

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ВЛАДИМИРА ПОТАНИНА
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ПОДГОТОВКИ КАДРОВ
АГЕНТСТВО МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
«ТЕРРА КУРС»

**Состояние, проблемы и перспективы развития магистратуры в новых
условиях 2020 года**

Аналитический доклад

Москва 2020

Содержание

Введение	3
Влияние COVID-19 на образование: международная перспектива.....	7
Состояние российской магистратуры в период пандемии COVID-19 в 2020 году.....	18
Магистратура до и после кризиса.....	19
Магистратура в формате онлайн: метод проб и ошибок	39
Магистратура в глобальном контексте.....	61
Проблемы и перспективы развития российской магистратуры в 2020 году и после	74
Источники.....	81

Введение

2020 год стал глобальным испытанием. Пандемия COVID-19 затронула все стороны жизни общества, существенно повлияв на системы образования во всем мире. Исследователи образования, эксперты, международные организации продолжают анализировать эффекты влияния пандемии на образование и пытаются определить дальнейшие векторы развития систем в разных странах.

Такие международные организации и институты, как ОЭСР и Международная ассоциация университетов, Всемирный банк, QS, U-Multirank усилили свое влияние на информационное поле, продолжив проводить масштабные онлайн опросы о состоянии, проблемах и перспективах развития высшего образования в мире.

Благодаря усилиям международного сообщества стало понятно, что международная академическая мобильность, интернационализация оказались первыми жертвами пандемии. В настоящее время университетам пришлось практически отказаться от физической академической мобильности и организовывать ее онлайн. Эксперты считают, что, несмотря на однозначно негативный эффект пандемии на академическую мобильность, данный период может быть использован академическим сообществом для пересмотра концепции интернационализации и разработки ее новых моделей, например, «интернационализации дома».

Эксперты прогнозируют сокращение финансирования на исследования и дальнейшее снижение физической академической мобильности, но в этой ситуации усиливается необходимость более тесного сотрудничества между вузами, между вузами и гражданским обществом и бизнесом.

2/3 вузов считают, что проблемы обеспечения инфраструктуры онлайн образования и обучение педагогических работников новым технологиям работы онлайн остаются преобладающими. В связи с чем вузам необходимо адаптироваться к новой реальности, развивая гибкие форматы обучения и укрепляя партнерства как на национальном, так и на международном уровне.

Эксперты зафиксировали, что в кризисный период вузы срочно перестраивают процесс образования онлайн. При этом, чем крупнее вуз, тем выше вероятность, что он быстро и качественно перейдет на онлайн формат. Те вузы будут успешнее в дальнейшем, кто до пандемии инвестировал в развитие сектора онлайн образования и разработку инновационных дистанционных программ.

Если до пандемии, онлайн обучение было просто одним из растущих компонентов системы высшего образования, то сейчас это ключевой компонент системы высшего образования.

Не меньший интерес и озабоченность в 2020 году вызывало состояние российского высшего образования и то, как система справлялась с внешними вызовами.

Начиная с 23 марта, на основании Рекомендаций Министерства высшего образования и науки РФ, учебный процесс по образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования был переведен в онлайн и дистанционный формат. Преподавателям магистратур было рекомендовано в оперативном порядке перевести и осуществлять все последующее взаимодействие со слушателями в онлайн формате (лекции, семинары, консультации по курсовым работам и дипломным проектам).¹ В начале летней сессии были выработаны рекомендации по организации образовательного процесса онлайн, приняты решения о проведении государственной итоговой аттестации и защиты дипломных и курсовых работ в онлайн и дистанционном формате².

В результате оперативно принятых решений университеты ушли в онлайн, кто-то через внедрение технологий онлайн и дистанционного обучения в традиционные очные и очно-заочные образовательные программы, кто-то через открытие образовательных программ, дизайн которых полностью предполагает обучение онлайн. По прошествии времени и апробации обоих подходов потребуется оценка их эффективности и влияния на образовательные результаты слушателей магистерских программ.

В весенне-летний период проводятся внутренние замеры удовлетворенности студентов и преподавателей, результаты которых используются в служебных целях и практически не афишируются. Исключением становится опрос, проведенный Министерством высшего образования и науки РФ совместно с Институтом социального анализа и прогнозирования РАНХиГС в апреле 2020 года. Его результаты были опубликованы и растиражированы в российских СМИ.³ В рамках исследования

¹ https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2493

² Приказ Минобрнауки РФ от 8 мая 2020 г. №648 «О деятельности подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации организаций в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации», в соответствии с которым экзаменационная сессия, государственные экзамены (ГОСы), а также защита дипломных и курсовых работ пройдут в режиме онлайн.

³ Преподаватели предпочитают поближе// Коммерсант. 19.05.2020. URL: <https://www.msn.com/ru-ru/news/other/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1>

опрашивались преподаватели российских вузов (около 15% от всех преподавателей вузов в России) и оценивалось их отношение к переходу к работе исключительно в дистанционном формате. Результаты опроса показали низкую удовлетворенность преподавателей переходом в онлайн, многие отметили усиление нагрузки, сокращение свободного времени, недоверие к качеству результатов обучения, дискомфорт и технические проблемы, связанные с проведением лекций в домашних условиях.

В целях восполнения информационного вакуума, осенью 2020 года, в рамках проекта «Магистратура 5.0» была организована серия онлайн опросов⁴ университетского сообщества о влиянии кризиса на функционирование магистратуры в российских вузах. Опросы были организованы Благотворительным фондом Владимира Потанина в рамках проекта «Магистратура 5.0» и затронули вузы, участвующие в Стипендиальной программе Владимира Потанина.

К участию в исследовании были приглашены студенты и преподаватели магистратуры российских вузов-участников Стипендиальной программы Владимира Потанина, руководители магистерских программ, как академические, так и административные, в функционал которых входит развитие и продвижение программ в России и за рубежом.

Всего в исследовании приняло 160 экспертов, которые практически равномерно распределились, отвечая на вопросы трех анкет (61,54 и 45 человек соответственно).

Участники опросов представляли следующие российские университеты:

1. Дальневосточный федеральный университет
2. Иркутский государственный университет
3. Иркутский национальный исследовательский технический университет
4. Казанский национальный исследовательский технический университет
5. Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева
6. Новосибирский государственный педагогический университет
7. Новосибирский государственный технический университет
8. Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского
9. Пермский национальный исследовательский политехнический университет
10. Поволжский институт управления - филиал РАНХиГС

[%82-%D0%BF%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%B6%D0%B5/ar-BB14kgaV](#) (дата обращения: 14.06.2020)

⁴ Серия онлайн опросов о проблемах и тенденциях развития магистратуры в условиях ограничений COVID-19. URL: <http://novyamagistratura.ntf.ru/node/83> (дата обращения: 20.12.2020)

11. РАНХиГС
12. Санкт-Петербургский государственный университет
13. Северо-Восточный федеральный университет
14. Северо-Кавказский федеральный университет
15. Тверской государственный университет
16. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР)
17. Томский политехнический университет
18. Тюменский государственный университет
19. Тюменский индустриальный университет
20. Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
21. Челябинский государственный университет

Анализ российских и зарубежных открытых источников показал, что сферу высшего образования повсеместно ожидают трансформации, не только в России, но и на глобальном уровне. В связи с чем системы высшего образования вынуждены адаптироваться к происходящим изменениям в короткие сроки, когда времени оказывается недостаточно даже на короткую рефлексию. Серия онлайн опросов о наиболее заметных проблемах и трендах в развитии магистратуры позволила получить обратную связь от представителей университетов – партнеров Стипендиальной программы Владимира Потанина на происходящие изменения в сфере высшего образования, в целом, и в магистратуре в частности.

Проведенный опрос выявил ряд проблем развития магистратуры в период пандемии, позволил систематизировать российский опыт перехода учебного процесса в онлайн, обозначил рамку ограничений, в которых приходилось функционировать магистратуре, которые во многом сопоставимы с международной ситуацией в высшем образовании.

Влияние COVID-19 на образование: международная перспектива

Во второй половине 2020 года вышло несколько докладов о глобальном состоянии высшего образования, подготовленные ОЭСР, Международной ассоциацией университетов и QS. В центре внимания международных экспертов в этот период находился анализ реакции национальных систем высшего образования на пандемию.

Доклад ОЭСР о том, какой вклад в состояние высшего образования в мире внесла пандемия вируса Covid-19⁵ обращается к анализу существующих индикаторов, описывающих системы образования и поиске новых показателей, специфичных для данной ситуации. Выделяются две составляющие: влияние пандемии на системы образования в целом и ее влияние на образовательные учреждения. При этом само влияние сводится к двум основным направлениям, в частности на:

- финансирование системы образования;
- международную мобильность студентов.

Согласно данным доклада, по всему миру ожидается рецессия. Эксперты ОЭСР прогнозируют спад экономической активности в 2020 на 6% и рост безработицы в среднем до 9,2% (при ее среднем показателе 5,4% в странах ОЭСР в 2019 году). Это означает, что правительства многих стран будут пересматривать бюджеты, перераспределяя средства, скорее всего, уменьшая финансирование национальных систем образования, направляя финансы в сектор здравоохранения и на социальную поддержку. Очевидно, что сокращение финансирования образования приведет к ухудшению его качества.

Несмотря на это, со стороны правительств многих стран ведется разработка мер поддержки систем образования:

- Учащимся и преподавателям выделяется оборудование для дистанционного обучения;
- Образовательные учреждения и учащиеся получают адресную помощь;
- Выделяются средства на проведение дезинфекции в школах и покупку соответствующего оборудования;
- Выделяются гранты на дополнительное образование для людей, потерявших работу.

Так, правительство Новой Зеландии в апреле 2020 анонсировало меры поддержки студентов выходящих учебных заведений для того, чтобы они могли продолжить образование и покрыть дополнительные расходы, появившиеся в связи с пандемией. Правительство Великобритании выделило дополнительные средства школам для того,

⁵ The Impact of COVID-19 on Higher Education. Insights from Education at a Glance 2020. URL: <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf> (date of access: 20.12.2020).

чтобы они могли работать в пандемию и оказывать поддержку нуждающимся детям (например, предоставлять обеды). Правительство Канады также выделяет гранты студентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации, а правительство Австралии выдает гранты безработным на оплату онлайн обучения.

В докладе ОЭСР также отмечено негативное влияние пандемии на международную академическую мобильность.

Если до пандемии 6% студентов вузов были иностранными, то сейчас это количество резко уменьшилось. Кризис повлиял на:

- продолжительность обучения за рубежом;
- статус и безопасность иностранных студентов;
- восприятие студентов необходимости обучения за рубежом.

Очевидно, что кризис негативно скажется как на учащихся, так и на университетах. Вузам придется пересматривать свои модели финансирования, так как их бюджет зависел от оплаты обучения иностранными студентами; а снижение количества учащихся из-за рубежа ведет к сокращению бюджета. Студенты, в свою очередь, теряют возможность получения опыта обучения на иностранном языке в иной образовательной системе и опыта работы на иностранном рынке труда.

При обсуждении влияния кризиса на образовательные учреждения были выделены следующие аспекты:

- сокращение часов обучения в офлайн режиме;
- организация обучения вне стен школ с использованием дистанционных технологий;
- готовность преподавателей использовать дистанционные технологии обучения;
- организация открытия школ;
- количество учеников в классе как критический параметр для открытия школ;
- организация среднего профессионального образования в период карантина.

В целом доклад подчеркивает, что в ответ на кризис, специалисты разных секторов экономики, бизнеса, здравоохранения должны консолидироваться.

Международная ассоциация университетов⁶ также подготовила доклад о влиянии пандемии на сектор высшего образования⁷. В докладе было рассмотрено влияние пандемии на европейские университеты, университеты в Индии, проанализирован кейс Венгрии и ассоциации университетов Prosper.net. Также в доклад был включен анализ ситуации, выполненный специалистами Multirank.

⁶ <https://iau-aiu.net/>

⁷ Impact of COVID-19 on Higher Education around the World. URL: <https://iau-aiu.net/IAU-releases-Global-Survey-Report-on-Impact-of-Covid-19-in-Higher-Education> (date of access: 20.12.2020)

Рассматривая ситуацию в Европе, эксперты сосредоточились на вопросах интернационализации в период пандемии, проведении исследований, выделили ключевую роль сотрудничества в кризис, а также проанализировали европейский контекст.

В марте 2020 года университеты резко перешли на онлайн обучение. В вузах использовались различные модели организации онлайн обучения в зависимости от системы образования страны, инфраструктуры вуза и его возможностей. Резкий переход на онлайн обучение показал, что обучение дисциплинам, требующим работу в лабораториях, отработку практических навыков труднее организовать в дистанционном формате. Однако доклад отмечает, что, в целом, университеты были готовы к онлайн обучению еще до пандемии: по опросам 2013 года 82% университетов предлагали различные онлайн курсы, у 39% были разработаны онлайн программы обучения, а 55% вузов активно вводили формат смешанного обучения. Проблема состояла в том, что вузы не были готовы к полному переходу на дистанционное обучение, и не все профессора университетов имели опыт работ онлайн. Тем не менее, последующие опросы студентов и преподавателей показали, что в целом они были удовлетворены дистанционным обучением, резкий переход на которое произошел в связи с пандемией.

Резкий переход на онлайн выявил следующие шоковые моменты:

- студенты, испытывающие трудности в обучении, столкнулись с еще большими сложностями в обучении;
- усилился цифровой разрыв между студентами, вузами и странами: не у всех студентов был равный доступ к техническим устройствам и скоростному Интернету, не все вузы и страны обладали одинаковыми техническими возможностями и инфраструктурой для организации обучения;
- многие студенты лишились подработок (около 40%), что сильно повлияло на их финансовое благополучие, некоторые были вынуждены бросить учебу из-за невозможности оплачивать образование;
- возросла необходимость в социализации, консультациях, психологической поддержке друг друга. И, хотя, многие университеты организовали неформальное общение онлайн, всевозможные горячие линии, многие студенты и преподаватели испытывали потребность в неформальном, живом, «нецифровом» общении.

В дальнейшем университеты будут вынуждены пересматривать организацию процесса обучения: социальное дистанцирование предполагает, что только треть студентов, обучающихся в вузе могут одновременно находиться в кампусе. Это ведет к отказу от традиционной модели обучения к организации асинхронной модели обучения, смешанному

обучения и поиску новых форматов организации обучения в сложившихся пандемических условиях.

Так же как и доклад ОЭСР, доклад Международной ассоциации университетов отмечает, что во время пандемии многие преподаватели и студенты оказались в зарубежных вузах, вдали от родственников и друзей, с просроченными визами, грантами и невозможностью закончить планируемую работу. Вузам пришлось оперативно решать эту проблему. В настоящее время университетам пришлось практически отказаться от физической академической мобильности и организовывать ее онлайн. Эксперты считают, что, несмотря на однозначно негативный эффект пандемии на академическую мобильность, данный период может быть использован академическим сообществом для пересмотра концепции интернационализации и разработки ее новых моделей, например, «интернационализации дома».

Кризис также ударил по исследованиям в университете. Опрос⁸ научных сотрудников вузов, аспирантов показал, что они волнуются из-за экономической ситуации: многие исследовательские фонды приостановили грантовую деятельность или не предоставляют дополнительных грантовых возможностей из-за кризиса.

В то же время, пандемия показала, что в целом, проведение исследований онлайн было эффективным, увеличилась их интенсивность. Но университетам и исследователям следует задуматься об организации онлайн сотрудничества и усилении междисциплинарных исследований.

Эксперты прогнозируют сокращение финансирования на исследования и дальнейшее снижение физической академической мобильности, но в этой ситуации усиливается необходимость более тесного сотрудничества между вузами, между вузами и гражданским обществом и бизнесом.

Европейские межправительственные организации продолжают содействовать академическому сотрудничеству между странами несмотря на кризис. Европейская Комиссия взяла на себя обязательство дополнительно финансировать исследования, наблюдательная группа по Болонскому процессу готовит документы по высшему образованию в Европе, где будет подчеркиваться ключевая роль высшего образования и предлагаться меры по преодолению негативных последствий, вызванных пандемией.

В настоящий момент у европейского сообщества вызывает беспокойство сокращение академических свобод вузов в результате кризиса. Также остается открытым

⁸ <https://www.smartten.org.uk/covid-19-study.html>

вопрос о том, как в дальнейшем будет организовано высшее образование, станет ли смешанное обучение трендом?

Также не до конца ясно, как опыт виртуального взаимодействия и проведения исследований онлайн повлиял на исследования. Каким образом этот опыт может быть использован в дальнейшем?

Также поводом для беспокойства остается экономическая ситуация в Европейском союзе, экономика которого сократилась на 7%. Очевидно, что это будет влиять на финансирование вузов. А уменьшение количества студентов (иностранных из-за снижения международной академической мобильности, отечественных студентов из-за сложной личной финансовой ситуации) будет способствовать сокращению бюджетов вузов.

На уровне отдельных европейских стран также встречается своя специфика. Например, Правительство и Министерство образования Венгрии выпустило ряд указов, регулирующих работу университетов в период пандемии:

- рекомендации по организации онлайн образования в вузах;
- выдача аттестатов без сдачи обязательного экзамена по языку;
- организация приема студентов в вузы онлайн;
- разрешение ограниченного передвижения отечественных студентов и студентов из некоторых стран (Сербии, Чехии) для получения образования.

Университеты Венгрии оперативно перешли на онлайн формат, однако, они отметили проблему цифрового неравенства: не у всех студентов были одинаковые возможности доступа к онлайн обучению. Также остро встал вопрос о том, как избежать списывания во время проведения экзаменов онлайн. И, хотя, каждый вуз решал проблему автономно, риск списывания во время экзаменов онлайн остается актуальным для всех вузов.

Также для венгерских вузов актуальными проблемами остаются:

- снижение количества иностранных студентов;
- продолжение проведения исследований, особенно медицинских, и укрепление сотрудничества с национальными и международными университетами и научными центрами.

В отличие от Европы, в таких развивающихся странах, как Индия онлайн технологии редко используются в обучении. Необходимость быстро перейти к онлайн формату пробудило страну. Стало очевидно, что современное обучение, проведение исследований невозможно без онлайн технологий.

В Индии пандемия повлияла на процесс приема в университеты, организацию практики студентов, их дальнейшее трудоустройство и студенческую мобильность. Опросы среди индийских студентов показали, что около 50% из них намерены учиться за рубежом, но пандемия изменила эти планы.

