

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 НА СЕКТОР ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И МАГИСТРАТУРУ:

международный, национальный и институциональный ответ

аналитический материал



СОДЕРЖАНИЕ

Об авторах	4
Введение	5
Вызовы для национальных правительств и университетов	7
Отклик международных организаций на COVID-19	15
Отдельные кейсы национальных Министерств образования и порталов StudyIn стран ЕЕСА	19
Отдельные кейсы университетов стран ЕЕСА	21
Заключение	23
Источники	24

Доклад подготовлен в ходе исполнения Рамочного договора № С-02/20 от 24.05.2020 между Благотворительным фондом Владимира Потанина и Национальным фондом подготовки кадров на оказание комплекса услуг по исследованию процессов функционирования магистратуры в условиях вызовов 2020 года и комплексному изучению их влияния на развитие магистратуры, а также по разработке и размещению в онлайн и офлайн доступе информационных и аналитических материалов, содействующих университетам в сохранении, развитии и повышении эффективности института магистратуры, а также повышении компетенций заинтересованных сотрудников вузов.

ОБ АВТОРАХ

АРЖАНОВА ИРИНА ВАДИМОВНА

доктор исторических наук, исполнительный директор
Национального фонда подготовки кадров
E-mail: arzhanova@ntf.ru

БАРЫШНИКОВА МАРИНА ЮРЬЕВНА

кандидат педагогических наук, заместитель исполнительного директора
Национального фонда подготовки кадров
E-mail: baryshnikova@ntf.ru

ЗАВАРЫКИНА ЛЮБОВЬ ВАЛЕРЬЕВНА

Master in Education, старший преподаватель Московской
высшей школы социальных и экономических наук
E-mail: lubovzav@gmail.com

НАГОРНОВ ВИТАЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

кандидат экономических наук, ведущий научный сотрудник,
Центр прикладных исследований кафедры ЭПГЧП, Московский
государственный институт международных отношений (МГИМО)
E-mail: nagornov@expertdsg.ru

ПЕРФИЛЬЕВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА

кандидат социологических наук, генеральный
директор Агентства мониторинга и оценки регионального
развития «Терра Курс»
E-mail: ovperfilieva@gmail.com

ВВЕДЕНИЕ

Большинство государств мира испытало шок первых трех месяцев пандемии COVID-19. Локдаун затронул все сферы экономики, перевернул привычный образ жизни с ног на голову, научил всех без исключения жить по-новому. Удивительно то, что многие сферы личной, общественной и профессиональной жизни не только смогли устоять, но и адаптироваться к новой реальности. Раньше мы бы сказали, что к хорошему привыкаешь быстро. Сегодня, когда почти три месяца жизни в условиях пандемии позади, мы скажем иначе. Мы скажем, что в экстремальных условиях сработал не только инстинкт самосохранения, хотя и он имел важное значение в преодолении новых вызовов. Важным стало «коллективное сознательное» и оперативность принятия решений.

Сферу высшего образования смело можно назвать одной из тех, на которую пандемия оказала наибольшее влияние в глобальном масштабе. Более того, сфера высшего образования стала одной из немногих, подготовленных к переводу большинства своих процессов в онлайн. Хотя и здесь возникли определенные проблемы, которые будут рассмотрены далее.

Все меры и активности, которые были предприняты мировым сообществом (национальные правительства, международные организации и ассоциации, сами вузы) для поддержки системы высшего образования на плаву, очевидно, будут иметь эффект, который еще предстоит оценить. На сегодняшний день мы можем проанализировать, что, как и кем было сделано для того, чтобы мир высшего образования не стал кардинально иным и смог укрепиться в условиях глобального кризиса.

COVID-19 затронул все уровни образования, включая высшее образование, в том числе, магистратуру.

В целом, на международном уровне в секторе высшего образования эпидемия повлияла на:

Интернационализацию образования: большинство вузов столкнулось с вопросами организации логистики и обеспечения образовательного процесса для иностранных студентов, остающихся на период пандемии в стране обучения и/или выезжающих домой, приостановило программы студенческих и преподавательских обменов; вузы сосредоточились на поиске новых форм привлечения иностранных студентов и организации для них обучения; пересмотре форм работы с зарубежными партнерами по разработке и реализации совместных образовательных программ уровня магистратуры.

Научные исследования: здесь можно выделить три аспекта – ● крупные международные организации и вузы проводят опросы/исследования о влиянии эпидемии на сектор высшего образования, способах борьбы с COVID-19 и проводят экспертные дискуссии в режиме онлайн; ● страны и вузы пересматривают организацию научно-исследовательской работы, сотрудничество с неакадемическими организациями, заказывающими исследования, что не лучшим образом влияет на развитие исследовательской магистратуры; и ● вузы усиливают свое присутствие и занимаются поиском новых форм взаимодействия в виртуальных исследовательских сетях.

Законодательство: страны вынуждены вносить поправки в законодательство об образовании, фиксируя переход вузов на онлайн образование, проведение вступительных экзаменов и государственной аттестации онлайн, организацию работы и оплаты труда преподавателей и т.д.

Организация обучения: при переходе вузов на онлайн обучение большинство университетов усилили сотрудничество друг с другом, национальными органами управления образованием, образовательными платформами и международными организациями: организации оказывают друг другу методическую поддержку по использованию цифровых инструментов в обучении, в бесплатный доступ выкладываются актуальные учебные курсы, на различных платформах создаются неформальные группы студентов/преподавателей/администраторов вузов, где обсуждаются актуальные проблемы онлайн обучения; существенно возросло количество предложений по программам повышения квалификации различных категорий слушателей в режиме онлайн и т.д.

Финансирование: вузы сосредоточены на наиболее эффективном использовании финансовых средств для поддержания своей стабильной работы, понимая, что в ближайшее время уменьшится количество иностранных студентов, уменьшится финансирование со стороны государства, станет невозможным получение доходов от другой деятельности вузов: сократились доходы населения для обращения к платным образовательным услугам, многие неакадемические организации в период кризиса приостановили заказы на научные разработки, в связи с приостановкой проведения массовых мероприятий отсутствуют заказы на аренду помещений и т.д. (UNESCO, 2000; EAIE, 2020; EUA, 2020; IAU, 2020; ВШЭ, 2020; ИЕ, 2020; Dieu Hack-Polay; 2020).

Все эти тенденции не лучшим образом сказываются на развитии института магистратуры и образовательных программ данного уровня высшего образования. Проблемы с интернационализацией, развитием партнерств для разработки и запуска совместных образовательных программ (двойных или совместных дипломов), финансирование исследовательских проектов, в которых задействованы студенты магистры сегодня актуальны для большинства национальных систем высшего образования, для которых экспорт высшего образования является не последней статьёй дохода в национальном бюджете. Пандемия прошла катком по выстраиваемой десятилетиями системе глобального образовательного рынка, заставила пересмотреть возможности дистанционного и онлайн образования. Даже скептики задумались: конечно, говорят они, онлайн не заменит традиционные формы высшего образования, но, соглашались, что возможности для развития той же магистратуры становятся более широкими.

В силу высокой чувствительности сферы высшего образования к произошедшим изменениям на международном, национальном и институциональном уровнях начинает формироваться соответствующий ответ, специфику которого необходимо рассмотреть подробнее, чтобы обеспечить необходимой информацией для преодоления негативных последствий для магистратуры в будущем.

Необходимо отметить, что в анализируемых материалах про магистратуру не всегда говорится отдельно. Однако под высшим образованием понимается, как бакалавриат, так и магистратура. Вопросы онлайн приема, промежуточной и итоговой аттестации, академических обменов и поддержки преподавателей в период пандемии имеют отношение и к магистратуре в том числе. В связи с этим по тексту используется широкая формулировка «высшее образование».

ВЫЗОВЫ ДЛЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВ И УНИВЕРСИТЕТОВ

Правительства стран столкнулись с определенными вызовами, требующими достаточно быстрого реагирования и принятия управленческих решений «в обход» традиционных бюрократических процедур (UNESCO, 2000; EAIE, 2020; ВШЭ, 2020). К таким относятся:

- Необходимость разработки законодательных актов и руководств для организации онлайн обучения и проведения вступительных или выпускных экзаменов;
- Оказание консультационной и финансовой помощи вузам для обеспечения онлайн обучения;

- Разработка стратегий и принятие тактических решений для оказания помощи иностранным студентам, оказавшимся в стране в период пандемии;
- Разработка дополнительных законодательных/нормативных актов, позволяющих иностранным студентам выезжать/ приезжать на обучение.

Вызовами для университетов в период и после пандемии становится сокращение академической мобильности, ослабление партнерств, необходимых для развития новых программ магистратуры, новых исследовательских проектов, в которых могут участвовать магистранты, другие вызовы (EAIE, 2020; EUA, 2020; Inside HE Ed; QS, 2020a; ВШЭ, 2020).

