет уделяет большое внимание безопасности студентов и сотрудников, оповещая их о ситуации с коронавирусом и организуя медицинские проверки и помощь.</p> <p>Университет организует регулярные апдейты по ситуации с коронавирусом для сотрудников.</p> <p>При этом организованы онлайн круглые столы по различным актуальным проблемам.</p> <p>Университет не внес изменений во вступительные требования для абитуриентов и выпускные экзамены для студентов.</p>	<p>На сайте университета размещена обновленная информация о моделировании эпидемиологической ситуации, борьбе с фейками о коронавирусе.</p> <p>Медицинская школа университета регулярно публикует материалы для исследователей, врачей, политиков о результатах и исследованиях коронавируса.</p> <p>В университете открыты лаборатории в ограниченном режиме, поэтому сотрудники могут продолжать заниматься научно-исследовательской работой.</p> <p>Можно ожидать, что результаты интенсивной научно-исследовательской работы университета будут включены в магистерские программы по соответствующим дисциплинам.</p>

¹ <http://www.nus.edu.sg/>

Швейцарский федеральный технологический институт¹

Люди	Продукт
<p>Университет перешел на онлайн обучение, при этом уже проанализировал накопившийся опыт и собирается вводить комбинированное оффлайн и онлайн обучение с сентября 2020 года.</p> <p>Для студентов, которым необходима работа в лабораториях, организован доступ в помещения с соблюдением правил безопасности.</p> <p>Университет организовал помощь студентам, находящимся в тяжелой финансовой ситуации.</p> <p>Вуз не планирует переносить даты экзаменов и формат их проведения. При этом ответственные преподаватели информируют студентов обо всех изменениях, связанных с экзаменами.</p> <p>Университет не поменял правил поступления для абитуриентов.</p> <p>Во время пандемии коронавируса, студентам университета была предоставлена возможность поработать тьюторами для школьников.</p> <p>Для студентов запущена онлайн платформа по профориентации.</p>	<p>Университет предлагает большое количество магистерских программ на английском и немецких языках.</p> <p>Университетом внесены временные изменения в организацию занятий: они в основном проводятся онлайн, но при необходимости использования лабораторий или библиотек, по согласованию с ведущим преподавателем, студент может попасть в кампус.</p> <p>Университет нацелен на возвращение к обычной работе, как это только будет возможно, при этом учитывая опыт пандемии.</p> <p>Университет проводит интенсивные исследования коронавируса, разрабатывает мобильные приложения, которые информируют людей о возможности заражения. Результаты этих исследований и разработок могут быть использованы в магистерских программах.</p>

¹ <https://ethz.ch/en/>

ИСТОЧНИКИ:

1. Coping with COVID-19: International Higher Education in Europe. URL: <https://www.eaie.org/our-resources/library/publication/Research-and-trends/Coping-with-COVID-19--International-higher-education-in-Europe.html> (Date of access: 20.06.2020)
2. 7 tips for implementing virtual mobility. URL: <https://www.eaie.org/blog/7-tips-implementing-virtual-mobility.html> (Date of access: 20.06.2020)
3. The future of internationalization of higher education: short, medium and long term perspectives. URL: https://iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_presentation_future_of_higher_education_19_may_2020.pdf (Date of access: 20.06.2020)
4. Technology: Virtual mobility with a difference. URL: <https://www.eaie.org/blog/technology-virtual-mobility.html> (Date of access: 20.06.2020)