Еще одним шоком для системы индийского высшего образования стал цифровой разрыв между регионами, вузами и студентами.

Индийское правительство предприняло ряд мер по снижению негативных последствий пандемии. Был организован Офис Онлайн Образования, который оказывает методическую, технологическую, психологическую и академическую поддержку студентам. Университеты стали активно использовать онлайн платформы и возможности MOOC курсов, одновременно организуя обучение сотрудников и дорабатывая инфраструктуру, необходимую для онлайн обучения.

Совет Индии по техническому образованию организовал конкурс «Лучший вуз в борьбе с короной», для студентов, испытывающих психологические проблемы в изоляции, был организован специальный веб-портал <https://helpline.aicte-india.org/>, где они могли получить психологическую помощь.

Ассоциация индийский университетов запустила ряд тренингов, вебинаров, программ повышения квалификации для помощи преподавателям. Для ректоров вузов был организован чат в приложении WhatsApp, где они могли обмениваться лучшими практиками.

Индия многое сделала для преодоления кризиса в высшем образовании, но перед страной остаются такие задачи как:

- совершенствование инфраструктуры вузов для организации онлайн обучения;
- повышение квалификации преподавателей в области онлайн образования;
- пересмотр процессов оценивания и проведения экзаменов;
- разработка учебных материалов на разных языках с учетом потребностей онлайн обучения;
- повышение качества онлайн образования.

Международная ассоциация работников системы образования⁹ провела свой опрос влияния пандемии на высшее образование. Согласно этому опросу 2/3 вузов считают, что проблемы обеспечения инфраструктуры онлайн образования и обучение педагогических работников новым технологиям работы онлайн остаются преобладающими.

⁹ <https://www.nafsa.org/>

Опрос также показал, что вузы успешно разрабатывают новые, гибкие, гибридные модели обучения. Также важно, что университеты поддерживаются своими национальными министерствами, однако финансирование и экономическая ситуация остаются сложными.

Эксперты прогнозируют, с одной стороны, новые возможности для вузов в области партнерств, в том числе сотрудничество с местными сообществами, которые в период пандемии осознали ценность и роль образования, а, с другой стороны, продолжающиеся сокращение финансирования и уменьшение количества студентов.

Основная рекомендация ассоциации состоит в том, что вузам необходимо адаптироваться к новой реальности, развивая гибкие форматы обучения и укрепляя партнерства как на национальном, так и на международном уровне.

Эксперты проекта U-Multirank, в свою очередь, отмечают, что в кризисный период вузы срочно перестраивают процесс образования онлайн. При этом, чем крупнее вуз, тем выше вероятность, что он быстро и качественно перейдет на онлайн формат. Обучение онлайн представляет определенную сложность для инженерных специальностей, где только 3% учебных курсов доступны в онлайн режиме. Также проблемой остается небольшое количество интерактивных онлайн инструментов и возможностей проведения экзаменов в онлайн режиме.

При переходе университетов на онлайн обучение эксперты проекта U-Multirank выявили следующие сложности:

- недостаточно развитая техническая инфраструктура вузов;
- недостаточные компетенции преподавателей в области дистанционного обучения;
- недостаточные компетенции студентов в области дистанционного обучения;
- адекватность используемых педагогических приемов;
- специфические требования определенных предметных областей (работа в лабораториях, полевые практики и т.д.), которые невозможно организовать онлайн.

Отмечая необходимость совершенствования онлайн обучения, специалисты U-Multirank считают, что те вузы будут успешнее в дальнейшем, кто до пандемии инвестировал в развитие сектора онлайн образования и разработку инновационных дистанционных программ.

Доклад QS¹⁰ о влиянии пандемии на высшее образование включает в себя 6 аспектов:

- Как изменился образовательный опыт за 2020 год?

¹⁰ Higher Education in 2020: How COVID-19 Shaped this Year. URL: https://info.qs.com/rs/335-VIN-535/images/Higher_Education_in_2020_-_How_COVID-19_Shaped_this_Year.pdf (Date of Access: 20.12.2020)

- Как изменилось отношение к онлайн образованию?
- Как иностранные студенты изменили свои планы на обучение в 2020 году?
- Какую коммуникацию с вузами хотят иностранные студенты?
- Как изменился набор иностранных студентов?
- Что они думают о будущем?

Доклад сосредоточен на одной из болевых точек сегодняшнего высшего образования – оттоку иностранных студентов из вузов, и представляет результаты опроса потенциальных иностранных студентов об их отношении к обучению за рубежом в настоящий кризисный период.

Составители доклада считают, что данные опроса помогут сформировать международным отделам вузов как стратегию привлечения студентов в вуз, так и сфокусироваться на тех аспектах работы вуза, которые важны для студентов.

Те иностранные студенты, которые уже учатся за рубежом, отметили, что в основном обучение проходит онлайн с некоторыми офлайн компонентами. В ноябре 55% иностранных студентов ответили, что обучение проводится полностью онлайн, 21% - онлайн с некоторыми элементами офлайн, и только 6% студентов ответили, что обучение проводится полностью офлайн. Интересно отметить, что студенты, понимая необходимость введения онлайн обучения, отмечают, что они хотели бы заниматься в более просторных аудиториях для соблюдения социальной дистанции, но офлайн, а не дистанционно.

Все учащиеся отметили, что в кампусе проводятся все возможные меры по предотвращению заражения:

- предоставляются санитайзеры;
- измеряется температура;
- объясняется как предотвратить заражение;
- проводится тестирование на COVID-19.

Опросы показали, что потенциальным иностранным студентам важно знать, как вузы организуют свою среду, делая ее безопасной в период пандемии.

Также иностранные студенты отмечают, что вузы вводят психологическое консультирование для помощи тем, кто испытывает стресс в непростой ситуации пандемии. Опрос показал, что студентам важна поддержка вузов, в том числе наличие горячей линии в период пандемии (49% студентов отмечали это в марте, и 54% - в ноябре).

40% потенциальных иностранных студентов не заинтересованы в получении высшего образования онлайн. Тем не менее, 60% возможных иностранных студентов поступили бы в вуз, если бы были уверены, что онлайн образование не продлится долго (до

6 месяцев). Важным моментом является и тот факт, что потенциальные иностранные студенты ожидают значительных скидок в оплате образования (в среднем, 20-30%), если оно будет проводиться онлайн. Это показывает, что иностранные студенты уделяют большое значение непосредственному общению с преподавателями и другими студентами.

Пандемия COVID-19 оказала серьезный отрицательный эффект на прием иностранных студентов. 700 колледжей США показали, что количество иностранных студентов упало на 16%. В Австралии ожидается спад иностранных студентов на 50%. В ноябре 67% иностранных студентов заявили, что пандемия повлияла на их планы поступления в зарубежный вуз, и они откладывают свое поступление до 2021 года, а некоторые до 2022 года. Среди основных причин, по которым начать обучение в другой стране оказалось невозможно, были названы закрытые границы и ограничения на уровне стран по выезду/въезду из страны.

Для иностранных студентов важен постоянный доступ к информации относительно грантов и стипендий в вузах, особенностей приемного процесса, предоставление информации по программам обучения и подготовке к вступительным экзаменам. 31% потенциальных иностранных студентов ответили, что хотели бы получать такую информацию несколько раз в неделю.

Опрос, проведенный QS, также показал, что процесс обучения сместился на онлайн платформы, туда же сместился и процесс набора и приема иностранных студентов. Университеты активно используют формат онлайн мероприятий (виртуальных ярмарок, онлайн семинаров и консультаций) для набора иностранных студентов. При этом 53% потенциальных иностранных студентов хотели бы посетить виртуальные ярмарки университетов, а 20% опрошенных студентов уже посещали такие мероприятия.

В настоящий момент потенциальным иностранным студентам сложно что-либо ответить относительно будущих планов. 45% потенциальных студентов отвечают, что будут готовы учиться в зарубежном вузе, когда вновь откроются кампусы университетов и восстановится очное обучение.

Другой глобальный институт развития, Всемирный Банк, выступил с инициативой по преодолению кризисной ситуации и предоставлению финансовой помощи для решения тех проблем системы образования, которые выявила пандемия.

Всемирный Банк, отмечая негативное влияние пандемии на сектор образования, выступил с совместной инициативой¹¹ вместе с ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ по улучшению качества образования в период пандемии.

¹¹ <https://www.worldbank.org/en/topic/education/brief/joint-initiative-for-continuous-accelerated-learning-in-response-to-covid-19>

Инициатива включает в себя:

- Переосмысление образование: происходит стирание границ между образованием в школе и дома, что требует разработки новых методов обучения;
- Разработку стратегий по поддержке родителей и детей, обучающихся дома;
- Поддержка непрерывного образования;
- Выделение грантов на разработку новых технических решений онлайн обучения;
- Финансовую поддержку сектора базового образования;
- Финансовую поддержку сектора среднего профессионального образования.

Оказывая финансовую поддержку и выделяя гранты, Всемирный банк ставит своей целью преодоление бедности в образовании. Это можно достичь за счет разработки таких онлайн инструментов, которые будут доступны любой семье в любой стране; разработки и пилотирования инновационных инструментов онлайн обучения; разработки и пилотирования новых инструментов оценивания и разработки новых учебных планов, отвечающих реалиям онлайн образования.

Как показывает анализ деятельности международных институтов и организаций, в текущей ситуации можно выделить и позитивные, и негативные аспекты влияния пандемии на образование, особенно на сектор высшего образования.

К позитивным аспектам следует отнести:

- разработку инновационных, гибридных форм обучения с активным включением цифровых технологий;
- дальнейшее совершенствование инфраструктуры вузов с учетом требований 21 века и дальнейшей цифровизации;
- повышение квалификации сотрудников школ и вузов в области использования ИКТ;
- укрепление партнерств между вузами, совместный поиск решений и обмен лучшими практиками;
- осознание роли образования и роли преподавателя в обществе;
- повышение эффективности и интенсивности исследований в условиях кризиса;
- поиск новых форм партнерств с сообществом, бизнесом и другими образовательными учреждениями.

К негативным аспектам следует отнести:

- снижение финансирования учебных заведений со стороны государства и партнерских организаций;
- снижение качества образования, в том числе проблемы, связанные с обеспечением качества при организации экзаменов и оценивания результатов обучения онлайн;

- сокращение численности студентов в вузах;
- снижение динамики академической мобильности;
- усиление цифрового разрыва: между странами, регионами, вузами и студентами;
- неясные критерии оценивания качества онлайн образования;
- повышение уровня стресса и тревожности среди студентов и преподавателей.

Также следует отметить, что несмотря на финансовый кризис, Еврокомиссия, Всемирный Банк готовы поддержать системы образования в разных странах, выделяя гранты на улучшение качества дистанционного образования и сокращение цифрового разрыва между странами, образовательными организациями и учащимися.

Состояние российской магистратуры в период пандемии COVID-19 в 2020 году

Дизайн проекта в 2020 году предполагал проведение онлайн опросов в поддержку результатов, полученных в ходе внешнего мониторинга ситуации в сфере высшего образования и магистратуре в России и за рубежом.

По итогам проведенного мониторинга изменений в российском и зарубежном высшем образовании в период ограничений, вызванных пандемией COVID-19, были разработаны опросники для получения экспертных позиций от представителей российских вузов по наиболее выраженным трендам в развитии магистратуры в период кризиса.

Для получения оперативной информации из первых рук от участников изменений магистратуры и высшего образования были разработаны три опросника, отражающие три глобальных тренда: **тотальный переход магистратуры в онлайн, трансформацию принятых форм интернационализации и общие изменения в магистратуре в период кризиса в целом.**

1. *«Магистратура до и после кризиса»* посвящен оценке влияния пандемии на процессы обучения и работы магистратуры в российских вузах в период до, в течение и непосредственно после весеннего-летнего семестра.¹²

2. *«Магистратура в формате онлайн: метод проб и ошибок»* направлен на изучение особенностей перевода и реализации магистратуры в онлайн формате в российских вузах.¹³

3. *«Магистратура в глобальном контексте: новая рамка международного сотрудничества и интернационализации?»* направлен на изучение особенностей трансформации интернационализации российских вузов в восприятии студентов, преподавателей и администраторов программ магистратуры, а также анализ феномена виртуальной академической мобильности применительно к реализации программ магистратуры в российских вузах.¹⁴

Такой подход позволил провести всесторонний анализ и оценку состояния российской магистратуры в период пандемии.

¹² Получены ответы от 61 респондента, представляющих вузы-участники Стипендиальной программы Владимира Потанина.

¹³ Получены ответы от 54 респондентов, представляющих вузы-участники Стипендиальной программы Владимира Потанина.

¹⁴ Получены ответы от 45 респондентов, представляющих вузы-участники Стипендиальной программы Владимира Потанина.

Магистратура до и после кризиса

Исследование позволило оценить влияние пандемии на общее функционирование магистратуры в российских вузах в период пандемии и те изменения, которые произошли в обычном течении дел в связи со случившимся кризисом.

Звучат мнения, что многие практики, которые были экстренно выработаны вузами в ответ на внезапные изменения, так и останутся практиками *ad hoc*, их ценность при возвращении к нормальной жизни окажется минимальной. Но есть точка зрения, кардинально противоположная: некоторые склонны полагать, что именно кризис подтолкнет к отказу от привычных форматов получения знаний, отмиранию традиционного аудиторного образования, приведет к постепенному переходу к онлайн обучению.

Как известно, пандемия затронула все процессы функционирования университетов как в нашей стране, так и по всему миру. Не обошли стороной изменения и институт магистратуры. Реализация программ магистратуры в период пандемии имела свои ограничения. Начиная с необходимости перестраивать учебный процесс в связи с переходом в онлайн и заканчивая вопросом отправки домой иногородних студентов, среди которых оказалось не мало магистрантов – все оказалось под угрозой нормального завершения. Кроме того, также как и в других странах период локдауна пришелся на конец учебного года и, конечно, ситуация с карантином не могла не повлиять на сдачу выпускных экзаменов, защиту дипломных проектов. С отдельными сложностями столкнулись программы магистратуры, реализуемые в рамках соглашений о международном сотрудничестве (двойных дипломов, совместные программы магистратуры), поскольку ко всему выше перечисленному добавились вопросы, связанные с переходом к виртуальному взаимодействию с зарубежными партнерами в связи с необходимостью продолжить работу по развитию совместных программ.

В целях систематизации опыта в рамках исследования вопросы о влиянии пандемии на магистратуру были распределены по трем основным блокам:

- Люди (студенты и преподаватели)
- Образовательные программы
- Институциональная среда

Вопросы в каждом блоке релевантны трем группам респондентов:

- Студенты магистратуры
- Преподаватели магистратуры
- Администрация и менеджмент университета, ответственный за функционирование и развитие магистратуры и новых магистерских программ.

Представители каждой группы респондентов оценивали влияние пандемии на студентов и преподавателей магистратуры, развитие программ магистратуры и развитие институциональной среды в вузе, обеспечивающей устойчивость как института магистратуры в целом, так и отдельных образовательных программ магистратуры.

Основная часть участников опроса представлена студентами магистратуры (46%), а также преподавателями магистратуры (36%). Кроме того, научные сотрудники, читающие курсы или модули в магистратуре, составляют 10% от общего числа опрошенных. Руководители и сотрудники отдела/управления по развитию магистратуры, руководители магистерской программы и выпускники магистратуры 2020 года также в совокупности составляют около 10% респондентов. В целом среди респондентов наблюдается небольшой перевес в пользу женщин – 54%. Наибольшее число мужчин представлено среди студентов магистратуры – 28% от числа всех респондентов. При этом четверть всех опрошенных являются преподавателями магистратуры женского пола.

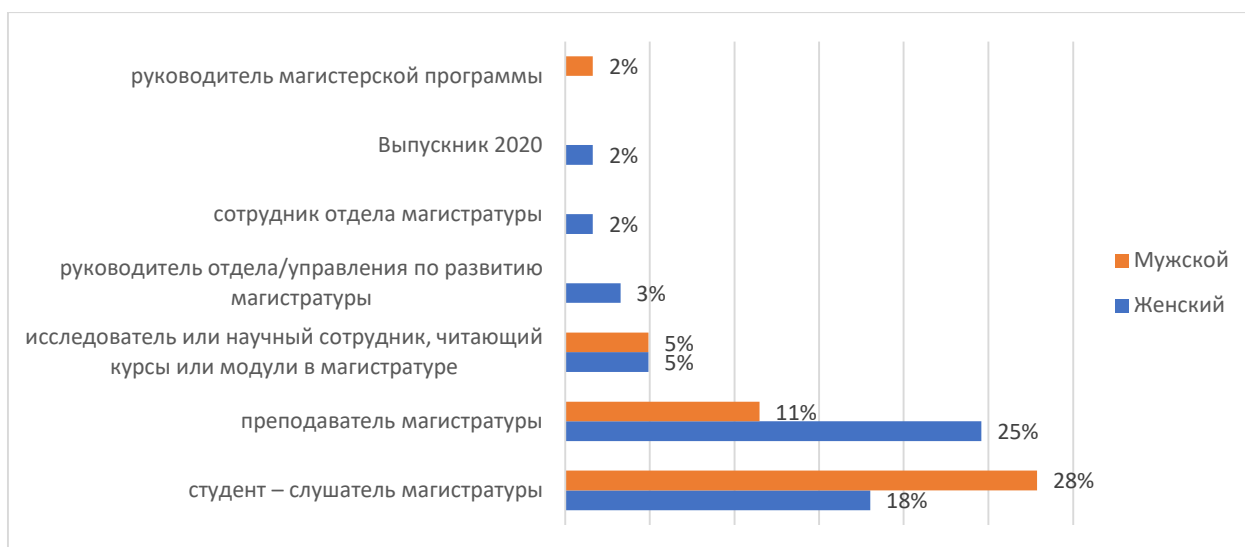


Рис.1. Распределение ответивших по роду деятельности и полу

Таблица 1. Доля ответов на вопрос № 11-12

Ответы	Женский	Мужской	Доля
студент – слушатель магистратуры	18%	28%	46%
преподаватель магистратуры	25%	11%	36%
исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	5%	5%	10%
руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	3%	0%	3%
сотрудник отдела магистратуры	2%	0%	2%
Выпускник 2020	2%	0%	2%
руководитель магистерской программы	0%	2%	2%
Доля	54%	46%	100%

Блок 1. Влияние пандемии на студентов и преподавателей магистратуры

Вопрос 1. Как Вы считаете, справился ли Ваш университет с вызовами пандемии в целом?