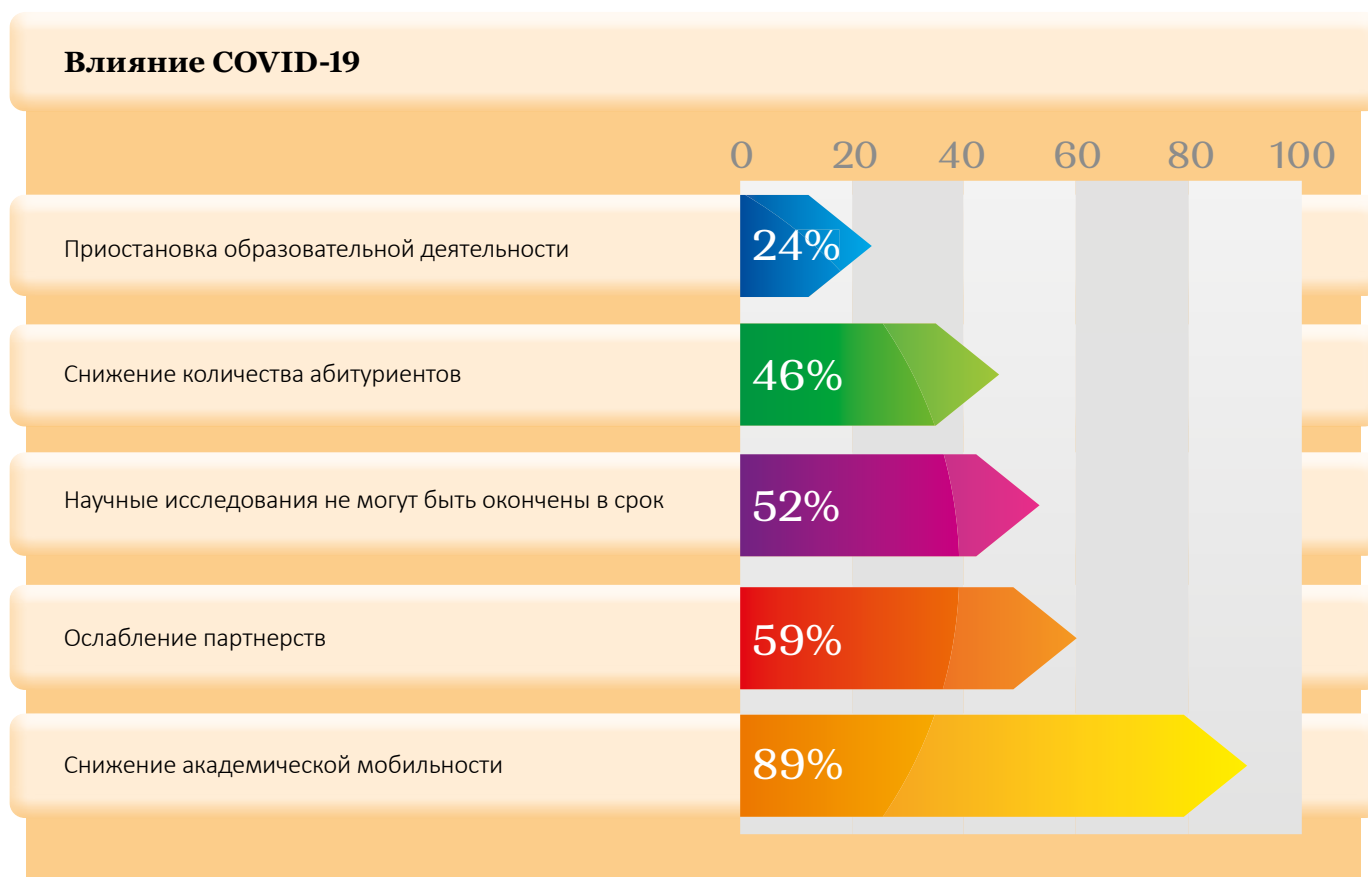


Рис 1. Вызовы для университетов в период пандемии (по данным опроса Международной ассоциации университетов)¹

¹ <https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>

Экономика

Самой серьезной проблемой вузы считают сокращение финансирования в связи с кризисной ситуацией, что скажется на всех аспектах деятельности университета.

В ближайший год прогнозируется сокращение потоков входящей академической мобильности в страны, традиционно принимавших иностранных студентов со всего мира (Великобритания, США, Канада, Новая Зеландия, Австралия). С другой стороны, в условиях сокращения доходов населения, эти потоки могут быть перенаправлены в страны, которые предлагают качественное высшее образование, но более близкие по географическому расположению при адекватной стоимости образовательных услуг или наличии соответствующих механизмов финансовой поддержки (гранты, стипендии, образовательные кредиты). Продолжительность обучения за рубежом также будет влиять на принятие решения о месте обучения, поэтому магистерские программы, дающие большие преференции по итогам их завершения, чем бакалаврские, и предусматривающие 1-2 года обучения, будут иметь явные преимущества. Эксперты отмечают, что сокращение доходов вузов от иностранных студентов для многих университетов окажется невосполнимым, и многим игрокам, особенно из развивающихся стран, придется нелегко. При этом следует ожидать волну интереса к таким странам, как Южная Корея и Россия. Данные страны наиболее эффективно справились с распространением пандемии, доля смертельных исходов от COVID-19 в расчете на 100 тыс. человек населения составила менее 1%. Эксперты сходятся во мнении, что в ближайшем будущем данный аспект станет одним из решающих при выборе страны обучения.

Еще один тренд, способный повлиять на финансовое благополучие вузов, имеет отношение к дискуссии на тему полного замещения оффлайн формата обучением онлайн. Эксперты считают, что полностью говорить о замещении/поглощении одного формата другим преждевременно, и это вряд ли произойдет. Хотя выгода и преимущества от внедрения онлайн и дистанционных технологий в образовательный процесс не вызывает сомнения: эксперты полагают, что образовательные программы, предлагаемые вузами онлайн, не будут стоить дешевле образовательных программ, реализуемых традиционно оффлайн. Себестоимость онлайн образовательных программ выше, требует больших затрат со стороны вузов в части технологий, оборудования и маркетинга. При этом бренд университета также имеет вес, что подтверждает доходность вузов от онлайн курсов, расположенных на Coursera или EdX. В связи с чем, рыночная

стоимость для конечного покупателя программ, реализуемых полностью онлайн становится выше. И это открывает существенные перспективы для развития программ магистратуры в онлайн или смешанном формате. Примеры уже есть: ведущие университеты мира предлагают микромагистерские программы на платформе Edx <https://www.edx.org/micromasters> и на платформе Coursera <https://www.coursera.org/mastertrack>.

Однако, следует принимать во внимание определенные барьеры для развития онлайн магистратуры.

Например, введение ограничений на пребывание иностранных студентов, обучающихся онлайн, на территории США. Так, в Программу для студентов и посетителей по обмену Департаментом внутренней безопасности США были внесены существенные ограничительные меры. Согласно новым правилам, «иностранцы студенты академического (academic) и профессионального (vocational) обучения не смогут взять полный онлайн семестр и при этом остаться на территории США.

Студентам, которые поступят в университет или выберут программу полностью онлайн на осенний семестр 2020 года, не будет выдаваться виза, а также будет запрещен въезд в страну. Тем же, кто находится в настоящий момент в США и обучается полностью онлайн, рекомендуется перейти на очное обучение, чтобы сохранить право пребывания в стране». Данная норма продолжает обсуждаться.

Наличие отдельной группы магистерских программ, требующих аппаратных и лабораторных исследований и производственных испытаний / апробаций, которые невозможно реализовать в формате онлайн. В качестве решений по этому типу программ (кроме переноса соответствующих работ на более поздние сроки), следует отметить активизацию виртуальных исследовательских сетей, особенно в категории молодых исследователей, усиление кооперации в размещении данных исследований и баз данных для совместного использования, перераспределении экспериментальных работ и т.д.

Программный подход к развитию магистратуры и внедрение онлайн технологий (частичный или полный дизайн программы в онлайн и соответствующее позиционирование) в условиях COVID-кризиса оказался своевременным ответом на вызов. Вузы, готовившие этот переход, или действующие таким образом задолго до этого, «самортизировали» резкое замедление большинства процессов жизнедеятельности университетов по всему миру. (UNESCO, 2000; EAIE, 2020)

Коммуникация

Еще одним из вызовов для университетов стала организация коммуникации со студентами (QSa, 2020):

1. Коммуникация с уже обучающимися студентами;
2. Коммуникация с абитуриентами из своей страны;
3. Коммуникация с иностранными абитуриентами;
4. Коммуникация с уже обучающимися иностранными студентами.

Согласно проведенным опросам, как иностранные, так и студенты из страны обучения, испытывают стресс от невозможности живого общения с однокурсниками и профессорами, поэтому для них важно регулярно получать объективную информацию о ситуации с коронавирусом и связанных с этим изменений в обучении. 45% ректоров вузов (Inside HE Ed, 2020), участвовавших в опросе Inside Higher Ed, отметили необходимость эффективной коммуникации со студентами и сотрудниками вуза.