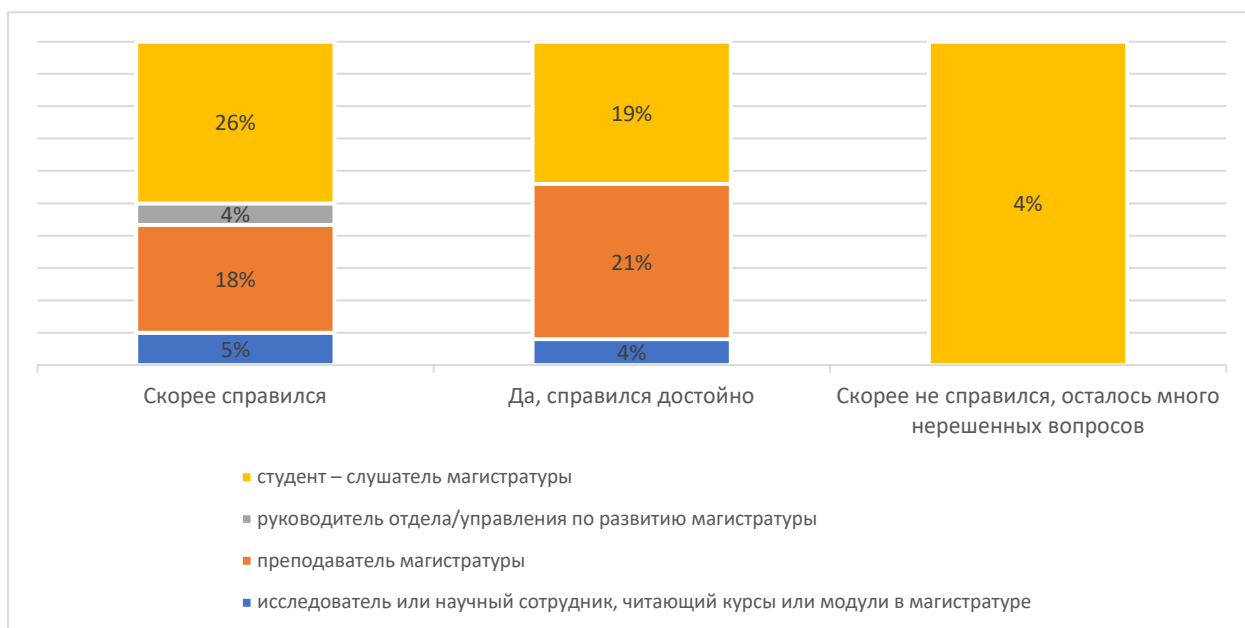


Рис.2. Распределение ответивших на вопрос «Справился ли Ваш университет с вызовами пандемии в целом?»

Первый вопрос проведенного анкетирования посвящен общей позиции респондентов о влиянии пандемии на университет. Практически все респонденты считают, что университет справился с вызовами пандемии (96%). При этом 44% опрошенных утверждают, что университет достойно справился, и 53% – скорее справился. Только 4% респондентов, представленных студентами магистратуры, считают, что университет скорее не справился и осталось много нерешенных вопросов. В целом в ответе на данный вопрос наблюдается практически единогласная позитивная оценка действий университета во время пандемии коронавируса. Что касается 4% студентов, которые отрицательно оценивают опыт университета, то в данном случае необходим более детальный анализ образовательных программ, на которых обучались студенты.

Таблица 2. Доля ответов на вопрос № 1

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Скорее справился	5%	18%	4%	26%	53%
Да, справился достойно	4%	21%	0%	19%	44%

Скорее не справился, осталось много нерешенных вопросов	0%	0%	0%	4%	4%
Доля	9%	39%	4%	49%	100%

Вопрос 2. Говоря об учебном процессе, что с Вашей точки зрения, для университета оказалось наиболее сложным решить оперативно и качественно?

Следующий вопрос относился непосредственно к оценке респондентами учебного процесса во время пандемии. Респонденты считают, что в части образования университетам было достаточно сложно справиться оперативно и качественно с возникающими вопросами. Наибольшие проблемы были связаны с сохранением финансовых обязательств в отношении заработной платы преподавателям и научным сотрудникам и стипендий студентов, а также с организацией переезда студентов до места жительства.

С учетом того, что университетам в достаточно сжатые сроки необходимо было перестроить образовательный процесс в дистанционный формат, серьезные трудности возникали в части реализации образовательных программ: удобство расписания, перевод учебного процесса в онлайн формат, организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов и защиты дипломных проектов онлайн, обеспечение объема информации в рамках преподаваемых дисциплин. Ранее дистанционный формат активно не применялся в университетах, в особенности на очных формах обучения, в связи с чем у большинства университетов отсутствовал опыт организации онлайн-обучения в таком объеме.

Переход в онлайн формат также обострил вопросы, касающиеся технической стороны организации процесса обучения. Респонденты отмечают, что технические вопросы вызывали значительные трудности и их решение для университетов было наиболее сложным: наличие доступа к онлайн платформам, обеспечение устойчивой Интернет-связи, доступность ноутбуков и компьютеров для тех студентов, кто остался в кампусе и не уехал домой. В условиях пандемии доступ к университетской технике ограничен, что не позволяет студентам осваивать в полной мере образовательную программу. Данная проблема в настоящее время распространена не только в России, но и в Европе, и в США, и непосредственным образом влияет на доступность высшего образования разных социально-экономических групп населения. Необходимо отметить, что проблема обеспеченности компьютерами студентов при реализации образовательных программ в онлайн формате требует дальнейшей проработки и поиска решений.

Несмотря на то, что университетам было сложно решить часть вопросов, связанных с организацией дистанционного обучения, респонденты отметили, что университетам удалось предоставить студентам подработку для решения сложной финансовой ситуации.

Кроме того, респонденты положительно оценивают опыт университетов в организации выпускных во время пандемии.



Рис.3. Распределение ответивших на вопрос «Что с Вашей точки зрения, для университета оказалось наиболее сложным решить оперативно и качественно?»

Таблица 3. Доля ответов на вопрос № 2

Ответы	Сумма
Возможность получить подработку в связи со сложной финансовой ситуацией	10
Возможность провести выпускной даже в кризисной ситуации	2
Возможность реализовать мои планы по академической мобильности в полном объеме	0
Затрудняюсь ответить	-10
Возможность продолжить исследовательский проект в полном объеме без существенных изменений в связи с переходом в онлайн	-14
Доступность ноутбуков и компьютеров для тех студентов, кто остался в кампусе и не уехал домой	-16
Мотивация сотрудников и студентов	-19
Организация защиты дипломных проектов онлайн	-22
Возможность получить своевременную медицинскую помощь в целом	-24
Возможность встретиться с работодателями онлайн	-25
Обеспечение объема информации в рамках преподаваемых дисциплин	-30
Организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов онлайн	-31
Наличие и устойчивость Интернет-связи	-32
Техническое оснащение онлайн обучения (наличие доступа к онлайн платформам)	-36
Перевод учебного процесса в онлайн формат	-40
Удобство расписания	-46
Организация моего переезда до места жительства	-50
Сохранение обязательств по стипендиям/зарплатам	-63
Доля	-446

Вопрос 3. Оценивая ситуацию с работой магистратуры в период пандемии сегодня, какие проблемы, с Вашей точки зрения, так и не удалось решить?

В работе магистратуры на момент проведения опроса сохранялись нерешенными следующие вопросы: финансовые, психологические, социальные и технические. Более четверти респондентов считали, что наиболее острыми и нерешенными оставались вопросы психологического характера, возникающие при реализации магистерских программ. Особенно психологические проблемы волновали студентов магистратуры (12% от всех респондентов), а также преподавателей (9%). Технические и социальные проблемы отметили около 20% респондентов. При этом технические вопросы в большей степени волновали преподавателей (12%), а социальные вопросы – студентов магистратуры (12%). Около 14% респондентов из числа преподавателей и студентов утверждают, что финансовые вопросы на данный момент решить не удалось. Что касается научных сотрудников и исследователей, которые читают курсы в магистратуре, то они примерно в равной степени считают, что психологические (5%), технические (3%) и социальные (3%) вопросы пока остаются в повестке университетов и требуют дальнейшего решения. Финансовые вопросы в настоящее время не актуальны для научных сотрудников.

В целом финансовые вопросы отметило наименьшее число респондентов, что свидетельствует о том, что университетам удалось выполнить свои финансовые обязательства в отношении своих сотрудников и студентов в части зарплат и стипендий. Несмотря на то, что решение финансовых вопросов, как показали ответы респондентов на предыдущий вопрос, было наиболее сложным, на текущий момент они практически решены. Психологические и социальные вопросы требуют существенной проработки на данный момент и волнуют как студентов, так и научно-преподавательский состав университетов. Кроме того, в условиях пандемии преобладают дистанционные методы обучения, требующие совершенствования технической стороны при реализации образовательных программ.

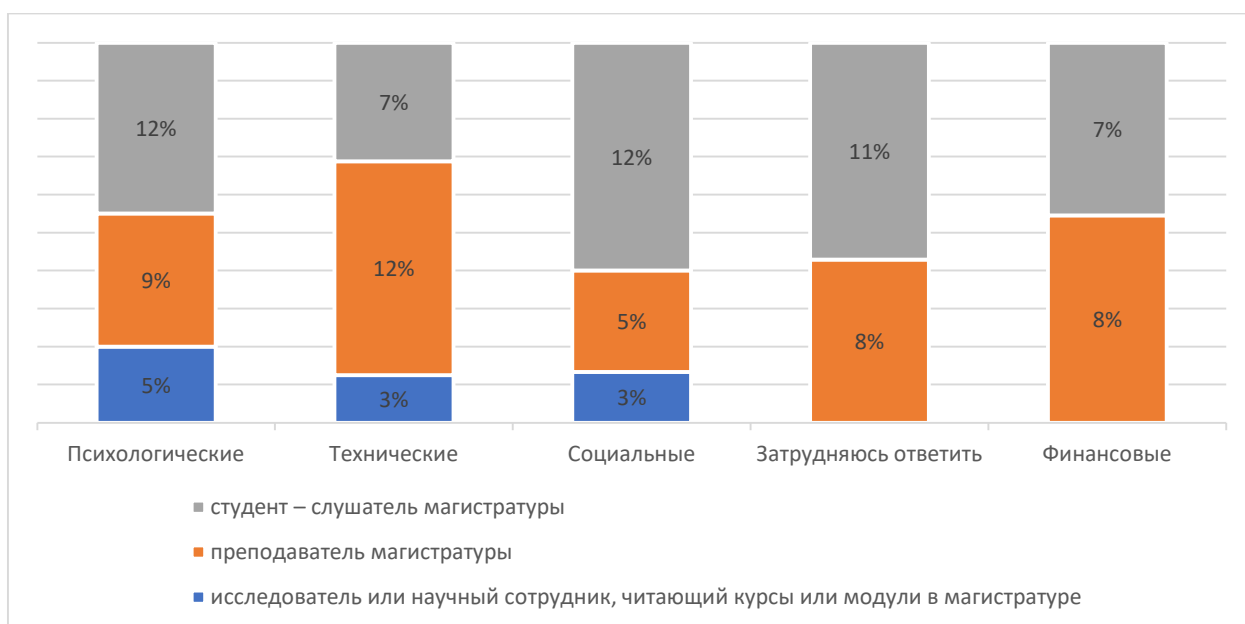


Рис.4. Распределение ответивших на вопрос «Какие проблемы, с Вашей точки зрения, за период пандемии не удалось решить?»

Таблица 4. Доля ответов на вопрос № 3

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Психологические	5%	9%	12%	26%
Технические	3%	12%	7%	21%
Социальные	3%	5%	12%	20%
Затрудняюсь ответить	0%	8%	11%	18%
Финансовые	0%	8%	7%	14%
Доля	11%	42%	47%	100%

Вопрос 4. Какие инструменты работы магистратуры, выработанные в период пандемии, с Вашей точки зрения, было бы полезно сохранить и использовать в будущем?

За период карантина университеты разработали различные инструменты, позволяющие реализовывать образовательные программы в дистанционном формате без существенной потери качества. Четверть респондентов утверждает, что необходимо в будущем продолжать использовать онлайн коммуникацию между студентами и преподавателями. Перевод части коммуникации в онлайн формат позволит повысить частоту взаимодействия между студентами и преподавателями. Кроме того, 22% опрошенных считают, что необходимо сохранить проведение лекций, семинаров и мастер-классов с приглашенными практиками в онлайн формате.

Только для 10% респондентов является важным проводить промежуточную или итоговую аттестацию в дистанционном формате, в том числе защиту дипломных проектов.

Это свидетельствует о том, что проведение оценочных процедур в очном формате в приоритете как у студентов, так и у преподавателей. Инициативы, связанные с проведением онлайн ярмарки вакансий, также не получили существенный отклик у сотрудников и студентов университетов – только 8% опрошенных готовы использовать данный формат в будущем.

В целом респонденты отмечают, что реализация образовательного процесса в дистанционном формате в части преподавания отдельных дисциплин и консультаций с преподавателями может быть сохранена и использоваться в дальнейшем после окончания пандемии.

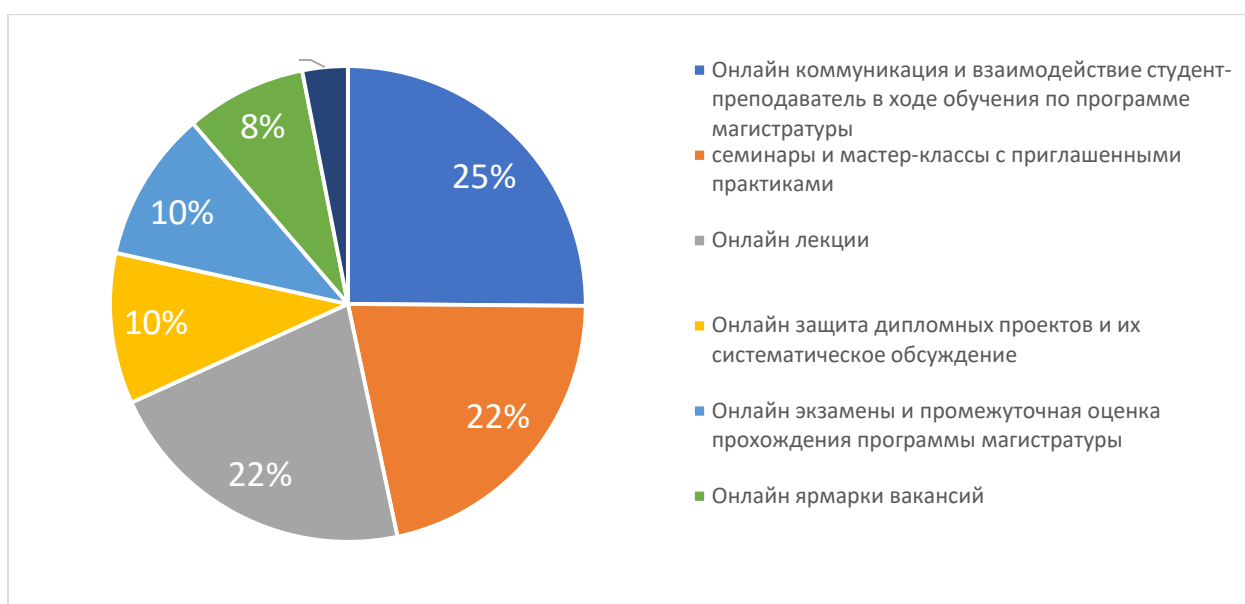


Рис.5. Распределение ответивших на вопрос «*Какие инструменты работы магистратуры, разработанные в период пандемии, стоит использовать в будущем?*»

Таблица 5. Доля ответов на вопрос № 4

Ответы	Сумма по столбцу Количество
Онлайн коммуникация и взаимодействие студент-преподаватель в ходе обучения по программе магистратуры	25%
семинары и мастер-классы с приглашенными практиками	22%
Онлайн лекции	22%
Онлайн защита дипломных проектов и их систематическое обсуждение	10%
Онлайн экзамены и промежуточная оценка прохождения программы магистратуры	10%
Онлайн ярмарки вакансий	8%
Затрудняюсь ответить	3%
Доля	100%

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что по окончании кризиса, вызванного пандемией, магистратура останется прежней?

Важным вопросом является, что будет после окончания пандемии и как изменится магистратура. Большинство респондентов считает, что после завершения пандемии сохранятся гибридные форматы и онлайн заместит все, что возможно, способствуя сокращению расходов университета. При этом более 10% опрошенных утверждают, что после пандемии магистратура абсолютно не изменится. Такая позиция в большей степени распространена среди преподавателей магистратуры. 10% респондентов из числа студентов на данный момент затрудняются ответить на поставленный вопрос.

С учетом результатов анализа ответов на предыдущий вопрос, можно утверждать, что респонденты в целом позитивно настроены на работу магистратуры в гибридном формате. Трансформация магистратуры и активное применение дистанционных образовательных технологий в настоящее время уже не вызывает серьезных опасений ни у преподавателей, ни у студентов. Необходимо отметить, что важно сохранять баланс офлайн и онлайн форматов при реализации образовательных программ во избежание снижения качества образования на программах магистратуры.