Согласно исследованию Keystoneacademic, абитуриенты предпочитают различные социальные сети для коммуникации. (Рис. 2)

Социальные сети

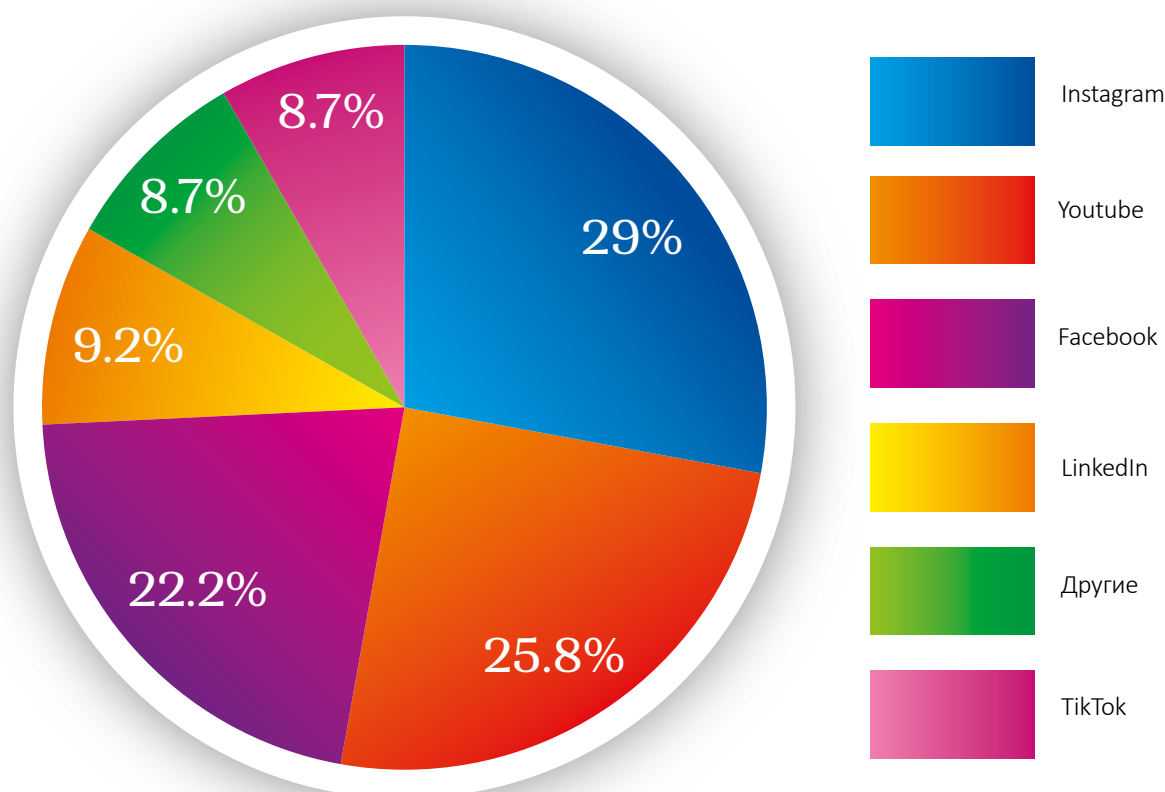


Рис 2. Выбор социальных сетей со стороны студентов для коммуникации с вузом в период пандемии (по данным Keystoneacademic¹)

¹ <https://www.keystoneacademic.com/>



Рис 3. Периодичность информирования студентов со стороны вузов (по данным опроса QS(2020a))

Исследование QS (2020a) показало, что университеты регулярно предоставляли информацию об актуальных изменениях для абитуриентов и студентов (**Рис. 3**)

Необходимо отметить, что наиболее тревожная ситуация складывается для абитуриентов, так как многие международные экзамены (IELTS, GMAT, TOEFL) отложены на неопределенный срок, в период пандемии были непонятны процедуры выпускных экзаменов для студентов бакалавриата и магистратуры.

В связи с этим университеты вынуждены либо самостоятельно, либо, консультируясь с национальными министерствами, принимать решения о приеме и выпуске студентов.

Многие университеты продлевают сроки вступительных испытаний, смягчают вступительные требования. Также большинством вузов реализуется возможность проведения выпускных экзаменов и защиты выпускных работ (проектов) онлайн.

Учет мнений иностранных студентов в период пандемии становится ключевым инструментом при планировании новых магистерских программ. Так, проведенный QS опрос¹ показал, что иностранные

студенты заинтересованы в получении образования за рубежом, однако им необходима информация об изменениях в процедуре поступления в период пандемии.

Согласно этому опросу, университеты стараются упростить процедуры поступления для иностранных абитуриентов (**Рис. 4**)

Интернационализация

Пандемия внесла существенные коррективы в планы потенциальных иностранных студентов по обучению за рубежом. (**Рис. 5**)

Согласно опросу QS, потенциальные иностранные студенты следующим образом реагировали на пандемию:

В ситуации сокращения иностранных студентов многие вузы задумались о виртуальной мобильности².

Университеты разрабатывают стратегии виртуальной мобильности, готовят преподавателей для работы с иностранными студентами в цифровой среде, используют уже созданные платформы виртуальной мобильности, например, <http://coil.suny.edu/> (**Collaborative Online Learning**) и разрабатывают свои. (UNESCO, 2020)

¹ <https://www.qs.com/portfolio-items/how-covid-19-is-impacting-prospective-international-students-across-the-globe/>

² <https://www.eaie.org/blog/7-tips-implementing-virtual-mobility.html>

Меры, предпринятые университетами по увеличению приема иностранных абитуриентов

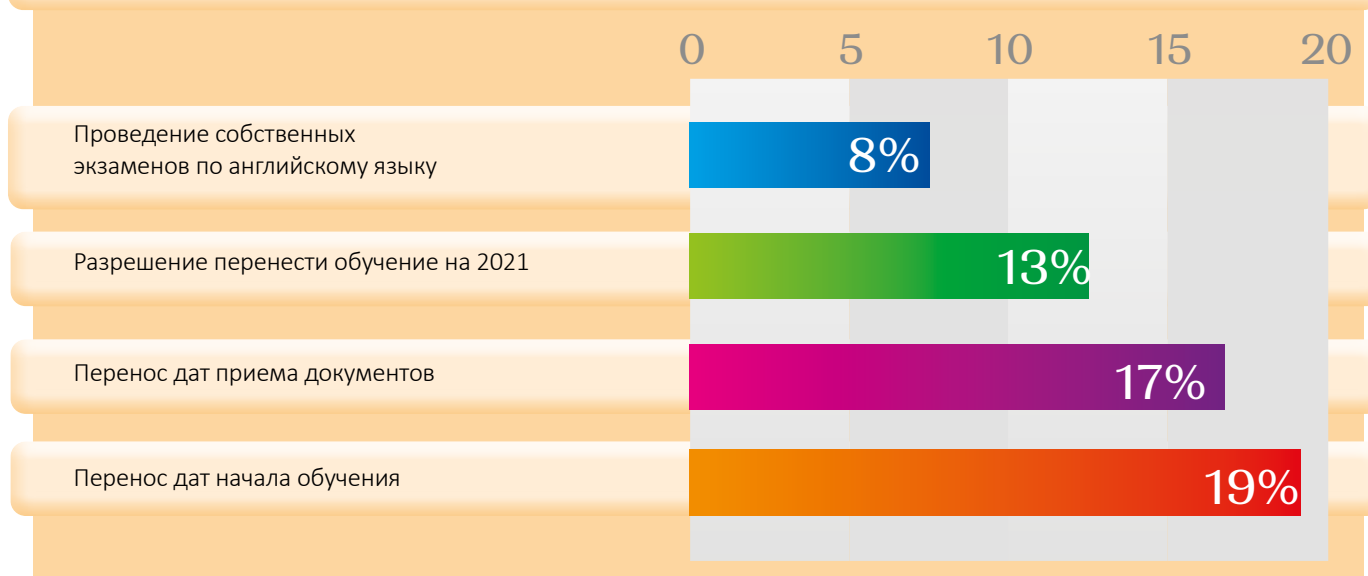


Рис 4. Меры университетов по увеличению приема иностранных студентов (по данным опроса QS (2020b))

Влияние COVID-19 на планы студентов по обучению за рубежом

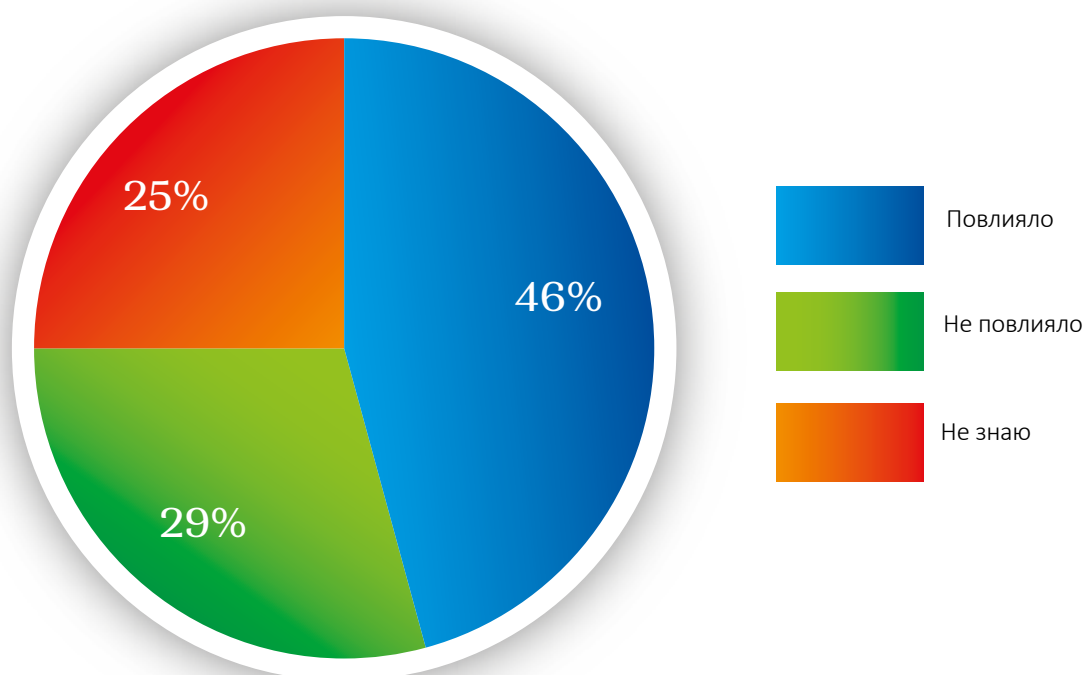


Рис. 5 Влияние пандемии на планы иностранных студентов по обучению за рубежом (по данным опроса QS (2020b))

Привлечение абитуриентов онлайн

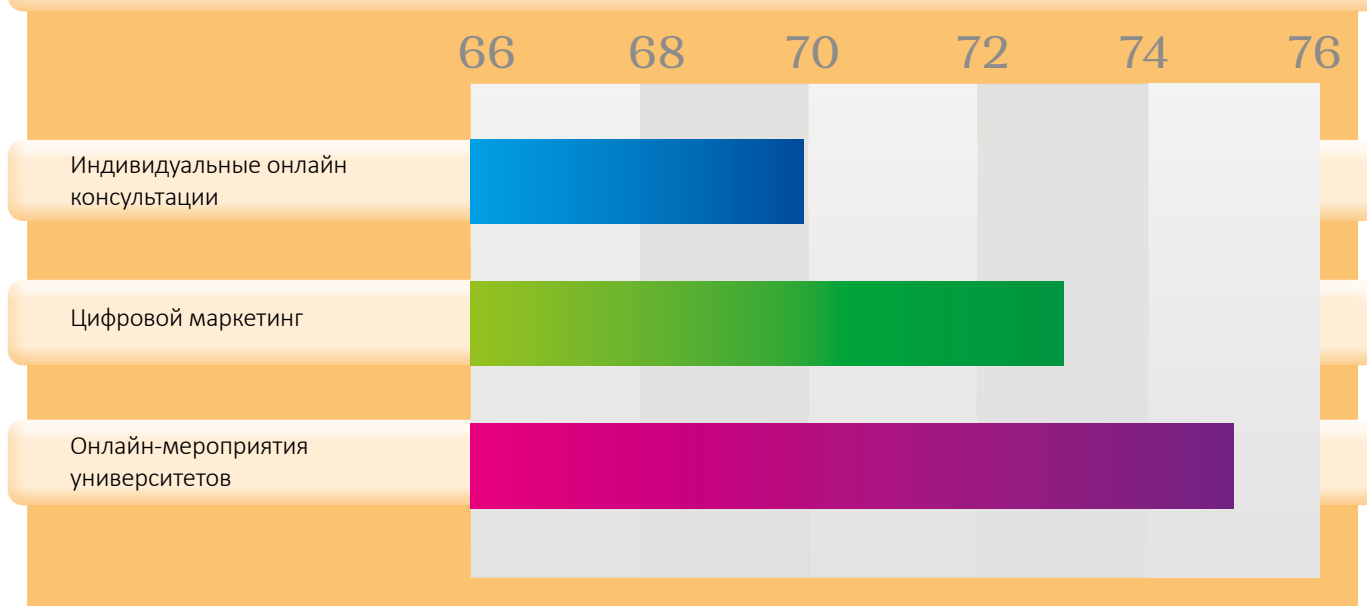


Рис. 6. Онлайн форматы, значимые для коммуникации с абитуриентами и их привлечения онлайн (по данным опроса QS(2020a))

Для привлечения иностранных студентов вузы организуют большое количество онлайн мероприятий, вебинаров/ярмарок для абитуриентов. Университеты подчеркивают важность использования онлайн форматов для коммуникации с абитуриентами (Рис 6).

Например, снижение академической мобильности особенно влияет на программы магистратуры: статистические данные новостных порталов и порталов Study-In Великобритании¹, Германии², Эстонии³ говорят о том, что наибольшее количество иностранных студентов поступает на программы магистратуры. Это может быть связано с тем, что именно на уровне магистратуры большинство университетов предлагают магистерские программы на английском языке.

Очевидно, что в будущем вузам совместно с национальными министерствами образования необходимо будет пересмотреть стратегии интернационализации или учитывать уже накопленный опыт при разработке таких стратегий в случае их текущего отсутствия.

Особенно остро встанет вопрос о формах и инструментах интернационализации, которые смогут быть адекватны сложившейся ситуации. Программы магистратуры, реализуемые онлайн, становятся еще одной формой интернационализации.

Насколько временной окажется данная практика предстоит узнать в ближайшее время.

Партнерства

Сфера партнерств и межвузовского взаимодействия в период пандемии оказалась в более выгодном положении по отношению к той же интернационализации. Многие вузы перенесли свои партнерства в онлайн формат, многие начали поиск новых форм взаимодействия в условиях цифровой среды для сохранения постоянной коммуникации, решения совместных задач и проблем, поиска оптимальных решений для всех сторон (Рис. 7).

Тем не менее, в ситуации неопределенности вузам сложно организовывать и планировать дальнейшее развитие с неакадемическими и бизнес организациями, которые в данный момент концентрируют свои усилия на выживании и преодолении экономических последствий кризиса.

Усиление партнерств вузов между собой и академическим сектором имеет большое значение для магистратуры, так как именно на уровне магистратуры большинство университетов предлагают совместные образовательные программы; научные и бизнес стажировки для студентов, отказ от которых приведет к снижению числа абитуриентов и общему снижению качества магистерских программ.

¹ <https://www.studying-in-uk.org/international-student-statistics-in-uk/>

² <https://www.studying-in-germany.org/germany-international-student-statistics/>

³ <https://news.err.ee/1095017/statistics-over-5-500-foreign-students-study-in-estonia>



Рис. 7. Влияние пандемии на отдельные аспекты деятельности вузов (по данным опроса IAU (2020)).

Повышение качества онлайн обучения

При большом количестве руководств, тренингов для преподавателей по организации онлайн обучения и использованию цифровых инструментов, отмечается снижение качества преподавания и неготовность существенной доли преподавателей использовать возможности этой формы обучения. Помимо этого, не все предметные области (например, медицина, технические и творческие специальности) возможно преподавать онлайн.

Студенты испытывают стресс в связи с тем, что отсутствует возможность личного общения с преподавателями, принципиальным изменением процесса обучения, на который они рассчитывали при поступлении. Качество и количество образовательных ресурсов, необходимых для изучения дисциплины, оказывается либо недостаточным, если вуз или конкретный преподаватель не занимался данным направлением работы прежде, либо избыточным, если студентам предложено использовать все материалы, расположенные в открытом доступе на признанных образовательных платформах, по соответствующему направлению подготовки, но без соответствующей навигации.

Инфраструктура многих университетов на текущий момент не обладает достаточной мощностью для организации онлайн обучения.

Отмечается возрастание психологической нагрузки на студентов и преподавателей в связи с «переводом» многих учебных и административных реалей в онлайн режим.

Учитывая тесную зависимость решения задач эффективного обучения в вузе и качества абитуриентов, поступающих в вуз, многими университетами (и отчасти соответствующими управляющими органами в странах) отмечаются проблемы, с которыми столкнулись организации образования при переходе на дистанционный формат работы, в том числе выпускники этого года. Данный вызов, с одной стороны, требует адекватных превентивных мер нормативного и организационного характера со стороны вузов, по работе с контингентом, являющимся абитуриентами этого года, с другой – формирует задачу и возможности развития данного направления работы университета со школами в последующие периоды.

Кадровые проблемы

С одной стороны, вузы испытывают недостаток кадров для организации онлайн обучения, с другой стороны они вынуждены сокращать неакадемический персонал и преподавателей, не состоящих в штате, для экономии финансовых средств.

Период пандемии показал недостаточные компетенции существенной доли преподавателей для работы в цифровой среде как с точки зрения качества обучения, так и в организации коммуникации со студентами и коллегами.

С другой стороны, международные исследования, такие как исследование Международного института образования ЮНЕСКО, выявляют определенные сложности для преподавателей университетов в период пандемии (UNESCO (2020)).