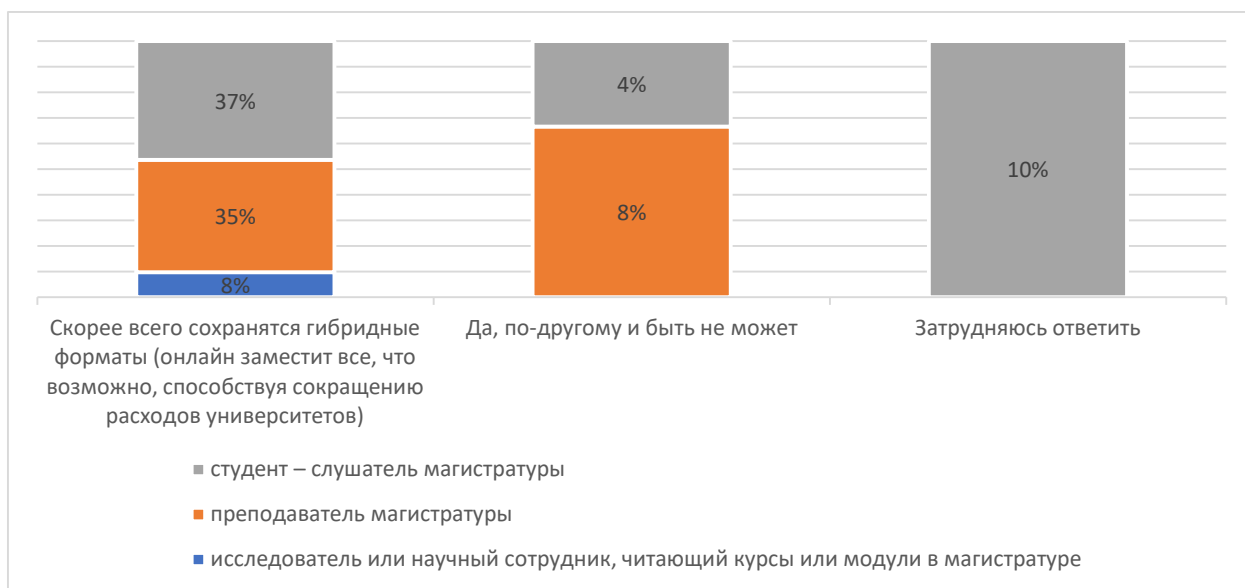


Рис.6. Распределение ответивших на вопрос «Останется ли магистратура прежней после окончания пандемии?»

Таблица 6. Доля ответов на вопрос № 5

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподав атель магистра туры	студент – слушатель магистрат уры	Доля
Скорее всего сохранятся гибридные форматы (онлайн заместит все, что возможно, способствуя сокращению расходов университетов)	8%	35%	37%	79%
Да, по-другому и быть не может	0%	8%	4%	12%
Затрудняюсь ответить	0%	0%	10%	10%
Доля	8%	42%	50%	100%

Блок 2. Влияние пандемии на образовательные программы магистратуры

Анализ работы российских вузов в период пандемии показал, что большое внимание в период неопределенности вузы стали уделять развитию новых образовательных программ магистратуры. По сравнению с предыдущим годом, когда количество новых программ магистратуры скорее были единичным случаем, в период весны и лета 2020 года по вузам России прокатилась волна новых образовательных программ. Мониторинг, проведенный в рамках подготовки аналитического доклада «Магистратура и пандемия COVID19: российские практики и ответы на новые вызовы»¹⁵ показал, насколько важным именно для магистратуры в России оказался период всеобщих ограничений в работе. Многие вузы страны приняли негласные правила игры: программа тогда востребована, когда правильно упакована и грамотно продвигается.

Вопрос 6. Считаете ли Вы, что программы магистратуры являются визитной карточкой университетов, помогая завоевывать позиции даже в период кризиса?

Программы магистратуры, по мнению практически половины респондентов, способствуют освоению новых рынков, так как их легко продвигать и подстраивать под новые задачи. Программы магистратуры являются достаточно адаптивными и могут быть преобразованы с учетом изменений и запросов рынка труда. Более того, более трети опрошенных утверждают, что магистратура, фактически, является визитной карточкой университета и ей необходимо уделять особое внимание. Только немногим более 10% респондентов настроены скептически в отношении программ магистратуры и считают, что либо у таких программ нет потенциала продвигать университет, либо они являются типичными образовательными программами и не несут особой пользы университету в его продвижении на рынке образовательных программ высшего образования.

¹⁵ <https://ntf.ru/content/seriya-analicheskikh-materialov-o-razvitii-vysshego-obrazovaniya>

В целом значительная часть респондентов отмечает, что программы магистратуры являются весомым инструментом развития и продвижения университетов на различных рынках образовательных услуг. Программы магистратуры также могут в перспективе составить конкуренцию программам дополнительного профессионального образования при условии, если университеты смогут быстро адаптировать их к запросам рынка труда. За счет того, что по результатам освоения магистратуры студенты получают полноценный диплом о высшем образовании, она потенциально выглядит более интересной как для студентов, так и для работодателей, чем программы дополнительного профессионального образования. При этом на данный момент программам магистратуры в значительной степени не хватает гибкости, в том числе как при формировании учебного плана, так и в способах ее организации и реализации.



Рис.7. Распределение ответивших на вопрос «Являются ли программы магистратуры визитной карточкой университетов?»

Таблица 7. Доля ответов на вопрос № 6

Ответы	Доля
Скорее помогают в освоении новых рынков, легко продвигать, легко менять под новые задачи	44%
Да, являются, университет уделяет этому особое внимание	36%
Нет, никакой пользы для университетов образовательные программы не несут, это обычный образовательный контент, главное – трудоустройство после обучения.	8%
Затрудняюсь ответить	7%
Скорее не помогают, специального потенциала у магистратуры моего вуза к этому нет	5%
Доля	100%

Вопрос 7. Считаете ли Вы, что пандемия повлияла на развитие магистратуры?

Пандемия коронавируса в значительной степени повлияла на ландшафт высшего образования как в России, так и в мире. Многие государства были вынуждены разработать комплексные меры поддержки для обеспечения работы университетов в новых условиях. На данном этапе можно провести предварительные оценки того, как коронавирус повлиял на развитие высшего образования и, в частности, на магистратуру. Более половины респондентов считают, что пандемия, как ни странно, оказала положительное влияние на развитие магистратуры, так как перевод многих процессов, в том числе преподавания и управления, в онлайн формат значительно удобнее.

При этом большее единство в этом вопросе среди преподавателей магистратуры – 23% среди всех опрошенных и 66% среди преподавателей магистратуры отмечают улучшение в развитии магистратуры. Мнения студентов в этом вопросе разделились – немногим менее половины студентов считают изменения для магистратуры позитивными, и около 20% опрошенных среди студентов (10% от всей выборки) затрудняются оценить влияние пандемии.

Около четверти опрошенных настроены менее позитивно и оценивают отрицательно влияние пандемии на развитие магистратуры, так как преподавать, учиться и управлять образовательными программам в онлайн формате стало для них серьезным испытанием. Но необходимо отметить, что среди преподавателей никто не отметил, что пандемия повлияла на развития магистратуры в худшую сторону. Среди научных сотрудников, читающих курсы или модули в магистратуре, позиции разделились в равной степени между положительным и негативным влиянием пандемии на развитие магистерских программ.

Данный факт важен для общего понимания того, как возможно далее выстраивать образовательные программы. В целом в университетской среде было убеждение, что именно преподаватели негативно настроены на перевод процесса обучения в онлайн формат. Результаты опроса показали совершенно противоположные результаты – преподаватели признают, что преподавать и обучать в онлайн формате стало гораздо удобнее, прежде всего, для них. Студенты на данный момент более осторожно оценивают онлайн формат, что вероятнее всего связано с достаточно непродолжительным сроком его реализации и не до конца отработанными технологиями.

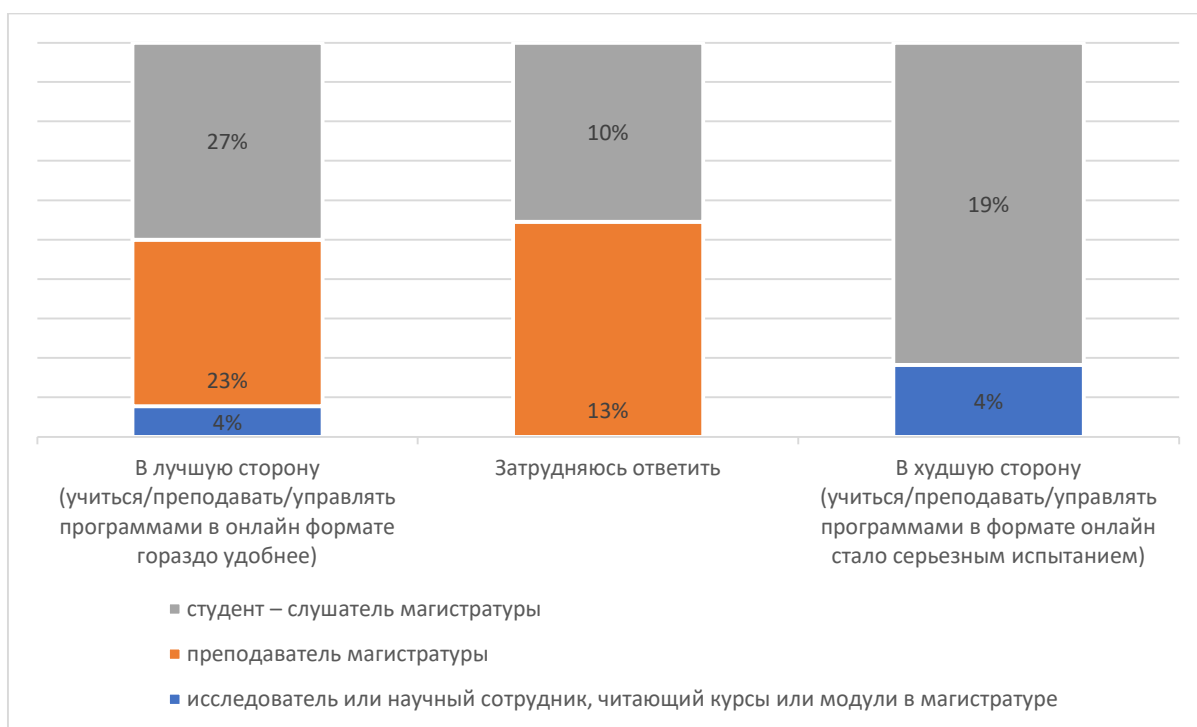


Рис.8. Распределение ответивших на вопрос «Считаете ли Вы, что пандемия повлияла на развитие магистратуры?»

Таблица 8. Доля ответов на вопрос № 7

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
В лучшую сторону (учиться/преподавать/управлять программами в онлайн формате гораздо удобнее)	4%	23%	27%	54%
Затрудняюсь ответить	0%	13%	10%	23%
В худшую сторону (учиться/преподавать/управлять программами в формате онлайн стало серьезным испытанием)	4%	0%	19%	23%
Доля	8%	35%	56%	100%

Вопрос 8. Как Вы оцениваете перевод магистратуры в онлайн формат с точки зрения решения текущих задач, связанных с последствиями пандемии, и перспектив сохранения такого формата в будущем?

Следующий вопрос позволил оценить различные аспекты перевода магистратуры в онлайн формат и их перспективы в будущем. Респонденты позитивно оценивают большинство онлайн форматов и их полезность для развития магистратуры в настоящее время, особенно выделяя следующие:

- продвижение программ магистратуры в социальных сетях и перевод коммуникации с потенциальными абитуриентами полностью в онлайн формат;
- организация приемных кампаний в магистратуру полностью онлайн (включая подачу документов и собеседования);
- организация преподавания по магистерской программе полностью онлайн.

Фактически, можно выделить два существенных блока, перевод которых в онлайн оценивается позитивно в условиях пандемии. Во-первых, маркетинг образовательных программ магистратуры, их продвижение и коммуникация с потенциальными абитуриентами, а также организация приемной кампании. И, во-вторых, перевод реализации образовательных программ в онлайн формат, в том числе проведение семинаров и лекций, а также организация промежуточной и итоговой аттестации. Хотя последний аспект, как в том числе показали ответы на предыдущие вопросы, необходимо еще прорабатывать, так как мнения респондентов по данному вопросу могут значительно расходиться.

При этом в настоящее время не удалось решить вопросы с проведением исследовательских работ в онлайн формате и организации академических обменов, что в целом сделать достаточно трудно с учетом введения режимов ограниченного передвижения и закрытия зданий университетов, где расположены лаборатории.

Отвечая на поставленный вопрос, респонденты также оценили предложенные форматы магистратуры на предмет их сохранения в будущем. По мнению участников опроса, в будущем сохранится только первый блок, касающийся маркетинга образовательных программ и организации приемной кампании. Различные аспекты образовательного процесса и тем более исследовательская деятельность перейдут в прежний режим работы.

В целом в ответах на данный вопрос мы наблюдаем следующую картину: те форматы, которые оказались наиболее полезными в настоящий момент сохранятся в будущем, и, наоборот, форматы, которые оказались не востребованными в настоящий момент, не получают своего развития, по мнению респондентов. При этом все же

респонденты делают акцент на том, что большинство онлайн форматов не сохранится в таком объеме в будущем.



Рис.9.1. Распределение ответивших на вопрос «Как Вы оцениваете перевод магистратуры в онлайн формат в период пандемии?»

Таблица 9.1. Доля ответов на вопрос № 8.1

Ответы	Сумма
Продвижение программ магистратуры в социальных сетях и перевод коммуникации с потенциальными абитуриентами полностью в онлайн формат	24
Организация приемных кампаний в магистратуру полностью онлайн (включая подачу документов и собеседования)	21
Организация преподавания по магистерской программе полностью онлайн	12
Проведение практикумов и семинаров в рамках обучения по магистерской программе в онлайн	5
Организация защиты дипломных проектов онлайн	1
Организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов онлайн	0
Затрудняюсь ответить	-5
Организация работы по выполнению исследовательских проектов в рамках обучения в магистратуре онлайн	-6
Организация академических обменов и стажировок в рамках обучения в магистратуре онлайн	-14
Доля	38



Рис.9.2. Распределение ответивших на вопрос «Как Вы оцениваете перевод магистратуры в онлайн формат в будущем?»

Таблица 9.2. Доля ответов на вопрос № 8.2

Ответы	Сумма
Продвижение программ магистратуры в социальных сетях и перевод коммуникации с потенциальными абитуриентами полностью в онлайн формат	40
Организация приемных кампаний в магистратуру полностью онлайн (включая подачу документов и собеседования)	16
Затрудняюсь ответить	-6
Организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов онлайн	-7
Проведение практикумов и семинаров в рамках обучения по магистерской программе в онлайн	-13
Организация защиты дипломных проектов онлайн	-13
Организация работы по выполнению исследовательских проектов в рамках обучения в магистратуре онлайн	-14
Организация преподавания по магистерской программе полностью онлайн	-17
Организация академических обменов и стажировок в рамках обучения в магистратуре онлайн	-25
Доля	-39

Блок 3. Влияние на институциональную среду для развития магистратуры

С точки зрения создания благоприятной среды для развития магистратуры в период пандемии российские вузы продемонстрировали высокий уровень слаженности и организации работы. В целом, можно сказать, что учебный процесс был организован российскими вузами в онлайн практически повсеместно. Многие процедуры по обеспечению качества учебного процесса были выработаны или апробированы в кратчайшие сроки.

Вопрос 9. Оцените, пожалуйста, возможность применения инструментов обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры во время пандемии

Участники опроса в целом позитивно оценивают применение разработанных во время пандемии инструментов обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры. Ответы на данный вопрос коррелируют с ответами на предыдущий вопрос. Респонденты также выделяют, что среди наиболее удачных и актуальных были инструменты, связанные с продвижением магистерских программ через социальные сети и организацией приемной кампании в онлайн формате. Кроме того, организация доступа к образовательным ресурсам магистерских программ в онлайн также была наиболее актуальна для университетов.

В меньшей степени, но также актуальны и востребованы среди университетов были такие инструменты, как организация проведения экзаменов, в том числе проведения государственной итоговой аттестации и защита дипломной работы. Что касается внедрения процедур и техник прокторинга при промежуточной и итоговой аттестации онлайн, такие системы на данный момент только начинают апробироваться и не получили массового распространения в университетской среде, в связи с чем их оценку респондентами можно назвать осторожно позитивной. Такие методики в будущем должны получить активное развитие и применение при реализации образовательных программ.



Рис.10. Распределение ответивших на вопрос «Оцените возможность применения инструментов обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры во время пандемии»

Таблица 10. Доля ответов на вопрос № 9

Ответы	Сумма
Организация доступа к образовательным ресурсам магистерских программ в онлайн	67
Организация кампаний по продвижению магистерских программ в социальных сетях	50
Организация приемных кампаний на магистратуру онлайн	31
Организация управления образовательным процессом полностью онлайн через системы LMS, TEAMS	21
Разработка новых магистерских программ полностью в формате онлайн и организация виртуального набора на такие программы	18
Организация защиты дипломных проектов онлайн	18
Проведение государственной итоговой аттестации в режиме онлайн	17
Внедрение процедур и техник прокторинга при промежуточной и итоговой аттестации онлайн	13
Организация государственных экзаменов онлайн	12
Внедрение процедур и техник прокторинга при вступительных экзаменах в магистратуру и аспирантуру онлайн	10
Затрудняюсь ответить	-2
Доля	255

Вопрос 10. Какие из перечисленных инструментов обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры, с Вашей точки зрения, сохранятся в будущем и войдут в обыденную практику вузов?

Далее респондентам было предложено оценить разработанные инструменты обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры на предмет их сохранения в будущем. Позиции респондентов по применению данных инструментов как в настоящем, так и в будущем достаточно стабильны. Анализ ответов на вопросы данной анкеты показывает, что респонденты позитивно оценивают применение онлайн форматов особенно в таких процедурах, как продвижение образовательных программ и организация приемной кампании. По оценкам опрошенных, указанные направления работы без потери качества и стабильности могут быть переведены в онлайн формат.

Кроме того, организация онлайн доступа к образовательным ресурсам образовательных программ должна стать повсеместным инструментом реализации образовательных программ, что значительно повысит качество преподавания как на программах магистратуры, так и бакалавриата.

Важно отметить, что респонденты позитивно оценивают возможности разработки новых магистерских программ полностью в онлайн формате и организации виртуального набора на такие программы. Такие образовательные программы будут способствовать развитию доступности, гибкости, адаптивности, а также востребованности магистратуры как уровня высшего образования. При реализации магистратуры в онлайн формате должны развиваться как инструменты управления, в том числе через системы LMS, так и техники прокторинга при промежуточной и итоговой аттестации. Совершенствование указанных инструментов и техник позволит дать импульс для дальнейшего развития магистратуры.