Так, ситуация оказалась сложной по следующим причинам:

- преподаватели, работающие с университетами на контрактной основе, остались без работы;
- не все преподаватели обладают достаточной квалификацией и опытом для обучения онлайн;
- не все предметы (медицина, инженерные науки, различные практические занятия) возможно преподавать онлайн;
- наблюдается психологическая перегруженность преподавателей и студентов от постоянного использования обучающих платформ, приложений и других инструментов онлайн обучения;
- не все университеты обладают соответствующей инфраструктурой для преподавания онлайн, и ответственность за проведение занятий перекладывается на преподавателей, которые используют стандартные инструменты (E-mail, Whatsup, видеозвонки) для обучения.

Научные исследования

Многие университеты мобилизовали свои усилия для проведения исследований в области медицины и вирусологии для разработки методов лечения COVID-19. Необходимо отметить, что помощь национальных Министерств образования вузам заключалась, прежде всего, в публикации руководств по организации онлайн обучения в условиях пандемии. Также во многих странах были отменены вступительные экзамены в вузы (уровень бакалавриата и магистратуры). Тем не менее, в ситуации экономического кризиса, при сокращении источников финансирования и в целях более эффективного использования средств для поддержания процесса обучения, вузы отказываются от проведения ряда исследований. В период экономического кризиса может также сократиться количество международных научных конференций, что не будет способствовать укреплению и расширению научных связей университетов независимо от уровня образования.

Управление

Как показал период работы университетов в удаленном доступе, помимо чисто технических и нормативных ограничений, существенные проблемы возникли с организацией эффективной коммуникации с точки зрения управления большим коллективом, оценки интенсификации или недостаточной эффективности работы сотрудников, условий оплаты труда и принятия адекватных управленческих решений. При этом расширение возможностей открытого образования, обращения к образовательным ресурсам других университетов и сравнения уровня их информативности и актуальности, создают для университетов вызов усиления конкуренции за студентов не только «на входе» в университет, но и во время обучения, что требует пристального внимания к организации учебного процесса и его качеству со стороны управленческой команды вуза.

Перечисленные вызовы характерны для сектора высшего образования в целом, для магистратуры можно выделить следующие риски:

- Сокращение финансирования вузов приведет к сворачиванию ряда магистерских программ, особенно в области социальных наук, т.к. они не приносят мгновенного экономического эффекта. При этом стоит ожидать рост популярности онлайн программ магистратуры по наиболее востребованным IT и Data Science направлениям.
- В ряде стран обсуждается слияние университетов в целях экономии государственных средств, что также может привести к сворачиванию ряда магистерских программ, приостановке или прекращению ряда партнерств в связи с изменениями в организационной структуре вузов.
- Многим вузам придется свернуть часть исследований, к проведению которых привлекаются магистранты, из-за отсутствия финансирования и запроса со стороны внешних организаций, что скажется на качестве программ и на их востребованности.
- Вузы испытают ослабление связей с рынком труда в период экономического кризиса. У ряда неакадемических организаций понижается интерес к сотрудничеству с университетами, снижается количество целевых образовательных программ, реальных проектных задач и стажировок, что приведет к оттоку магистрантов из вузов и снизит привлекательность предлагаемых магистерских программ для абитуриентов магистратуры, в т.ч. с точки зрения последующего трудоустройства.
- Сокращение преподавателей или их отток из-за ухудшения условий труда может привести к ухудшению качества магистерских программ: увеличению количества студентов в группах, сокращению некоторых курсов, которые читали уволенные преподаватели.
- Дальнейшая цифровизация образования может снижать привлекательность программ магистратуры для тех студентов, у которых доступность дистанционных технологий и современных средств связи ограничена. И повышать привлекательность в странах с высоким уровнем развития цифровых технологий.
- Сокращение числа иностранных студентов и преподавателей на программах магистратуры в вузах, и сокращение возможностей для продолжения очного обучения студентов магистратуры в других вузах будет влиять на качество и привлекательность магистерских программ. Это станет очевидным вызовом для дальнейшего развития института магистратуры. Те страны и вузы, которым удастся «приручить» цифровые технологии и дать большую свободу их внедрения в образовательные программы магистратуры, при сохранении их востребованности и привлекательности для обучаемых и для «заказчиков», смогут преодолеть период неопределенности, во многом опередив конкурентов.

ОТКЛИК МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА COVID-19

В период кризиса в экономике и образовании многие международные организации консолидировали свои усилия для оказания помощи вузам (Huang, 2020; UNESCO 2000; ИЕ, 2000; EUA, 2020; IAU, 2020).

Усилия международных организаций в основном включали:

- Проведение опросов среди вузов, руководства образованием стран с целью оценить влияние пандемии на сектор высшего образования;
- Издание руководств по организации онлайн обучения;
- Издание аналитических докладов о влиянии пандемии на сектор высшего образования, возможных выходах из кризиса и о постпандемическом развитии;
- Проведение вебинаров для анализа ситуации, обмена идеями и выработки решений;
- Создание фондов для оказания финансовой помощи студентам и сотрудникам вузов, оказавшимся в сложной ситуации;
- Запуск новых стипендиальных программ.

Интересны кейсы отдельных международных организаций и их отклик на эпидемию.

Международная ассоциация университетов¹

Действия этой международной организации сосредоточены на методической и финансовой поддержке преподавателей и университетов, особенно из развивающихся стран и находящихся в тяжелой финансовой ситуации из-за эпидемии. Ассоциация также исследует влияние эпидемии на сектор высшего образования. Она предприняла следующие шаги:

- 1) Выпустила руководство по организации обучения в период закрытия университетов. В руководстве описываются современные методы проведения онлайн обучения (стратегии blended learning, flipped classroom, совместные проекты), критерии выбора платформ и цифровых инструментов для обучения, приводятся лучшие практики университетов по организации онлайн обучения.
- 2) Открыла международный институт онлайн для поддержки высшего образования в развивающихся странах (Азиатский и Африканский регионы, страны Центральной и Восточной Европы)², который проводит онлайн конференции для руководителей образования и создает информационную платформу высшего образования для обмена информацией, лучшими практиками и идеями.

- 3) Провела опрос по влиянию пандемии на высшее образование в мире. В опросе приняли участие студенты, преподаватели, администраторы, руководство университетов из 109 стран (включая Россию).

Опрос выявил следующее:

- а) большинство вузов перешли в онлайн, что повлияло на организацию коммуникации между студентами и преподавателями, у небольшого количества вузов (9%) нет адекватной инфраструктуры для организации этой коммуникации;
- в) университеты ожидают уменьшение количества студентов, поступающих в вузы (как иностранных, так и студентов из своих стран), при этом в большей степени снизится количество иностранных студентов;
- с) большинство вузов при переходе на онлайн обучение консультировалось с национальными министерствами образования, которые оказывали вузам информационную поддержку, однако государственной финансовой поддержки большинству университетов оказано не было;
- д) по мнению университетов, влияние пандемии на партнерство вузов неоднозначно: некоторые партнерские связи ослабли, но в некоторых случаях связи укрепились, и вузы смогли найти новые форматы взаимодействия: университеты говорят о виртуальной мобильности студентов и преподавателей, обмене материалами для онлайн преподавания и т.д.
- е) в условиях пандемии большинство вузов полностью перевели преподавание в онлайн (однако в 7% вузов преподавание прекратилось). При этом представители вузов отметили следующие вызовы онлайн образования: недостаточная инфраструктура вузов и в домах студентов для проведения полноценного онлайн обучения; недостаточная компетентность педагогов по проведению онлайн обучения; невозможность проведения некоторых занятий онлайн (например, медицина, химическая технология и т.д.); организация проведения экзаменов онлайн;
- ф) эпидемия повлияла на исследования: приостановлены академические обмены, отложены международные научные конференции, большинство научных проектов как национального, так и международного характера не могут быть завершены вовремя;
- г) в период эпидемии многие университеты усилили свою третью роль: предоставили свои госпитали для лечения больных; студенты и преподаватели волонтеры оказывали помощь населению.

¹ <https://iau-aiu.net/>

² <http://coil.suny.edu/>

ЮНЕСКО (Международный институт планирования образования)

ЮНЕСКО подготовила доклад о влиянии пандемии на сектор высшего образования: студентов, преподавателей, администраторов вузов, самих вузов, а также о дальнейшей стратегии высших учебных заведений по выходу из кризиса. Также в рамках международного института развития образования проводятся онлайн вебинары для сотрудников Министерств образования и сотрудников вузов (ректоров, администраторов), целью которых является совместное обсуждение возникающих проблем и совместный поиск решений. Исследование Международного института образования выявило определенные тренды развития высшего образования в период пандемии. В связи с кризисом многие студенты испытывают следующие сложности:

- общий стресс, связанный с пандемией;
- финансовые затруднения: невозможность заплатить за учебу, отсутствие подработки;
- социальную изоляцию;
- отсутствие возможности коммуникации с однокурсниками;
- отсутствие надежного Интернет-соединения;
- отсутствие оборудования, необходимого для онлайн обучения;
- поддержание режима дня.

Наиболее серьезными вызовами для студентов являются финансовые сложности, плохая Интернет связь и отсутствие режима дня.