При этом на данный момент участники опроса достаточно скептически относятся к организации и проведению экзаменов и защиты дипломов в онлайн формате. Вероятно, это связано с тем, что такие процедуры в настоящее время не проработаны и отсутствуют показавшие свою эффективность процедуры и техники прокторинга. Данные вопросы должны активно обсуждаться в профессиональном сообществе для выработки совместных эффективных решений. В ином случае онлайн форматы магистратуры не получат необходимого развития для продвижения на рынках образовательных услуг, в том числе не смогут составить конкуренцию программам дополнительного профессионального образования, которые на данный момент успешно реализуются многими частными организациями в формате онлайн, а также онлайн курсам, представленным на платформах онлайн-образования.



Рис.11. Распределение ответивших на вопрос «Какие инструменты обеспечения устойчивости и качества работы магистратуры сохраняться в будущем?»

Таблица 11. Доля ответов на вопрос № 10

Ответы	Сумма
Организация кампаний по продвижению магистерских программ в социальных сетях	62
Организация доступа к образовательным ресурсам магистерских программ в онлайн	50
Организация приемных кампаний на магистратуру онлайн	40
Разработка новых магистерских программ полностью в формате онлайн и организация виртуального набора на такие программы	30
Внедрение процедур и техник прокторинга при вступительных экзаменах в магистратуру и аспирантуру онлайн	27
Организация управления образовательным процессом полностью онлайн через системы LMS, TEAMs	19
Внедрение процедур и техник прокторинга при промежуточной и итоговой аттестации онлайн	16
Затрудняюсь ответить	0
Организация государственных экзаменов онлайн	-6
Проведение государственной итоговой аттестации в режиме онлайн	-9
Организация защиты дипломных проектов онлайн	-9
Доля	220

Магистратура в формате онлайн: метод проб и ошибок

Опрос был направлен на изучение особенностей реализации российскими вузами программ магистратуры в период пандемии в онлайн формате и оценку перспектив применения наработанных практик в будущем.

В рамках опроса главный интерес представляли инструменты, с помощью которых оказалось возможным перевести учебный процесс в магистратуре в онлайн, их эффективность в период пандемии и то, какие из них могут быть использованы в будущем.

Магистратура в рамках опроса рассматривалась с точки зрения учебного и управленческого процессов, последние из которых затрагивают как общее управление магистратурой, так и менеджмент отдельных магистерских программ. При этом учебный процесс в рамках опроса охватывал процессы поступления на выбранную программу, непосредственного обучения, промежуточной и итоговой аттестации, защиту выпускных работ и дипломных проектов, а также некоторые аспекты взаимодействия с партнерами в случае, если магистерская программа являлась совместно разработанной с отечественными или зарубежными партнерами.

Вопросы в каждом блоке релевантны трем группам респондентов:

- Студенты магистратуры
- Преподаватели магистратуры
- Администрация и менеджмент университета, ответственный за функционирование и развитие магистратуры и новых магистерских программ.

Представители каждой группы респондентов оценивали переход магистратуры в онлайн на всех этапах реализации программы (периода обучения) с точки зрения их удовлетворенности качеством процесса и результатами обучения, а также делали прогноз относительно того, какие из инструментов онлайн периода приживутся после окончания пандемии и снятия всех ограничений.

Основная часть участников опроса состоит из студентов магистратуры – 39%. Треть респондентов представлена преподавателями магистратуры и еще 20% – научными сотрудниками, читающими курсы или модули в магистратуре. Руководители магистерских программ и административный состав университетов, занимающийся вопросами развития магистратуры, составляет 6% выборки. Гендерный состав респондентов примерно равный с небольшим перевесом в сторону женского пола: 54% женщин и, соответственно, 46% мужчин. Среди студентов и преподавателей магистратуры большая часть представлена женским полом. Научные сотрудники, напротив, на 85% представлены мужчинами.

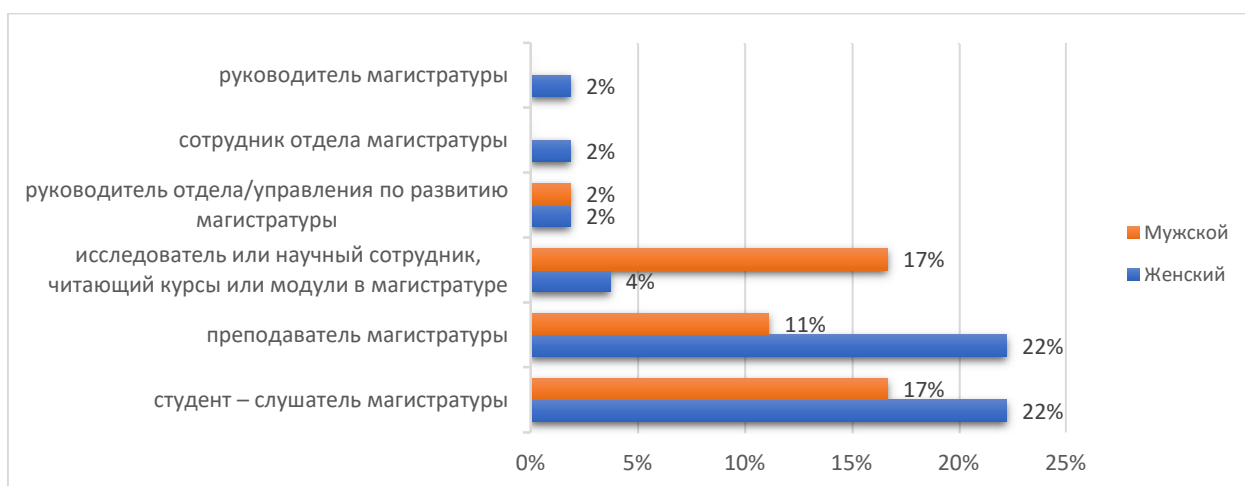


Рис.12. Распределение ответивших по роду деятельности и полу

Таблица 12. Доля ответов на вопрос № 15-16

Ответы	Женский	Мужской	Доля
студент – слушатель магистратуры	22%	17%	39%
преподаватель магистратуры	22%	11%	33%
исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	4%	17%	20%
руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	2%	2%	4%
сотрудник отдела магистратуры	2%	0%	2%
руководитель магистратуры	2%	0%	2%
Доля	54%	46%	100%

Блок 1. Приемная кампания и поступление в магистратуру

Вопрос 1. Известно ли Вам, что университет в 2020 году организовал приемную кампанию и поступление в магистратуру в онлайн формате?

В 2020 году прием в университеты был организован в онлайн формате, в том числе и на программы магистратуры. Основная часть респондентов отмечает, что им было известно о таком формате приема в университет, в том числе 64% непосредственно принимали участие в приеме либо как студенты, либо со стороны университета организовывали процесс. Менее 5% опрошенных не знали об этом, так как не следят за этой жизнью университета. И около 10% участников опроса затруднились ответить на этот вопрос.

Приемная кампания в онлайн формате в 2020 году является распространенной и повсеместной практикой для российских университетов. Опыт ее организации, как

показали предыдущие ответы, оценивается вполне успешно и может быть сохранен в будущем.



Рис.13. Распределение ответивших на вопрос «Известно ли Вам о приемной кампании 2020, реализованной в онлайн формате?»

Таблица 13. Доля ответов на вопрос № 1

Ответы	Доля
Да, я принимал/ла в этом непосредственное участие	64%
Да, известно от друзей/знакомых/из соцсетей	23%
Затрудняюсь ответить	9%
Нет, мне об этом ничего не известно/не слежу за этой стороной жизни университета	4%
Доля	100%

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены работой университета в период приемной кампании и последующего зачисления слушателей на программы магистратуры?

Около 85% респондентов удовлетворены работой университета в период приемной кампании и последующего зачисления слушателей на программы магистратуры. При этом половина опрошенных из числа студентов магистратуры полностью удовлетворена организацией приема в период пандемии. Из числа преподавателей магистратуры полностью удовлетворены менее трети, 60% – скорее удовлетворены.

Только 4% скорее не удовлетворены организацией приемной кампании, и они представлены научными сотрудниками, читающими курсы или модули в магистратуре. Студенты и преподаватели оценивают исключительно положительно данный опыт.

В связи с тем, что это был первый опыт внедрения онлайн форматов в организацию приемной кампании в таком объеме, в перспективе требуется совершенствования процедур и технологий, что позволит повысить удовлетворенность всех участников процесса.

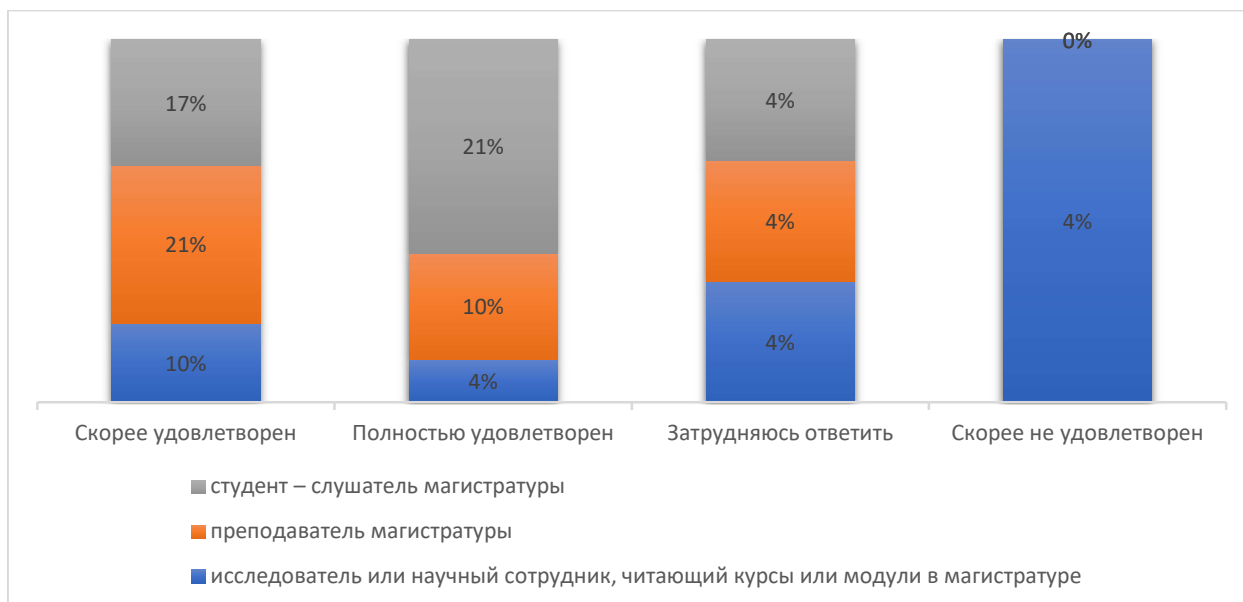


Рис.14. Распределение ответивших на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой университета в период приемной кампании?»

Таблица 14. Доля ответов на вопрос № 2

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Скорее удовлетворен	10%	21%	17%	48%
Полностью удовлетворен	4%	10%	21%	35%
Затрудняюсь ответить	4%	4%	4%	13%
Скорее не удовлетворен	4%	0%	0%	4%
Доля	23%	35%	42%	100%

Вопрос 3. Согласны ли Вы с утверждением, что онлайн приемные кампании в магистратуру и последующее зачисление на программы полностью заменят связанные с этим очные традиционные процедуры и мероприятия в будущем?

Организация приема в университеты может полностью перейти в онлайн. Около 70% респондентов утверждают, что онлайн прием заменит очные традиционные процедуры и мероприятия в будущем. 14% респондентов полностью согласны с данным утверждением и более 50% скорее согласны. Руководители отделов и управлений по развитию магистратуры настроены оптимистично в отношении перехода приема в онлайн формат. Более 75% студентов и более 60% из числа научно-преподавательского состава также считают, что такой формат сохранится в будущем.

Несмотря на такой оптимизм в отношении проведения приемных кампании в формате онлайн, около 20% осторожно оценивают применение такого формата в будущем.

Около четверти студентов магистратуры категорически не согласны или скорее не согласны с тем, что произойдет замена традиционных процедур приема. Кроме того, около половины преподавателей магистратуры также скорее не согласны с данным тезисом.



Рис.15. Распределение ответивших на вопрос «Согласны ли Вы с утверждением, что онлайн приемные кампании в магистратуру полностью заменят традиционные процедуры и мероприятия в будущем?»

Таблица 15. Доля ответов на вопрос № 3

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Скорее согласен	18%	12%	4%	20%	55%
Скорее не согласен	4%	16%	0%	6%	27%
Полностью согласен	0%	4%	0%	10%	14%
Категорически не согласен	0%	0%	0%	4%	4%
Доля	22%	33%	4%	41%	100%

Вопрос 4. Какие из инструментов приемной кампании и при поступлении в магистратуру, с Вашей точки зрения, можно оставить в онлайн формате после снятия всех ограничений пандемии?

В настоящее время законом установлены лишь рамочные требования при организации приема на магистерские программы, в отличие от программ бакалавриата и специалитета, где наиболее распространенным способом являются результаты единого государственного экзамена. Подобный единый инструмент оценки для всей страны для поступления на программы магистратуры в настоящее время отсутствуют, в связи с чем форматы экзаменов и способы приема в магистратуру университеты определяют самостоятельно. В 2020 году многие механизмы и инструменты приема были переведены также в онлайн формат.

В целом респонденты положительно оценивают новые инструменты приема в магистратуру и их использование в дальнейшем после снятия ограничений пандемии, в особенности, как уже неоднократно подчеркивалось ранее и показывают результаты других опросов, это подача документов онлайн, а также маркетинг магистерских программ и коммуникация с потенциальными абитуриентами в формате онлайн, в том числе продвижение через социальные сети, коммуникация с менеджером магистерской программы, встреча с представителями магистерских программ, проведение дней открытых дверей магистерских программ, встреча с партнерами магистерской программы. Наиболее скептически участники опроса оценивают проведение вступительных испытаний в формате онлайн после окончания пандемии.



Рис.16. Распределение ответивших на вопрос «Какие инструментов приемной кампании можно оставить в онлайн формате после пандемии?»

Таблица 16. Доля ответов на вопрос № 4

Ответы	Сумма
Подача документов онлайн	88
Промотирование новых магистерских программ в социальных сетях	79
Коммуникация с менеджером магистерской программы онлайн	78
Встреча с представителями магистерских программ онлайн	67
Собеседование с академическим руководителем магистерской программы онлайн	55
Проведение Дней открытых дверей магистерских программ онлайн	54
Встреча с партнерами магистерской программы онлайн (партнерский университет и/или индустриальных партнер)	47
Проведение вступительных испытаний онлайн	24
Затрудняюсь ответить	-3
Доля	489

Блок 2. Обучение в магистратуре

Вопрос 5. Оцените, пожалуйста, насколько сложным было организовывать свою работу онлайн?

Учебный процесс в магистратуре состоит из множества элементов, большинство из которых в период пандемии были переведены в онлайн формат. Наименее сложными элементами реализации образовательной программы, которые были перенесены в онлайн формат, были лекции, а также общение и взаимодействие со студентами. Кроме того, коммуникация с административным персоналом магистратуры также вызывала меньшие трудности у респондентов, нежели проведение семинаров и практикумов и организация обязательной практики в дистанционном формате.

На текущий момент различные элементы онлайн образования университетами не до конца проработаны. Это требует дополнительного времени и ресурсов для их эффективной реализации.



Рис.17. Распределение ответивших на вопрос «Насколько сложным было организовывать свою работу онлайн?»

Таблица 17. Доля ответов на вопрос № 5

Ответы	Сумма
Лекции онлайн	60
Общение и взаимодействие со студентами онлайн	50
Коммуникация с административным персоналом магистратуры	40
Общение и взаимодействие с преподавателями онлайн	37
Семинары и практикумы онлайн	33
Оценка качества и эффективности учебного процесса онлайн	29
Организация обязательной практики онлайн	17
Затрудняюсь ответить	5
Доля	271

Вопрос 6. С какими основными ограничениями Вам лично пришлось столкнуться при переходе в онлайн?

При реализации образовательных программ в онлайн формате как преподаватели, так и студенты сталкивались с различного рода ограничениями и трудностями. Около 30% респондентов утверждают, что основные ограничения были связаны с психологической нагрузкой и доступностью Интернет-связи. Немногим более 20% участников опроса определяют в качестве основного ограничения отсутствие спокойного места для работы из дома или общежития.

Наименьшие трудности вызваны необходимостью самостоятельно выбирать и оплачивать платформу для онлайн обучения (9%) и ограниченным доступом к мультимедийным и образовательным ресурсам (2%). Для 2% опрошенных не было проблем при переходе процесса обучения в онлайн – они представлены студентами магистратуры.

Если анализировать результаты опроса в разрезе групп респондентов, то мы наблюдаем схожую картину. Доступность Интернет-связи в качестве основного ограничителя отмечают примерно треть студентов и преподавателей. Для научных сотрудников и исследователей основным фактором является психологическая нагрузка – также около трети респондентов данной группы.

Более 20% студентов не принимают организацию процесса обучения и взаимодействия в формате онлайн. При этом ни один из преподавателей не выбрал данное ограничение в качестве основного (среди научных сотрудников – 14%)

Важно отметить, что университетам удалось снять финансовую нагрузку со студентов в части оплаты платформ для онлайн образования. Напротив, 10% преподавателей и 14% научных сотрудников выбирали и оплачивали платформу для онлайн-образования самостоятельно.

В данном контексте необходимо подчеркнуть, что техническая организация онлайн-обучения должна быть выстроена непосредственно самим университетом. Университет должен брать на себя финансовые обязательства, связанные с переходом в онлайн формат. Ситуации, при которых преподавателям необходимо самостоятельно оплачивать платформы для онлайн обучения, должны быть проанализированы руководством университета.

Что касается психологической нагрузки, то она стала серьезным ограничителем при реализации образовательных программ и в целом перехода работы университета в дистанционный формат. Данный вопрос должен находиться на контроле у руководства в каждом университете. В настоящее время практика работы зарубежных университетов в период пандемии показывает, что университеты выделяют дополнительные средства на психологическую поддержку преподавателей и студентов, и данный вопрос является одним из приоритетов в управленческой политике университетов.