Из-за кризиса на рынке труда финансовые сложности также будут испытывать и выпускники вузов этого года. Помимо этого, перевод традиционного обучения в онлайн повлиял на качество преподавания: материалы для занятий в классе не приспособлены для занятий онлайн. Это снижает мотивацию и вовлеченность студентов и приводит к тому, что некоторые из них бросают обучение.

Очевидно, что пандемия повлияла на академическую мобильность студентов: согласно статистике ОЭСР³, более 5,3 млн. студентов обучается за рубежом. Многие иностранные студенты были эвакуированы домой, но многие остались за рубежом, в университетах, где они обучались, из-за карантина. Страны по-разному оказывали помощь иностранным студентам в непростой ситуации: многие университеты организовали горячую линию, по которой отвечали на все возможные вопросы, связанные с эпидемией; в США учредили фонд для помощи иностранным студентам, оставшимся в стране; правительство Австралии оказывает прямую финансовую помощь студентам (как иностранным, так и ав-

стралийским гражданам), оказавшимся в сложной экономической ситуации.

На административный и обслуживающий персонал пандемия повлияла следующим образом:

- возросла нагрузка на сотрудников IT отделов;
- обслуживающий персонал (сотрудники столовых, службы клининга) остался без работы.

Университеты в массовом порядке перешли на онлайн обучение – организация обучения онлайн потребовала от университетов финансовых вложений, перестройки организации обучения. И, если многие крупные университеты с этим успешно справились, то небольшие частные университеты, которые не обладают достаточной инфраструктурой для организации онлайн обучения, возможно закроются. В ближайшее время предполагается отток студентов из университетов по экономическим причинам, а также из-за того, что онлайн обучение не соответствует их ожиданиям. Однако возможно, что спрос на высшее образование возрастет в следующем учебном году. Соответственно, в условиях оттока студентов увеличится конкуренция среди вузов за будущих абитуриентов.

В связи с этим ЮНЕСКО рекомендует

Национальным правительствам для выхода из кризиса:

- Предпринять все возможные усилия, для того, чтобы у каждого гражданина было право на получение высшего образования;
- Организовать помощь студентам из социально незащищенных групп, чтобы они могли продолжить обучение;
- Пересмотреть политики в области высшего образования, с учетом принятых во время кризиса мер;
- Разработать стратегию выхода из онлайн и перехода в оффлайн для вузов;
- Разработать механизмы сотрудничества между национальными вузами и механизмы международного сотрудничества.

Университетам:

- Продолжить разработку эффективных методов онлайн обучения для обеспечения качества и равенства в образовании;
- Разработать тренинги для студентов и преподавателей по использованию цифровых инструментов обучения;
- Задokumentировать все изменения в организации процесса обучения, произошедшие в период пандемии;
- Использовать опыт и ошибки при организации онлайн образования;
- Пересмотреть и обновить систему обучения и преподавания.

³ <https://data.oecd.org/students/international-student-mobility.htm>

Международный институт образования⁴

Международный институт образования финансируется Правительством США и занимается различными программами сотрудничества между американскими университетами и вузами других стран. В период пандемии Международный институт образования:

- 1) Основал фонд в размере 1 млн. долларов для помощи иностранным студентам, оказавшимся в американских вузах в сложной ситуации;
- 2) Провел исследования среди американских университетов о влиянии пандемии на интернационализацию: программы мобильности, прием иностранных студентов осенью 2020 года, программы американских университетов по обучению за рубежом. Опрос был посвящен работе американских вузов с китайскими студентами, так как эти студенты составляют большинство иностранных студентов. Опрос показал, что американские вузы готовятся к сокращению студентов из Китая, а также к сворачиванию своих программ обмена, по которым американские студенты учатся в Китае. Для смягчения эффекта пандемии американские вузы упрощают систему приема: становится возможным сдать экзамены онлайн, снижаются вступительные требования, продлеваются сроки подачи заявлений о приеме на обучение и т.д. Совместно с партнерскими университетами из Китая американские университеты разрабатывают онлайн программы и курсы для китайских и американских студентов. Студентам из Китая, получающим образование в США, оказывается разнообразная информационная, методическая и психологическая помощь.

ОЭСР⁵

Организация разработала модель оперативной реакции учебных заведений на COVID-19 и выпустила руководство по организации онлайн обучения в учебных заведениях⁶.

Ассоциация Европейских университетов

Ассоциация Европейских университетов, как и другие организации, проводит вебинары для обсуждения текущей ситуации в высшем образовании в Европе. Наиболее острым вопросом в период пандемии Ассоциация считает финансовый кризис в университетах.

Проведенное исследование выявило следующие тенденции:

- Сократится финансирование университетов, при этом национальные министерства образо-

вания должны будут продумывать механизмы финансирования вузов.

- Усилится конкуренция за гранты на исследования. В частности, увеличится конкуренция по программам ERASMUS+ и Horizon2020.
- Будет наблюдаться снижение количества иностранных студентов, и, соответственно, доходов от международной деятельности университетов.
- Увеличится плата за обучение для иностранных студентов (особенно для студентов не из стран ЕС).
- В связи с кризисом европейские компании, сотрудничающие с университетами, сократят затраты на R&D.
- В связи с невозможностью работать в лабораториях, увеличатся сроки исполнения исследовательских проектов.
- Сократятся доходы университетов от другой деятельности (предоставление помещений вузов для мероприятий, организация конференций и других общественных мероприятий).
- Усилится расслоение между университетами европейской зоны: такие страны, как Германия, Дания, Швейцария увеличивают финансирование университетов, а Чехия, Румыния, Словакия и Ирландия уменьшают финансирование;
- В период экономического кризиса университеты будут больше внимания уделять финансовой помощи нуждающимся сотрудникам и студентам университета, а не исследованиям.
- Возрастет затраты на цифровизацию обучения и преподавания.
- Возрастет значимость эффективности преподавания, научных исследований и т.д.
- В связи с нехваткой государственного финансирования возможно будет наблюдаться тенденция слияния университетов.

Многие международные программы, нацеленные на академический обмен и научные исследования, скорректировали свою деятельность.

Программа ERASMUS+⁷

В связи со вспышкой вируса COVID-19 в рамках программы ERASMUS+ были приняты следующие меры:

- Продлены сроки завершения всех совместных проектов (от 12 до 36 месяцев).
- Отложены сроки подачи заявок на уже объявленные проекты (в зависимости от проекта до апреля или мая 2020 года), более подробные даты доступны на сайте: https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/news/coronavirus-outbreak-deadlines-applications-extended_en.
- Деятельность по уже запущенным программам ERASMUS+ может быть переструктурирована

⁴ <https://www.iie.org/>

⁵ https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020

⁶ <https://eua.eu/>

⁷ https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node_en

на, с учетом того, что многие мероприятия по проектам не могут быть реализованы весной 2020 года.

- Всем организациям, реализующим проекты по программам ERASMUS+, рекомендуется обратиться в национальные представительства своей страны, для того чтобы получить информационную поддержку и помощь.
- Выпускники программы ERASMUS+, которые должны были пройти стажировку за рубежом, могут отложить стажировку на срок до 18 месяцев.
- Студенты и преподаватели, оказавшиеся в сложной ситуации за рубежом, должны обратиться в университет своей страны (откуда они приехали по программе) или национальные представительства своей страны для того, чтобы получить помощь.
- Всем университетам, участвующим в программе, рекомендуется проявлять гибкость, использовать цифровые инструменты как для обучения и преподавания, так и для ведения проектной и управленческой деятельности.

Программа Horizon 2020⁸

- Увеличено финансирование медицинских и биологических исследований, направленных на преодоление пандемии.
- Продлены сроки завершения проектов и сроки подачи документов на новые проекты.

The International Sustainable Campus Network (ISCN)⁹

Организация запустила конкурс на проведение онлайн мероприятий.

Fulbright¹⁰

В рамках программы приостановлены студенческие и академические обмены в связи с пандемией.

По заявлению организации обмены возобновятся, когда эпидемическая ситуация станет безопасной.

Программа «Балтийский университет»¹¹

Запуск серии аналитических исследований: а) влияние эпидемии и социальной изоляции на студентов и преподавателей по всему миру; в) влияние эпидемии на преподавание и исследования. Проведение запланированных симпозиумов и конференций онлайн (Regeneration 2030 – Summit 2020 BUP Student Conference 2020 The BUP Symposium 2020).

Исламский банк развития¹²

- Готов выступить медиатором, распространять необходимую информацию для высших учебных заведений.
- Готов оказать финансовую поддержку сектору образования в странах-членах.
- Стипендиальные конкурсы для студентов магистратуры не закрывались, у выигравших стипендию есть возможность обучаться дальше в выбранном университете.

QS (Quacquarelli Symonds)¹³

Организация проводит опрос¹⁴ иностранных студентов относительно того, как на них повлияла эпидемия. Согласно результатам опроса:

- 46% потенциальных иностранных студентов собираются отложить свое поступление.
- 54% потенциальных иностранных студентов интересуется информация о получении стипендий, выборе места и программы обучения, подготовке к вступительным экзаменам и альтернативных формах обучения;
- иностранные студенты хотели бы получать свежую информацию о коронавирусе и рекомендации по поступлению.