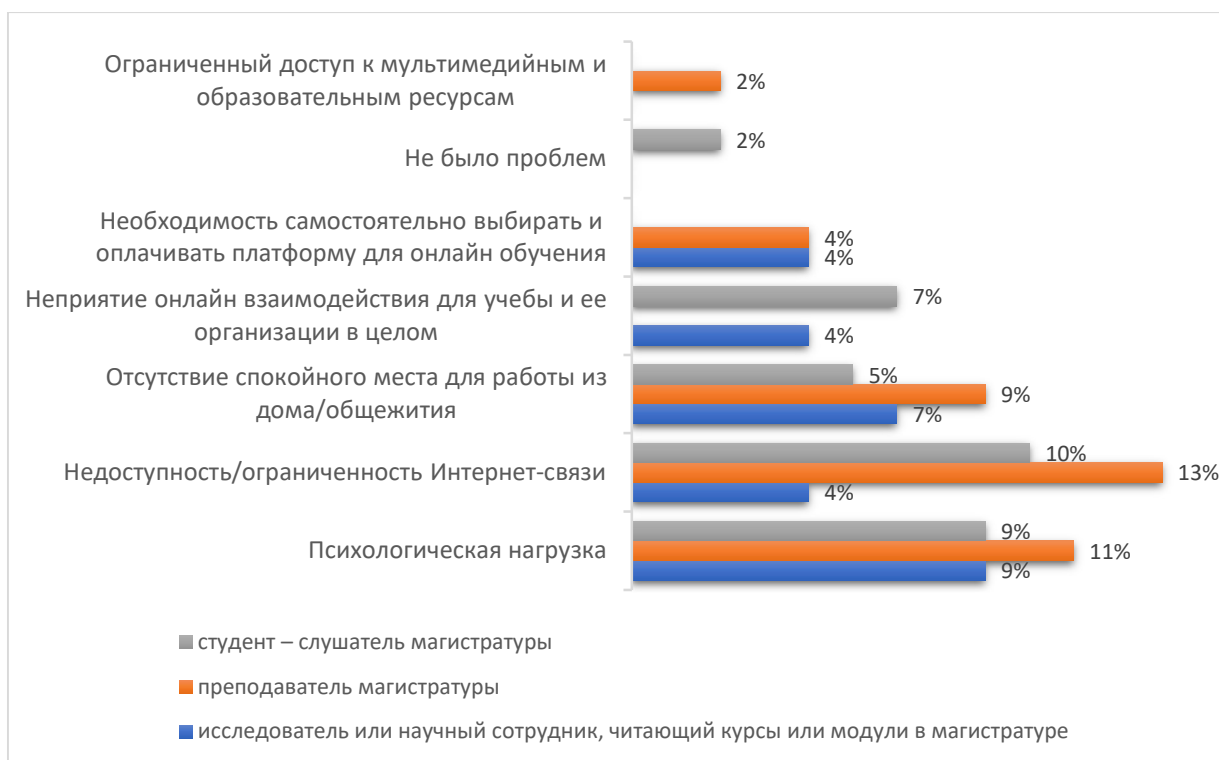


Рис.18. Распределение ответивших на вопрос «Основные ограничения при переходе в онлайн?»

Таблица 18. Доля ответов на вопрос № 6

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	студент – слушате ль магистр атуры	Доля
Психологическая нагрузка	9%	11%	9%	28%
Недоступность/ограниченность Интернет-связи	4%	13%	10%	27%
Отсутствие спокойного места для работы из дома/общежития	7%	9%	5%	21%
Неприятие онлайн взаимодействия для учебы и ее организации в целом	4%	0%	7%	11%
Необходимость самостоятельно выбирать и оплачивать платформу для онлайн обучения	4%	4%	0%	9%
Не было проблем	0%	0%	2%	2%
Ограниченный доступ к мультимедийным и образовательным ресурсам	0%	2%	0%	2%
Доля	28%	39%	33%	100%

Вопрос 7. Каково Ваше отношение к формату онлайн магистратуры в целом?

В целом респонденты положительно оценивают переход магистратуры в онлайн формат, так как это позволило обучаться, преподавать и администрировать программу магистратуры в период пандемии. Около половины опрошенных считают, что такой формат следует практиковать и в обычное, не стрессовое время. Наибольший консенсус по данному вопросу среди руководителей отделов и управлений по развитию магистратуры – все представители данной группы оценивают положительно переход магистратуры в онлайн. Более 60% преподавателей и около 50% научных сотрудников также оценивают позитивно онлайн формат магистратуры. Среди студентов, напротив, только 42% опрошенных оценивают такой формат положительно.

Треть студентов и преподавателей, а также половина научных сотрудников (в общем 30% всех респондентов) оценивают нейтрально магистратуру в новом онлайн формате, так как считают, что это временный формат и от него откажутся, как только снимут ограничения.

Только 7% оценивают отрицательно магистратуру в онлайн формате, так как это снижает качество обучения на магистратуре. Наибольший скепсис наблюдается в отношении онлайн магистратуры именно среди студентов – более 15% опрошенных студентов оценивают отрицательно опыт онлайн реализации магистерских программ. При этом 11% респондентов считают, что онлайн формат – это будущее не только магистратуры, но и вуза в целом.

Необходимо отметить, что реализация образовательных программ вузов в дистанционного формате на сегодняшний день носит скорее фрагментарный и временный характер. Опыт работы университетов в период пандемии должен быть детально проанализирован, что позволит выделить наиболее успешные практики реализации образовательных программ в формате онлайн, а также уязвимые позиции и основные риски, которые необходимо учесть в дальнейшей работе университетов по развитию дистанционных методов обучения.



Рис.19. Распределение ответивших на вопрос «Отношение к формату онлайн магистратуры в целом?»

Таблица 19. Доля ответов на вопрос № 7

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Отношусь положительно: онлайн формат позволил обучаться/преподавать/руководить и администрировать программу магистратуры в период пандемии, его следует практиковать и в обычное, не стрессовое время.	8%	20%	3%	18%	49%
Отношусь нейтрально, поскольку понимаю, что онлайн магистратура – это временный формат, от которого	10%	10%	0%	13%	33%

откажутся, как только это станет возможно.					
Считаю, что онлайн формат магистратуры – это будущее не только самой магистратуры, но и вуза в целом.	3%	3%	0%	5%	11%
Отношусь отрицательно: такой формат не приемлем и снижает качество результатов обучения/предоставляемых услуг по программе магистратуры.	0%	0%	0%	7%	7%
Доля	21%	33%	3%	43%	100%

Вопрос 8. Оцените, пожалуйста, потенциал онлайн магистратуры, независимо от того, положительно или отрицательно Вы относитесь к этому явлению с точки зрения аспектов, отмеченных в таблице?

Следующий вопрос позволил оценить потенциал онлайн магистратуры с точки зрения различных аспектов развития университета. В целом респонденты считают, что онлайн магистратура имеет высокий потенциал для дальнейшего развития. Узнаваемость бренда магистерской программы, а также развитие партнерских проектов по запуску новых востребованных программ магистратуры, по мнению участников опроса, имеют наибольший потенциал. Более того, укрепление международных связей вуза и развитие интернационализации, узнаваемость бренда университета, вхождение и продвижение вуза в глобальных академических рейтингах также имеют значительный потенциал для развития магистратуры в формате онлайн.

Указанные выше аспекты так или иначе связаны с продвижением и маркетингом образовательных программ и университета в целом. В этой связи онлайн магистратура может стать инструментом освоения новых рынков образовательных услуг, тем самым привлекая новых абитуриентов за счет своей гибкости, адаптивности, а также территориальной доступности.

Что касается качества образовательных услуг и престижности вуза и выбранной программы, то в этих вопросах респонденты настроены более сдержанно. Вопросы качества образовательных программ в формате онлайн, а, следовательно, их престижности в настоящее время до конца не изучены и требуют проведения дополнительных исследований.



Рис.20. Распределение ответивших на вопрос «Оценка потенциала онлайн магистратуры в целом?»

Таблица 20. Доля ответов на вопрос № 8

Ответы	Сумма
Узнаваемости бренда магистерской программы	58
Развития партнерских проектов по запуску новых востребованных программ магистратуры	55
Укрепления международных связей вуза и развития интернационализации	51
Узнаваемости бренда вуза	50
Вхождения и продвижения вуза в глобальных академических рейтингах	49
Повышения престижности вуза и выбранной программы подготовки	43
Качества образовательных услуг	27
Затрудняюсь ответить	4
Доля	337

Блок 3. Промежуточная и итоговая аттестация и защита дипломов в магистратуре

Один из важных аспектов работы магистратуры в период пандемии был связан с организацией промежуточной и итоговой аттестации студентов, а также с предоставлением возможности защитить дипломные проекты в срок, а не откладывать это событие на неопределенный период. В соответствии с рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации большинство российских вузов приняло решение о проведении отмеченных процедур в онлайн формате.

Вопрос 9. Согласны ли Вы с утверждением, что решение о проведении онлайн защит и сдачи экзаменов онлайн в магистратуре в период пандемии было верным?

Абсолютное большинство респондентов считает, что решение о проведении онлайн защит и сдачи экзаменов онлайн в магистратуре в период пандемии было верным (89%), в том числе около 50% опрошенных полностью согласны с принятым решением. Только 9% участников опроса не согласны с решением о переводе аттестационных процедур в онлайн формат. Затруднились ответить на поставленный вопрос 2% респондентов.

Подобный консенсус по данному вопросу свидетельствует о том, что выбранная стратегия по переводу в онлайн промежуточной и итоговой аттестации студентов была правильной и нашла поддержку как среди студентов, так и преподавателей университета.

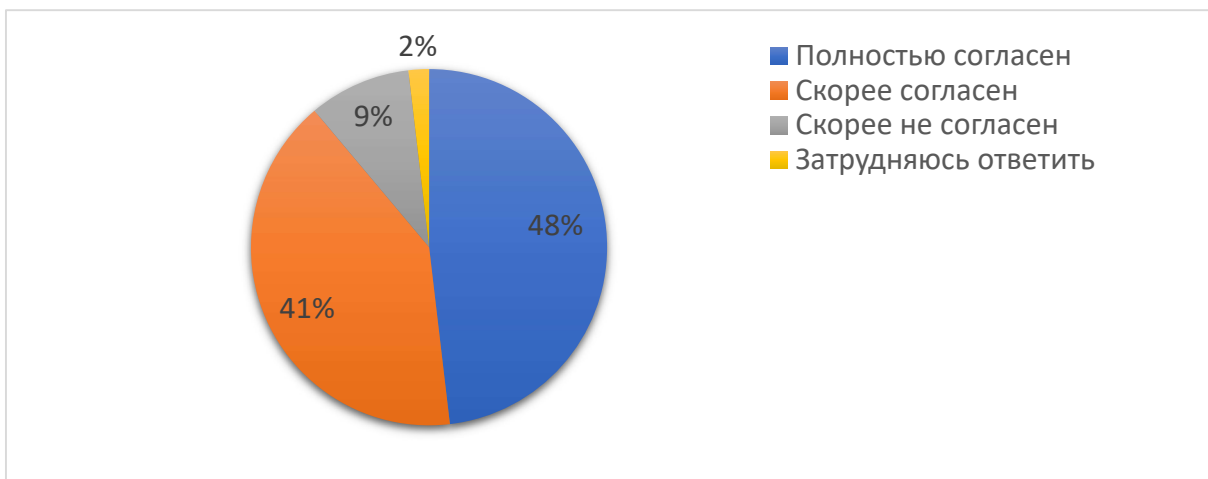


Рис.21. Распределение ответивших на вопрос «Верно ли решение о проведении в период пандемии защит и сдачи экзаменов онлайн?»

Таблица 21. Доля ответов на вопрос № 9

Ответы	Доля
Полностью согласен	48%
Скорее согласен	41%
Скорее не согласен	9%
Затрудняюсь ответить	2%
Доля	100%

Вопрос 10. С какими основными сложностями Вам приходилось сталкиваться при проведении/ участии/организации онлайн экзаменов и/или защит в магистратуре в период пандемии?

Перевод аттестационных процедур в онлайн формат был достаточно трудным для университетов, в том числе и по причине того, что это был фактически первый такой опыт. Если реализация образовательных программ в дистанционном формате ранее использовалась, особенно на очно-заочных и заочных программах, то проведение экзаменов и зачетов обеспечивалось в большей степени в очном формате.

Основные сложности при переводе экзаменов в онлайн формат были связаны с психологическими нагрузками и доступностью Интернет-связи. Это соотносится с ответами респондентов на вопрос об основных ограничениях при переводе магистратуры в онлайн формат. 17% участников опроса отмечают в качестве основной трудности отсутствие четкого описания процедуры прокторинга и ситуаций, при которых она действительно необходима. Отсутствие спокойного места для работы из дома или общежития выбирают 12% респондентов.

Отсутствие четких инструкций о том, как принять и организовать экзамен дистанционно в качестве основной проблемы при проведении экзаменов в онлайн формате отмечают 10% опрошенных, которые представлены преподавателями и научными сотрудниками, читающими курсы на программах магистратуры. Для студентов отсутствие инструкций не является основной сложностью при сдаче экзамена в онлайн формате.

Для 5% респондентов характерно неприятие онлайн взаимодействия для учебы и ее организации. Наиболее часто данный вариант выбирают научные сотрудники, читающие курсы в магистратуре (11% из числа научных сотрудников). Напротив, преподаватели магистратуры ни разу не выбрали данный вариант ответа.

В целом анализ ответов на данный вопрос показывает, что сохраняются общие тенденции и проблемы при переходе на дистанционные форматы работы, среди которых особенно стоит выделить дополнительную психологическую нагрузку на студентов и сотрудников университетов, а также технические вопросы, связанные с доступностью устойчивого Интернет-соединения. Данным вопросам в дальнейшем стоит уделять особое внимание при организации дистанционного образования.

При этом стоит отметить, что снижению психологической нагрузки на студентов и преподавателей в том числе будет способствовать развитие методик дистанционного обучения, повышение доступности качественной Интернет-связи и технической оснащенности университетов.

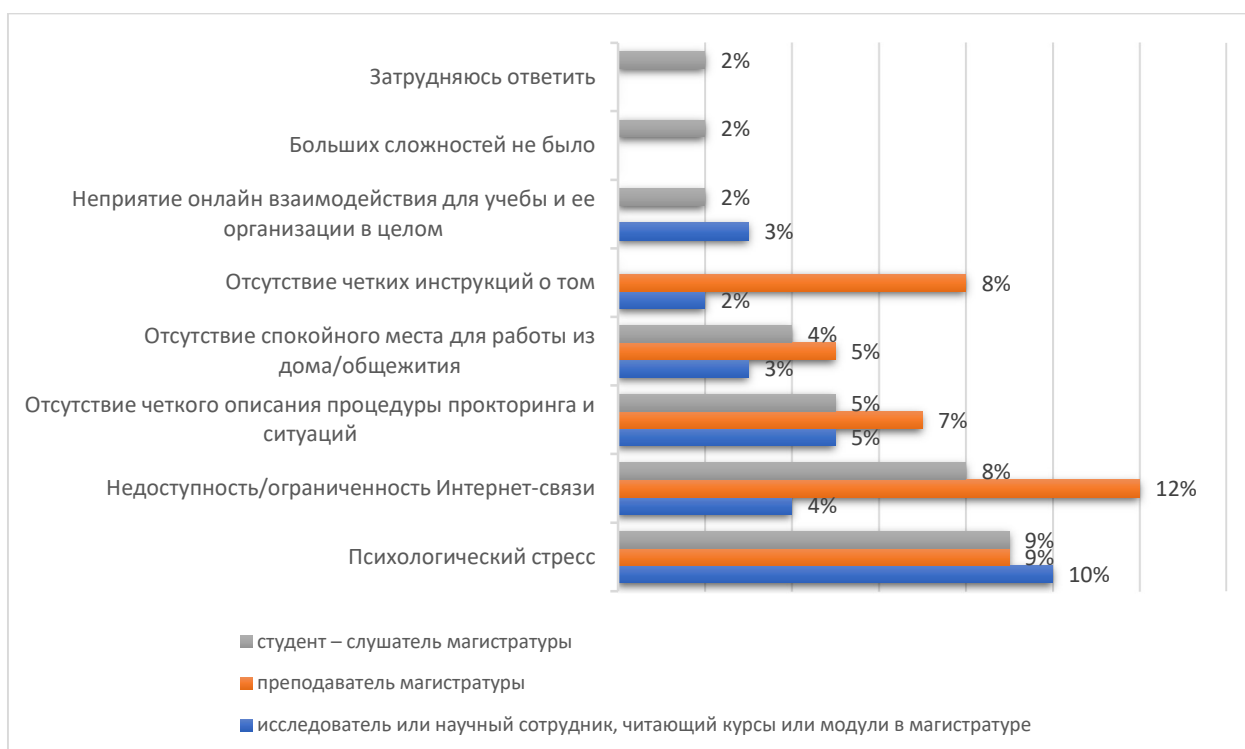


Рис.22. Распределение ответивших на вопрос «Основные сложности магистратуры онлайн в период пандемии?»

Таблица 22. Доля ответов на вопрос № 10

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	студент – слушатель магистратуры	Доля
Психологический стресс	10%	9%	9%	28%
Недоступность/ограниченность Интернет-связи	4%	12%	8%	24%
Отсутствие четкого описания процедуры прокторинга и ситуаций	5%	7%	5%	17%
Отсутствие спокойного места для работы из дома/общезития	3%	5%	4%	12%
Отсутствие четких инструкций о том	2%	8%	0%	10%
Неприятие онлайн взаимодействия для учебы и ее организации в целом	3%	0%	2%	5%
Больших сложностей не было	0%	0%	2%	2%
Затрудняюсь ответить	0%	0%	2%	2%
Доля	27%	41%	32%	100%

Вопрос 11. Какие инструменты в рамках промежуточных и итоговых замеров результатов обучения в магистратуре и обеспечения их качества, с Вашей точки зрения, жизнеспособны и могут быть использованы в период после пандемии?

В период пандемии коронавируса университетами разработаны различные инструменты проведения промежуточной и итоговой аттестации студентов, многие из которых могут получить свое развитие уже после снятия ограничений. Более четверти респондентов считают, что практика презентации проекта через онлайн-трансляцию в режиме реального времени посредством специальных ресурсов может быть продолжена после пандемии. Более 20% опрошенных утверждают, что в будущем сохранит актуальность проведение экзаменов в форме тестирования через специализированные системы (Google Forms, Moodle, AcademicNT). Практику защиты или презентации проекта через запись видео-выступления и размещения его на специальных ресурсах, а также устный экзамен или зачет посредством видеоконференцсвязи выбирают, соответственно, 18% и 15% участников опроса.

Только 11% респондентов отмечают проведение экзамена посредством видеоконференции в качестве инструмента аттестации, который будет использоваться после пандемии. Наименьший процент респондентов (7%) уделяет внимание прокторингу с использованием ресурсов вуза или ресурсов иных организаций как механизму обеспечения качества при проведении промежуточной и итоговой аттестации, который продолжит свое развитие в будущем.

Несмотря на то, что прокторинг является одним из основных инструментов обеспечения качества дистанционного образования, респонденты на данный момент не склонны его выделять, что вероятно связано с ограниченностью практик его использования в российских университетах. Прокторинг в настоящее время не получил необходимого развития и повсеместного применения в российских вузах, поэтому у сотрудников и студентов магистратуры нет сформированной позиции в отношении его использования в дальнейшем.



Рис.23. Распределение ответивших на вопрос «Какие инструменты проведения промежуточной и итоговой аттестации сохраняться в будущем?»

Таблица 23. Доля ответов на вопрос № 11

Ответы	Доля
Защита или презентация проекта через онлайн-трансляцию в режиме реального времени посредством специальных ресурсов (Zoom)	26%
Экзамен или зачет в формате тестирования (в системах Google Forms)	21%
Защита или презентация проекта через запись видео-выступления и размещения его на специальных ресурсах1	18%
Устный экзамен или зачет посредством видеоконференцсвязи	15%
Письменный экзамен или зачет посредством видеоконференции (Zoom)	11%
Прокторинг с использование ресурсов вуза или других ресурсов	7%
Затрудняюсь ответить	2%
Доля	100%

Блок 4. Партнерские связи магистратуры в период пандемии

Сохранение партнерских связей, на основании которых построены многие современные образовательные программы магистратуры в российских вузах, стало важным аспектом развития магистратуры в период пандемии.

Для многих действующих программ, разработанных с участием партнерских организаций из России или из-за рубежа период пандемии также стал периодом испытаний. Не все программы оказались готовы к перестройке практической части реализации в дистанционном режиме; в случаях с исследовательской или производственной практикой на площадке индустриальных партнеров это оказалось в принципе невозможно.

Вопрос 12. Насколько Вы удовлетворены работой университета в части выполнения обязательств по организации производственной и исследовательской практики в рамках Вашей магистерской программы?

Основная часть респондентов (72%) удовлетворена работой университета в части выполнения обязательств по организации производственной и исследовательской практики в рамках магистерской программы, в том числе 28% опрошенных полностью удовлетворены. Только 19% участников опроса скорее не удовлетворены работой университета в этом направлении. Университетам в период пандемии практически удалось выполнить свои обязательства и организовать практику студентов в необходимом объеме, в том числе посредством ее перевода в онлайн формат.

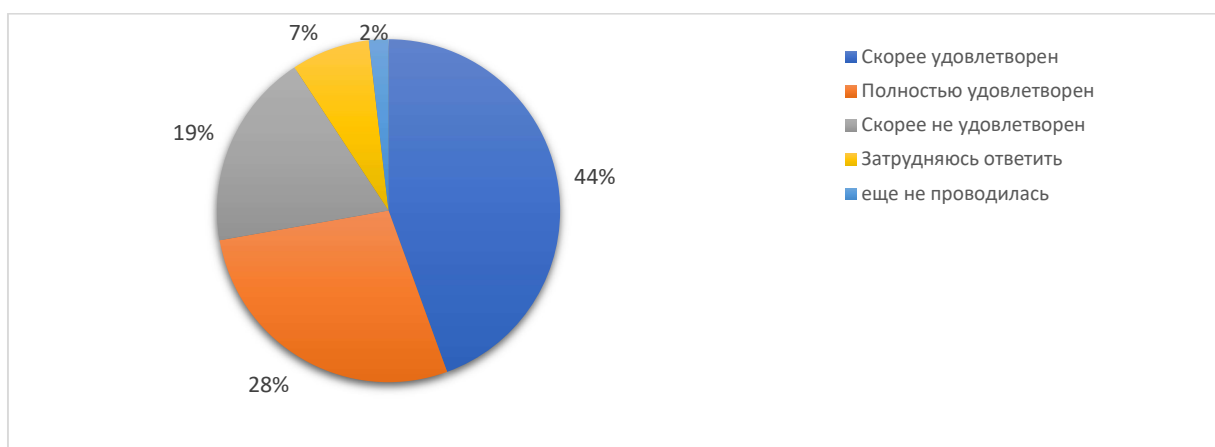


Рис.24. Распределение ответивших на вопрос «Удовлетворенность работой университета по выполнению обязательств по организации производственной и исследовательской практики в рамках магистерской программы?»

Таблица 24. Доля ответов на вопрос № 12

Ответы	Доля
Скорее удовлетворен	44%
Полностью удовлетворен	28%
Скорее не удовлетворен	19%
Затрудняюсь ответить	7%
еще не проводилась	2%
Доля	100%

Вопрос 13. Удалось ли перевести производственную и/или исследовательскую практику в рамках Вашей магистерской программы в онлайн формат?

Более половины участников опроса отмечают, что все обязательства в отношении проведения производственной и/или исследовательской практики были переведены в онлайн и полностью выполнены. Но для части образовательных программ магистратуры все же пришлось перенести практику на неопределенный срок в связи с невозможностью перевести процесс в онлайн (17% респондентов). 22% опрошенных затрудняются ответить на данный вопрос.

При организации практик студентов на площадках индустриальных партнеров по-прежнему достаточно значимую роль играют личные связи преподавателей и руководителей магистерских программ. Для 2% респондентов характерен такой способ решения ситуации с переводом практики в онлайн формат.



Рис.25. Распределение ответивших на вопрос «Удалось ли перевести производственную и/или исследовательскую практику в рамках магистерской программы в онлайн формат?»

Таблица 25. Доля ответов на вопрос № 13

Ответы	Доля
Да, все обязательства были переведены в онлайн и полностью выполнены.	56%
Затрудняюсь ответить	22%
Нет, пришлось перенести производственную/исследовательскую практику на неопределенный срок в связи с невозможностью перевести процесс в онлайн.	17%
практика в таком формате еще не проводилась	2%
да, но целой личных коммуникаций не проводилась	2%
Доля	100%

Вопрос 14. Как Вы считаете, как повлияли события, связанные с пандемией на Вашу магистерскую программу?

Пандемия оказала серьезное влияние на процессы организации и реализации образовательных программ магистратуры. 70% респондентов оценивают данный опыт как положительный, так как программы начали поиски новых форматов взаимодействия с партнерами и привлечения новых категорий слушателей (63%), а также онлайн формат в целом открыл для программ новые возможности для развития (7%).

На данный момент 20% респондентов пока не могут дать оценку влияния пандемии на образовательные программы магистратуры. При этом никто из опрошенных не ответил, что программу магистратуры закрыли из-за пандемии. Для 2% респондентов пандемия никак не повлияла на программу.

Таким образом, опыт организации и реализации образовательных программ магистратуры в период пандемии является уникальным как для российских, так и зарубежных университетов. Пандемия дала значительный импульс развитию дистанционных образовательных технологий, в том числе и на магистерских программах. Большинство респондентов как среди сотрудников, так и студентов университета оценивают опыт пандемии как положительный, поскольку университеты попали в стрессовую ситуацию и были вынуждены искать новые пути развития – новые способы взаимодействия, методики преподавания, механизмы организации дистанционной работы, что позволило им во многих аспектах работы выйти на новый уровень управления и реализации образовательных программ.

В настоящее время многие инструменты до конца не отработаны, что не позволяет в полной мере применять их и тиражировать на все университеты страны. Необходимо проводить комплексную работу в этом направлении при активном участии всех заинтересованных групп, в особенности в отношении процедур обеспечения качества образовательного процесса в онлайн формате. В дальнейшем важно оценить эффективность дистанционных методов обучения с учетом особенностей различных областей образования, определяя наиболее эффективные способы реализации магистерских программ по разным направлениям подготовки.



Рис.26. Распределение ответивших на вопрос «Влияние пандемии на магистерскую программу в целом?»

Таблица 26. Доля ответов на вопрос № 14

Ответы	Доля
Скорее положительное влияние можно отметить, программа начала поиски новых форматов взаимодействия с партнерами и привлечения новых категорий слушателей	63%
Затрудняюсь ответить	20%
Скорее отрицательное влияние оказала пандемия на программу из-за невозможности перевести учебный процесс в онлайн хотя бы частично.	7%
Повлияли исключительно положительно, онлайн открыл для программы новые возможности для развития	7%
никак	2%
Доля	100%

Магистратура в глобальном контексте

По оценкам экспертов, в ближайшее время должны измениться принципы международного сотрудничества в высшем образовании в связи с развитием виртуальных форм взаимодействия вузов для реализации соглашений и партнерских проектов с зарубежными университетами.

Особенное влияние эти процессы будут иметь на интернационализацию университетов, как в части реализации совместных образовательных программ, так и исследовательских проектов.

Академическая мобильность, которая обычно предусмотрена в рамках стратегий интернационализации университетов, в период пандемии приобрела виртуальный характер. В связи с неопределенностью прогнозов спада распространения коронавируса, становится понятно, что ее дальнейшее развитие неизбежно. Последнее способно привести к пересмотру основных принципов интернационализации высшего образования.

В связи с ожидаемыми изменениями в сфере международного сотрудничества и интернационализации для российских вузов, актуальным становится изучение ситуации, связанной с их опытом реализации международных программ магистратуры в период пандемии.

Поскольку данное направление анализа специально не рассматривается ни на уровне международных ассоциаций университетов, ни на уровне российской или зарубежной аналитики, выделить и изучить аспект развития международной магистратуры в российских вузах в период пандемии представляется важным.

Участники опроса преимущественно представлены преподавателями (40%) и студентами магистратуры (33%). Исследователи или научные сотрудники, читающие курсы или модули в магистратуре, составляют 11%. 12% представлено различными группами административных сотрудников университета и отдельных магистерских программ. Выпускники 2020 года – 2% от общего числа респондентов.

Гендерный состав в целом выравнен с небольшим уклоном в пользу женщин – 56%, мужчины, соответственно, – 44%. Среди студентов магистратуры и научных сотрудников преобладают мужчины. Преподаватели магистратуры в большей степени представлены женщинами. Административные сотрудники и выпускники 2020 года – женщины.

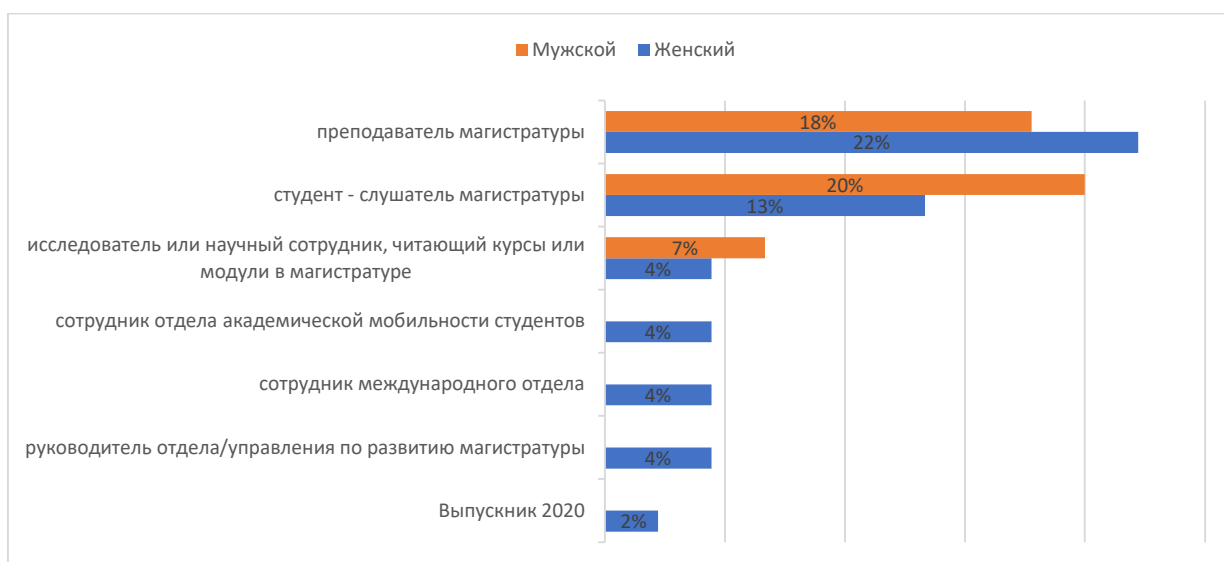


Рис.27. Распределение ответивших по роду деятельности и полу

Таблица 27. Доля ответов на вопрос № 1

Ответы	Женский	Мужской	Доля
Выпускник 2020	2%	0%	2%
руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	4%	0%	4%
сотрудник международного отдела	4%	0%	4%
сотрудник отдела академической мобильности студентов	4%	0%	4%
исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	4%	7%	11%
студент - слушатель магистратуры	13%	20%	33%
преподаватель магистратуры	22%	18%	40%
Доля	56%	44%	100%

Блок 1. Международная магистратура и пандемия: особенности и проблемы реализации

Международная магистратура в российских вуза (совместные программы, программы двойных дипломов, проекты академической мобильности в рамках программ) также столкнулись с вызовами управления и реализации в период пандемии.

Проблемы реализации программ международной магистратуры имели свою специфику.

Вопрос 1. Оцените, что из обучения/преподавания/управления международной программой магистратуры оказался наиболее проблематичным в период пандемии и сейчас?

Пандемия коронавируса оказала существенное влияние на функционирование университетов. Одним из наиболее проблемных аспектов деятельности университетов в

период пандемии оказалась интернационализация, в том числе организация приемных кампаний, в особенности приезда иностранных студентов, реализация образовательных программ, на которых преподают и обучаются иностранные граждане, а также организация академических обменов и стажировок. В условиях ограниченного передвижения и закрытых границ международный аспект развития университетов стал одной из ключевых задач, требующих разработки управленческих решений и на уровне отдельных университетов, и на уровне министерств.

Респондентам было предложено оценить различные аспекты реализации международной программы магистратуры как в период пандемии, так и сейчас, когда происходит постепенное ослабление ограничений. Участники опроса отмечают, что наиболее проблематично было организовать академические обмены и стажировки в рамках обучения в магистратуре, что в ситуации закрытых границ сделать практически невозможно. Кроме того, значительные проблемы были связаны с организацией работы по выполнению исследовательских проектов.

Напротив, наименьшие трудности в период пандемии возникали с организацией защиты дипломных проектов онлайн, коммуникацией с академическими руководителями программ и студентов, а также с организацией приемных кампаний в магистратуру. В целом респонденты отмечают, что по многим аспектам работы магистратуры не возникло серьезных проблем, за исключением тех, на которые в большей степени влияют внешние обстоятельства, такие как закрытые границы и ограниченность доступа в здания университетов.

На текущий момент ситуация в целом не изменилась, так как по-прежнему сохраняются ограничения на передвижения между странами. Многие страны до сих пор не открыли границы, поэтому проблемы с организацией академических обменов и стажировок сохраняются. При этом необходимо отметить, что упростились коммуникационные процессы со студентами, что связано с адаптацией как студентов, так и преподавателей к новым условиям.



Рис.28.1. Распределение ответивших на вопрос «Что оказалось наиболее проблематичным в реализации совместных магистерских программ в период пандемии?»

Таблица 28.1. Доля ответов на вопрос № 1.1

Ответы	Сумма
Организация академических обменов и стажировок в рамках обучения в магистратуре онлайн	-42
Организация работы по выполнению исследовательских проектов в рамках обучения в магистратуре онлайн	-9
Проведение практикумов и семинаров в рамках обучения по магистерской программе в онлайн	12
Коммуникация с зарубежными преподавателями	19
Организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов онлайн	26
Коммуникация со студентами	26
Организация преподавания по магистерской программе полностью онлайн	28
Организация приемных кампаний в магистратуру полностью онлайн (включая подачу документов и собеседования)	30
Коммуникация с академическим руководителем программы	30
Организация защиты дипломных проектов онлайн	31



Рис.28.1. Распределение ответивших на вопрос «Что остается проблематичным в реализации совместных магистерских программ сейчас?»

Таблица 28.2. Доля ответов на вопрос № 1.2

Ответы	Сумма
Организация академических обменов и стажировок в рамках обучения в магистратуре онлайн	-23
Организация работы по выполнению исследовательских проектов в рамках обучения в магистратуре онлайн	-4
Проведение практикумов и семинаров в рамках обучения по магистерской программе в онлайн	15
Организация преподавания по магистерской программе полностью онлайн	22
Коммуникация с зарубежными преподавателями	27
Организация сдачи промежуточных и выпускных экзаменов онлайн	28
Организация приемных кампаний в магистратуру полностью онлайн (включая подачу документов и собеседования)	33

Организация защиты дипломных проектов онлайн	36
Коммуникация с академическим руководителем программы	36
Коммуникация со студентами	37

Вопрос 2. С какими основными ограничениями, с Вашей точки зрения, пришлось столкнуться при переводе международной магистратуры в онлайн?

Проблемы, с которыми столкнулись сотрудники университета и студенты при переводе международной магистратуры в онлайн, в целом типичны и наблюдаются также и при переводе российских программ магистратуры в дистанционный формат. Наибольшей процент респондентов выделяют психологическую нагрузку (20%) и доступность Интернет-связи (19%) в качестве основных ограничений при переводе международной магистратуры в онлайн.

Кроме того, 14% и 12% респондентов считают основными ограничениями, соответственно, ограниченный доступ к мультимедийным и образовательным ресурсам и неприятие онлайн взаимодействия для учебы и ее организации в целом.

По 10% опрошенных выбирают в качестве основной проблемы отсутствие спокойного места для работы из дома или общежития и необходимость самостоятельно выбирать и оплачивать платформу для онлайн обучения. Для 8% участников опроса критичным является отсутствие компьютера или ноутбука.

Анализ по группам респондентов показывает, что для студентов и преподавателей ключевой проблемой является доступность качественной Интернет-связи (27% студентов и 23% преподавателей). Более 70% научных сотрудников, читающих курсы в магистратуре, и все руководители отделов или управлений по развитию магистратуры выделяют психологическую нагрузку. Более 18% преподавателей отмечают необходимость самостоятельно выбирать и оплачивать платформу для онлайн обучения, что является достаточно высоким значением и требует дальнейшего изучения. Фактически, для 18% преподавателей университеты не создали комфортных условий для реализации образовательных программ.