⁸ <https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/en>

⁹ <https://international-sustainable-campus-network.org/>

¹⁰ <https://www.cies.org/>

¹¹ <https://www.balticuniv.uu.se/>

¹² <https://www.isdb.org/>

¹³ <https://www.topuniversities.com/>

¹⁴ <https://www.qs.com/portfolio-items/the-impact-of-the-coronavirus-on-global-higher-education/>

ОТДЕЛЬНЫЕ КЕЙСЫ НАЦИОНАЛЬНЫХ МИНИСТЕРСТВ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОРТАЛОВ STUDYIN СТРАН ЕЕСА

Как было отмечено выше, деятельность национальных Министерств образования заключалась в предоставлении рекомендаций вузам для организации обучения онлайн и выработки соответствующих нормативных актов. На порталах StudyIn, которые разрабатывались при поддержке национальных министерств образования и министерств иностранных дел для привлечения иностранных студентов, также появилась информация об изменениях в процедуре поступления для иностранных студентов. Однако, не все порталы оперативно обновили информацию.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

На период пандемии создаются временные рабочие группы для определения направлений оперативной образовательной политики. В Министерстве высшего образования и науки РФ действует Рабочая группа по организации образовательной деятельности в условиях предупреждения распространения инфекции COVID-19 на территории РФ. Для оперативной реализации принимаемых решений на уровне вузов Министерство выпустило Рекомендации об организации учебного процесса по образовательным программам высшего профессионального и дополнительного профессионального образования¹.

По рекомендации Министерства на базе Ассоциации «Глобальные университеты», объединяющей участников проекта 5-100, создан сайт методической поддержки университетов в период коронавируса². На сайт стекаются практики ведущих российских университетов по наиболее актуальным направлениям работы магистратуры. Кейсы размещаются вузами участниками и находятся в открытом доступе.

Министерство национальных ресурсов Венгрии³

Министерство выступило с заявлением, что все обучение вплоть до 15 июня должно проводиться онлайн. Праздничные выпускные мероприятия должны быть отменены.

Венгерский комитет по аккредитации программ высшего образования выпустил заявление, где отмечено, что все организации высшего образования работают онлайн; процедура поступления на программы постдипломного образования также должна быть организована онлайн. В заявлении указывается электронная почта всех ответственных лиц, к которым можно обратиться по возникающим ситуациям.

Министерство образования, науки и спорта Литвы⁴

На сайте Министерства не дается информация по COVID-19, но размещена ссылка на политику Европейского Союза, где приводится информация по переходу университетов на онлайн обучение.

Министерство образования Польши⁵

Министерство образования Польши выпустило указы о:

- 1) Переходе всех высших учебных заведений онлайн;
- 2) Изменениях в процедурах проведения вступительных и выпускных экзаменов;
- 3) Изменениях в правилах приема иностранных студентов;

Организован специальный отдел для помощи иностранным студентам, оказавшимся в стране в сложной ситуации из-за пандемии. Польское агентство по академическому обмену NAWA⁶ не прекращает работы по академической мобильности и продлила даты подачи заявлений для обучения по программам бакалаврита и магистратуры в Польше.

Министерство образования Турции⁷

Министерство образования Турции выпустило:

- 1) рекомендации по переходу всех учебных заведений на онлайн;
- 2) рекомендации для родителей и студентов по онлайн-обучению;
- 3) рекомендации вузам для обучения иностранных студентов онлайн;

Также Министерство организовало службу поддержки по онлайн обучению для студентов, родителей, представителей учебных заведений.

¹ <https://minobrnauki.gov.ru/>

² https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2493

³ <https://keep-learning.globaluni.ru/keep-learning/practices/>

⁴ <https://www.kormany.hu/en/ministry-of-human-resources/news/digital-education-outside-the-classroom-to-be-maintained-until-the-end-of-the-school-year>

⁵ https://www.mab.hu/wp-content/uploads/2020/04/Elnoki-taj-C3%A9koztato_english_vegleges_0331.pdf

⁶ <https://nawa.gov.pl/en/nawa>

⁷ https://www.meb.gov.tr/meb_haberindex.php?dil=en

Министерство образования, молодежи и спорта Чехии⁸

В связи с пандемией правительство Чехии приостановило стипендиальные программы для студентов магистратуры из развивающихся стран на 2020/2021 год. Министерство выпустило законодательный акт⁹ о принятии решений университетами об изменениях правил оценивания студентов. Согласно этому постановлению, университеты могут менять (продлевать) даты вступительных и выпускных испытаний и проводить экзамены в онлайн режиме.

Министерство образования Эстонии¹⁰

На сайте Министерства на эстонском, английском и русском языках даются инструкции для руководства вузов, преподавателей, студентов о ситуации с коронавирусом. Обучение в высших учебных заведениях переводится в онлайн формат. Министерство образования Эстонии выпускает ряд рекомендаций: по оцениванию, по сохранению оплаты труда для преподавателей, о переносе дат вступительных и выпускных экзаменов.

Порталы StudyIn

*Российская Федерация*¹¹ – информация для иностранных студентов по коронавирусу дается в формате новостей о том, как и какую помощь оказывают российские вузы в борьбе с пандемией в России. Общей информации для учащихся иностранных студентов в российских вузах централизованно не дается. Данная информация содержится на сайтах университетов страны.

*Венгрия*¹² – информация для иностранных студентов по коронавирусу не дается. Информацию необходимо уточнять в конкретных вузах. На портале приводится

информация о стипендии на обучение в Венгрии по программам обмена <https://stipendiumhungaricum.hu/>. Обучение возможно как на бакалаврских, так и на магистерских программах.

*Литва*¹³ – информации для иностранных студентов по коронавирусу не приводится. Информацию необходимо уточнять в конкретных вузах. На портале приводится информация о стипендии на обучение в Литве по программам магистратуры, финансируемых правительством Литвы, <https://studyin.lt/scholarships/full-time-master-degree-studies/>. Даты подачи на стипендии не изменялись, весь процесс был организован онлайн.

*Польша*¹⁴ – для иностранных студентов и для польских студентов, обучающихся за рубежом, дается подробная медицинская, юридическая информация и информация по поступлению в период пандемии.

*Турция*¹⁵ – дается медицинская информация по коронавирусу, студентам предлагается связываться с порталом через приложения для того, чтобы получить актуальную информацию по стипендиям, обучению в стране и изменениях в правилах поездок по стране.

*Чехия*¹⁶ – на портале размещены истории студентов, которые учатся в университете онлайн в разгар эпидемии. Более подробную информацию можно получить в вузах.

*Эстония*¹⁷ – на портале размещена серия вебинаров для поступающих, уже обучающихся студентов по выбору программы обучения, трудоустройству, основанию стартапа. Более подробную информацию можно получить в вузах.

⁸ <https://www.msmt.cz/?lang=2>

⁹ <https://www.msmt.cz/areas-of-work/tertiary-education/the-new-act-no-188-2020-coll-on-special-rules-for-education-1?highlightWords=covid>

¹⁰ <https://www.hm.ee/ru>

¹¹ <https://studyinrussia.ru/>

¹² <http://studyinhungary.hu>

¹³ <http://www.studyinlithuania.lt/>

¹⁴ <http://www.go-poland.pl>

¹⁵ <http://studyinturkey.gov.tr/pages/admission>

¹⁶ <https://www.studyin.cz/>

¹⁷ www.studyinestonia.ee

ОТДЕЛЬНЫЕ КЕЙСЫ УНИВЕРСИТЕТОВ СТРАН ЕЕСА

Как показали отдельные кейсы университетов (Карлов университет в Праге, Таллиннский Университет, университет Аль Фараби в Казахстане, Университет Билкент в Турции), можно выделить следующие тенденции:

- 1) все университеты разместили на своих сайтах информацию о коронавирусе и правилах поведения во время эпидемии;
- 2) университеты разместили на своих страницах различные онлайн ресурсы для обучения;
- 3) не все университеты полностью перешли в онлайн;
- 4) все университеты указывают подробную информацию о работе приемной комиссии для помощи абитуриентам в поступлении в период пандемии.

Карлов Университет в Праге (Charles University in Prague)¹

На главной веб-странице университета дается общая информация о COVID-19 и мерах предосторожности. Иностранным студентам, сдающим вступительные или выпускные экзамены, университет выдает сертификат, который позволяет находиться в Чехии 24 часа. Этот документ одобрен Министерством иностранных дел Чехии. Уже обучающиеся студенты могут сдавать экзамены онлайн в соответствии с указом Министерства образования. Даются контакты всех ответственных работников университета, к кому студенты могут обратиться за помощью. На сайте университета размещены вебинары с презентацией различных программ обучения. На сайте есть отдельный раздел для помощи иностранным студентам, находящимся в кризисной ситуации. Информация о магистерских программах и совместных магистерских программах осталась в неизменном виде.

Таллиннский университет (Tallinn University)²

На сайте университета создана специальная страница для поступающих в университет, где опубликованы контакты приемной комиссии. Студенты могут связываться со специалистами из приемной комиссии по электронной почте и Skype для обсуждения своей ситуации. На сайте университета опубликована информация об исследовании, которое проводят специалисты Таллиннского университета, о влиянии пандемии на психологическое здоровье жителей страны: все желающие могут заполнить анкету на эстонском или русском языках. Информация о магистерских программах и совместных магистерских программах осталась в неизменном виде.

Казахский национальный университет им.

Аль-Фараби (Al-Farabi Kazakh National University)³

На сайте университета дается лишь общая информация по коронавирусу и правилах поведения во время эпидемии. Информация для абитуриентов (в том числе магистерских программ) приводится без изменений.

Университет Билкент (Bilkent University)⁴

На сайте университета даются регулярные апдейты по ситуации с коронавирусом и тому, как это влияет на работу университета: график работы библиотеки, сроки переноса экзаменов, порядок работы для административного и академического персонала. При этом не все службы университета закрывались: работали лаборатории и библиотека, но их часы работы были сокращены, и сотрудникам рекомендовалось использовать все возможные меры предосторожности; столовые и кафе университета организовали службу доставки питания сотрудникам и студентам университета. Университет предлагает большой спектр магистерских программ на английском языке (социальные и инженерные науки, бизнес образование). Условия обучения и поступления университет на этих программах не менял и надеется перейти от онлайн технологий к традиционному формату обучения.

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (National Research University «Higher School of Economics»)⁵

В период пандемии университет одним из первых среди ведущих вузов страны начал мониторинг ситуации в национальных системах высшего образования. За три месяца локдауна университет выпустил три новостных дайджеста^{6,7,8}, сборники кейсов российских и зарубежных вузов по входу и планируемым шагам по выходу из произошедшего кризиса^{9,10}. Вуз также вносит вклад в систематизацию практик других российских университетов по решению организационных и управленческих вопросов в связи с коронавирусом, в том числе на уровне реализации образовательных программ магистратуры; регулярно публикует методические рекомендации по организации и сопровождению онлайн образовательных программ, внедрению новых технологий и процедур контроля качества, например, при онлайн аттестации по программам магистратуры, в частности.

¹ <https://cuni.cz/UK-1.html>

² <https://www.tlu.ee/en>

³ <https://www.kaznu.kz>

⁴ <https://www.bilkent.edu/bilkent/>

⁵ <https://www.hse.ru/>

⁶ <https://clt1154978.bmeurl.co/A5BECA6?fbclid=IwAR1Rqv3R2FoJuqz77BfNnjM2M4xVCswrbpkmo822ha855Skw-rglhOoyxXJo>

⁷ https://mailchi.mp/355dbb068964/xz076ico0b?fbclid=IwAR2ktfje_oSG58A4O5KCVW9A_LscofAMBSfal4L1ZVJnEL_cRFEpvji1xc

⁸ https://mailchi.mp/e8212522de42/cesp2i7h3g?fbclid=IwAR3PE6qxPPGREOBHrVIBsGWeTYDyK3TJZdm4vsLB65-zwwBStlr6o_I0J0

⁹ <https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/%D0%A1%D0%90%D0%9E%20>

(36)_%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9.pdf

¹⁰ https://clt1154978.bmeurl.co/A4F8318?fbclid=IwAR295nCxT_x-sblid4FtLZTyEgH2tBLCe3sDt4sZLeNQLwbnbnNQUior89Vu4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как видно из анализа, все страны, в том числе и страны ЕЕСА, их национальные правительства, университеты столкнулись с общими вызовами: экономическими, инфраструктурными и организационными.

К негативному влиянию пандемии относятся: снижение академической мобильности студентов, приостановка научных исследований, ослабление партнерств.

Наиболее серьезным вызовом вузы считают снижение академической мобильности. Многие вузы не смогли оперативно организовать процесс онлайн обучения и временно приостановили свою образовательную деятельность, организовав онлайн консультации и самообучение для студентов.

Пандемия оказала существенное влияние на планы потенциальных иностранных студентов относительно обучения за рубежом. Многие из них решили отложить поступление на зарубежную образовательную программу на период после пандемии. В ответ на потенциальное сокращение спроса, в том числе и на магистерские программы со стороны иностранных студентов, вузы начинают разрабатывать новые стратегии виртуальной мобильности, готовить преподавателей для работы с иностранными студентами в цифровой среде.

Но кризис выявил и положительные аспекты: интенсивную работу вузов по формированию новых форматов взаимодействия с партнерами¹, разработку кризисных планов совместно с партнерскими организациями, увеличение виртуальной мобильности и усиление третьей роли университетов.

Всем странам предстоит смягчать последствия пандемии, но по имеющимся материалам можно сделать вывод о том, что продолжится тренд на цифровизацию обучения и академических обменов. Страны и вузы будут вырабатывать новые формы сотрудничества с академическими и неакадемическими организациями. Очевидно, что и страны, и университеты проведут ревизию накопившегося опыта и используют это в дальнейшей работе.

Международные организации будут продолжать консолидировать усилия по помощи сектору высшего образования в наиболее нуждающихся странах, при этом не прекращая стипендиальные и грантовые конкурсы на проведение научных исследований. Однако можно предположить, что в условиях экономического кризиса конкуренция за гранты возрастет.

Анализ кейсов показал, что страны и университеты, сталкиваясь с одинаковыми вызовами, реагировали на них с разной скоростью. Наиболее чувствительным моментом оказалось предоставление актуальной информации студентам и абитуриентам относительно ситуации в высшем образовании. Наиболее успешные страны создали фонды и горячие линии для помощи студентам.

Наиболее успешные университеты помимо использования современных подходов к онлайн образованию, создали онлайн сообщество студентов, преподавателей, административных работников, что способствовало повышению качества образования и снижению стресса от социальной изоляции.

¹ Согласно опросу Международной ассоциации университетов. URL: <https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>

ИСТОЧНИКИ:

1. Huang, R.H., Liu, D.J., Guo, J., Yang, J.F., Zhao, J.H., Wei, X.F., Knyazeva, S., Li, M., Zhuang, R.X., Looi, C.K., & Chang, T.W. (2020). Guidance on Flexible Learning during Campus Closures: Ensuring course quality of higher education in COVID-19 outbreak. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
2. IIE (2020) COVID Effects on US Higher Education Campuses. Academic mobility to and from China. [URL: https://www.iie.org/COVID19-Effects-on-US-Higher-Education-Campuses](https://www.iie.org/COVID19-Effects-on-US-Higher-Education-Campuses) (Date of access: 20.07.2020)
3. Dieu Hack-Polay (2020) COVID-19 and HE COVID-19 and internationalization in Higher Education. Can an elusive virus redefine higher education internationalization strategy? [URL: https://www.researchgate.net/publication/341448317](https://www.researchgate.net/publication/341448317) (Date of access: 20.07.2020)
4. UNESCO (2020) COVID-19 and Higher education: today and tomorrow [URL: https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses](https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses) (Date of access: 20.07.2020)
5. EUA (2020) The Impact of the COVID-19 crisis on university funding in Europe [URL: https://eua.eu/resources/publications/927:the-impact-of-the-covid-19-crisis-on-university-funding-in-europe.html](https://eua.eu/resources/publications/927:the-impact-of-the-covid-19-crisis-on-university-funding-in-europe.html) (Date of access: 20.07.2020)
6. IAU (2020) The Impact of COVID-19 on Higher Education around the World [URL: https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses](https://iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses) (Date of access: 20.07.2020)
7. Maitra, S, Robinson, J. (2020) Higher Education after COVID-19 [URL: https://www.researchgate.net/publication/341504615](https://www.researchgate.net/publication/341504615) (Date of access: 20.07.2020)
8. ВШЭ (2020) Современная аналитика образования. Шторм первых недель: как высшее образование шагнуло в реальность пандемии. [URL: https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/%D0%A1%D0%90%D0%9E%206\(36\)%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/%D0%A1%D0%90%D0%9E%206(36)%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9.pdf) (Date of access: 20.07.2020)
9. EAIE (2020) Coping with COVID-19: International Higher Education in Europe [URL: https://www.eaie.org/our-resources/library/publication/Research-and-trends/Coping-with-COVID-19--International-higher-education-in-Europe.html](https://www.eaie.org/our-resources/library/publication/Research-and-trends/Coping-with-COVID-19--International-higher-education-in-Europe.html) (Date of access: 20.07.2020)
10. QS(2020a) The Impact of Higher Education on Global Coronavirus [URL: https://www.qs.com/portfolio-items/the-impact-of-the-coronavirus-on-global-higher-education/](https://www.qs.com/portfolio-items/the-impact-of-the-coronavirus-on-global-higher-education/) (Date of access: 20.07.2020)
11. QS (2020b) How COVID-19 is Impacting Prospective International Students Across the Globe [URL: https://www.qs.com/portfolio-items/how-covid-19-is-impacting-prospective-international-students-across-the-globe/](https://www.qs.com/portfolio-items/how-covid-19-is-impacting-prospective-international-students-across-the-globe/) (Date of access: 20.07.2020)
12. Inside HE Ed (2020) Responding to the COVID Crisis: A Survey of College and University Presidents.