Рис.29. Распределение ответивших на вопрос «Основные ограничения при переводе международной магистратуры в онлайн?»

Таблица 29. Доля ответов на вопрос № 2

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	сотрудник международного отдела	сотрудник отдела академической мобильности студентов	студент - слушатель магистратуры	Доля
Психологическая нагрузка	5%	6%	2%	0%	2%	6%	20%
Доступность Интернет-связи	0%	10%	0%	0%	0%	10%	19%
Ограниченный доступ к мультимедийным и образовательным ресурсам	0%	6%	2%	0%	0%	6%	14%
Неприятие онлайн взаимодействия для учебы и ее организации в целом	2%	2%	0%	0%	2%	6%	12%
Отсутствие спокойного места для работы из дома/общезития	0%	6%	0%	0%	0%	4%	10%
Необходимость самостоятельно выбирать и оплачивать платформу для онлайн обучения	0%	8%	0%	0%	2%	0%	10%

Затрудняюсь ответить	0%	2%	0%	2%	0%	4%	8%
Отсутствие компьютера или ноутбука	0%	4%	0%	0%	2%	2%	8%
Доля	7%	43%	4%	2%	8%	37%	100%

Блок 2. Виртуальная академическая мобильность

В ситуации сокращения иностранных студентов многие вузы задумались о виртуальной мобильности¹⁶. По данным ЮНЕСКО, университеты разрабатывают стратегии виртуальной мобильности, готовят преподавателей для работы с иностранными студентами в цифровой среде, используют уже созданные платформы виртуальной мобильности, и разрабатывают свои. Для привлечения иностранных студентов вузы организуют большое количество онлайн мероприятий, вебинаров/ярмарок для абитуриентов, подчеркивая важность использования онлайн форматов для коммуникации с абитуриентами.

Вопрос 5. В какого рода онлайн мероприятиях в рамках международной магистерской программы Вам доводилось участвовать в период пандемии?

В первые месяцы пандемии значительно сократилось количество проводимых мероприятий. В последствии большинство мероприятий удалось перевести в онлайн формат.

Наиболее востребованными мероприятиями в период пандемии для студентов стали онлайн семинары и вебинары в рамках учебного процесса (42%), а также промежуточные или итоговые экзамены (21%). Около четверти студентов затруднились ответить на поставленный вопрос.

Преподаватели магистратуры и руководители отделов по развитию магистратуры также активно участвовали в проведении онлайн семинаров и вебинаров, промежуточных и итоговых экзаменах, защите дипломных проектов, а также в проведении индивидуальных онлайн-консультаций. Данные форматы являются основой реализации образовательной программы, поэтому участие в них преподавателей является типичной практикой.

Интересно отметить, что по 20% из числа научных сотрудников и сотрудников отделов академической мобильности студентов участвовали в онлайн обмене по программам магистратуры (3% всех респондентов). Более того, сотрудники отделов академической мобильности студентов приняли участие в онлайн ярмарках вакансий от партнеров международных магистерских программ.

¹⁶ <https://www.eaic.org/blog/7-tips-implementing-virtual-mobility.html>

В период пандемии наблюдался рост новых форматов проведения мероприятий. Многие научные конференции, которые традиционно ежегодно проводятся в очном формате, перешли на формат онлайн работы, что значительно повысило их доступность для широкой аудитории.

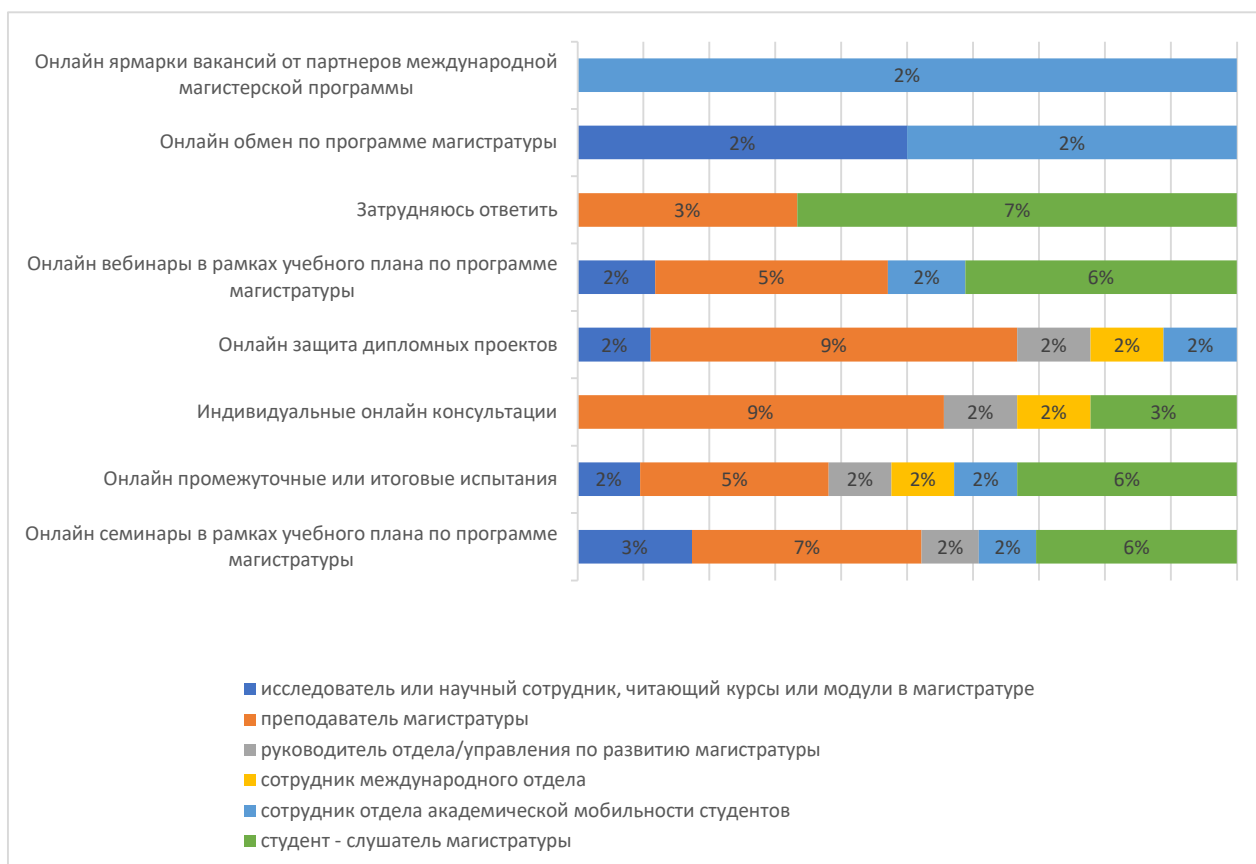


Рис.30. Распределение ответивших на вопрос «Онлайн мероприятия в рамках международной магистерской программы?»

Таблица 30. Доля ответов на вопрос № 5

Ответы	исследователь или научный сотрудник, читающий курсы или модули в магистратуре	преподаватель магистратуры	руководитель отдела/управления по развитию магистратуры	сотрудник международного отдела	сотрудник отдела академической мобильности студентов	студент - слушатель магистратуры	Доля
Онлайн семинары в рамках учебного плана по программе магистратуры	3%	7%	2%	0%	2%	6%	20%
Онлайн промежуточные или итоговые испытания	2%	5%	2%	2%	2%	6%	18%
Индивидуальные онлайн консультации	0%	9%	2%	2%	0%	3%	16%
Онлайн защита дипломных проектов	2%	9%	2%	2%	2%	0%	16%
Онлайн вебинары в рамках учебного плана по программе магистратуры	2%	5%	0%	0%	2%	6%	15%

Затрудняюсь ответить	0%	3%	0%	0%	0%	7%	10%
Онлайн обмен по программе магистратуры	2%	0%	0%	0%	2%	0%	3%
Онлайн ярмарки вакансий от партнеров международной магистерской программы	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%
Доля	10%	38%	7%	5%	10%	29%	100%

Вопрос 7. Согласны ли Вы с утверждением, что онлайн магистратура – это формат будущего высшего образования и со временем начнет носить глобальный характер?

Дистанционные форматы в образовании на сегодняшний день активно развиваются как в России, так и в мире. Период пандемии значительно ускорил процессы внедрения онлайн-технологий в образовательные программы университетов, в том числе программы магистратуры. Немногим менее половины респондентов согласны с утверждением, что онлайн магистратура – это формат будущего высшего образования и со временем начнет носить глобальный характер, в том числе 16% – полностью согласны и 29% – скорее согласны с данным утверждением.

Треть участников опроса, напротив, скептически относятся к данному тезису: 9% – категорически не согласны и 24% – скорее не согласны. Кроме того, 4% респондентов считает, что онлайн магистратура будет развиваться, но не по всем направлениям подготовки. 17% опрошенных на данный момент затрудняются ответить на поставленный вопрос.

В целом наблюдается достаточно неоднозначная картина – основная часть опрошенных в текущей ситуации не могут точно сказать о том, насколько проект онлайн магистратуры будет успешен в будущем и сможет ли она приобрести глобальный характер. Технологии дистанционного образования в таком значительном объеме, в котором они начали внедряться в период пандемии, ранее никогда не применялись, поэтому необходимо продолжать развитие онлайн технологий при реализации магистерских программ. Только в этом случае можно рассчитывать на их активное тиражирование как в России, так и в мире.

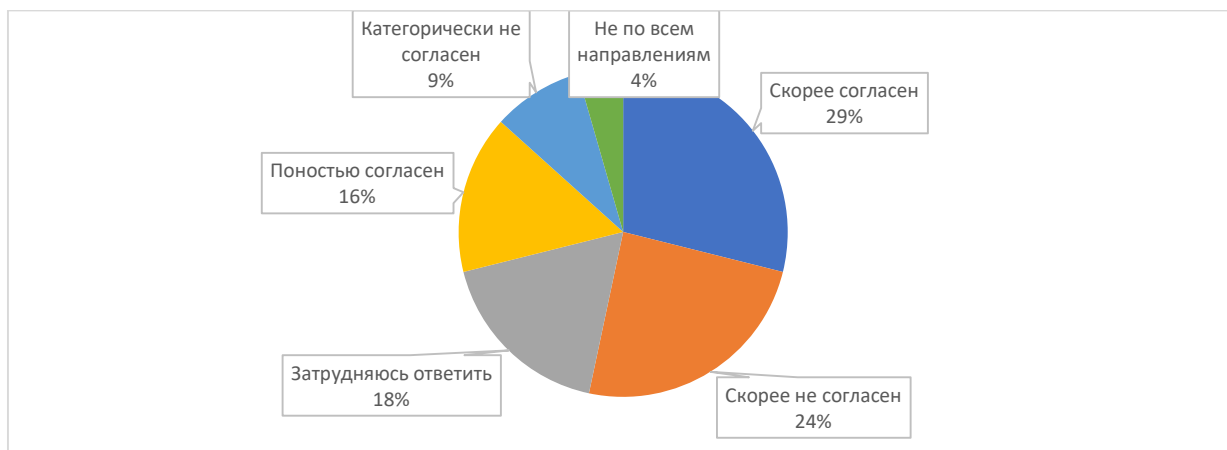


Рис.31. Распределение ответивших на вопрос «Онлайн магистратура – это формат будущего высшего образования глобального масштаба?»

Таблица 31. Доля ответов на вопрос № 7

Ответы	Доля
Скорее согласен	28,89%
Скорее не согласен	24,44%
Затрудняюсь ответить	17,78%
Полностью согласен	15,56%
Категорически не согласен	8,89%
Не по всем направлениям	4,44%
Доля	100,00%

Блок 3. Организация коммуникации со студентами

Одним из вызовов для университетов стала организация коммуникации со студентами в период пандемии. В частности, основные трудности касались: (1) коммуникации с уже обучающимися студентами; (2) коммуникации с абитуриентами из своей страны; (3) коммуникации с иностранными абитуриентами; (4) коммуникации с уже обучающимися иностранными студентами.

Согласно проведенным опросам, как иностранные, так и студенты из страны обучения, испытывали стресс от невозможности живого общения с однокурсниками и профессорами, поэтому для них было важным регулярно получать объективную информацию о ситуации с коронавирусом и связанных с этим изменений в обучении.

Вопрос 9. Какие каналы коммуникации использовал Ваш университет для информирования о ситуации, связанной с коронавирусом и соответствующих изменениях в учебном процессе?

Наиболее востребованными и эффективными каналами коммуникации, по мнению респондентов, были корпоративная почта (28%), система Moodle (20%) и Instagram (18%).

В последние годы Instagram становится одним из наиболее распространенных инструментов коммуникации как со студентами, так и с потенциальными абитуриентами. Университеты активно используют данную социальную сеть для продвижения образовательных программ. Для более 60% студентов именно Instagram, а также Moodle стали основными источниками информации.

На корпоративную LMS, Youtube пришлось по 10% ответов респондентов, еще 6% опрошенных выбрали Facebook в качестве основного канала коммуникации. Сайт университета, группы Вконтакте, а также WhatsApp пользовались во время пандемии наименьшей востребованностью – в совокупности их отметили только 8% респондентов.

Для преподавателей и научных сотрудников университета в отличие от студентов основным каналом коммуникации была корпоративная почта – соответственно, 40% преподавателей и 57% научных сотрудников. Для остальных групп респондентов каналы коммуникации распределились примерно в равной пропорции.

Социальные сети активно внедряются в жизнь университетов, как ключевые каналы коммуникации с разными группами стейкхолдеров. При этом для внутреннего общения сотрудники, как правило, используют корпоративную почту. Кроме того, с развитием дистанционного образования все большую роль играют системы управления обучением (LMS) и платформы онлайн-образования (например, Moodle) – они являются основными инструментами через который студенты получают образовательный контент и где происходит обратная связь с преподавателем.

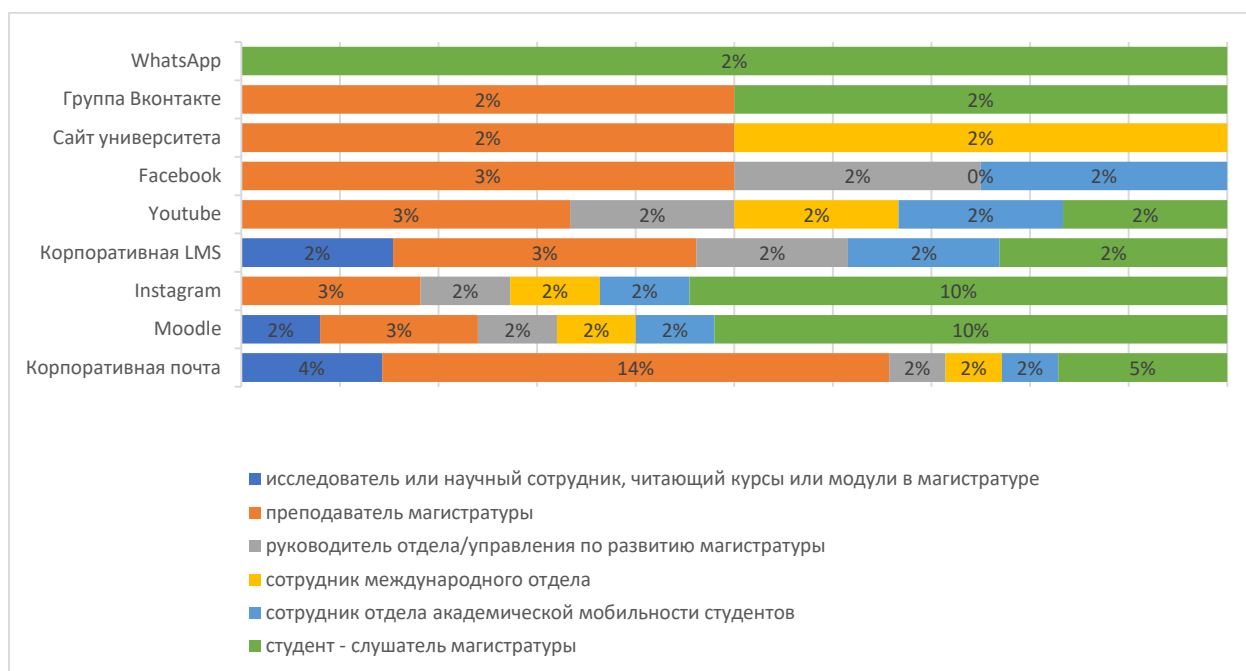


Рис.32. Распределение ответивших на вопрос «Каналы коммуникации для информирования?»

Вопрос 10. Какие из каналов коммуникации в наибольшей степени отвечали Вашим потребностям в информировании о Вашей магистерской программе в период пандемии и какие удобны сейчас?

Продолжая анализ коммуникационных стратегий университетов и ключевых источников информации, необходимо определить какие каналы коммуникации в наибольшей степени соответствовали потребностям респондентов в информировании о магистерской программе в период пандемии и что изменилось на данный момент. Важно отметить, что в связи с тем, что в настоящее время пандемия еще не завершилась и продолжают действовать ограничения, ответы респондентов в оценках наиболее удобных и эффективных каналов коммуникации в период пандемии и на текущий момент в целом совпадают.

Для участников опроса наиболее эффективным инструментом коммуникации, который соответствует их потребностям, является корпоративная почта. Кроме того, Moodle и Instagram также отвечают запросам респондентов в части информирования о магистерской программе. В меньшей степени удобными были такие инструменты коммуникации, как Youtube, корпоративная LMS и Facebook.

Позиции респондентов относительно TikTok и LinkedIn на данный момент достаточно сдержанные. Данные инструменты пока не соответствуют потребностям российских университетов в продвижении магистерских программ. Это связано с тем, что TikTok является относительно новым инструментом коммуникации, и университеты пока не готовы активно его использовать. Что касается LinkedIn, то доступ к этой социальной сети на территории России закрыт. При этом она имеет значительный потенциал для продвижения международной магистратуры на зарубежных рынках.

Таким образом, российские университеты на данный момент в большей степени доверяют проверенным инструментам коммуникации, среди которых основным является корпоративная почта. Но также постепенно происходит встраивание новых каналов в коммуникационную политику университетов, в особенности социальных сетей, которыми активно пользуются как преподаватели, так и студенты университетов.

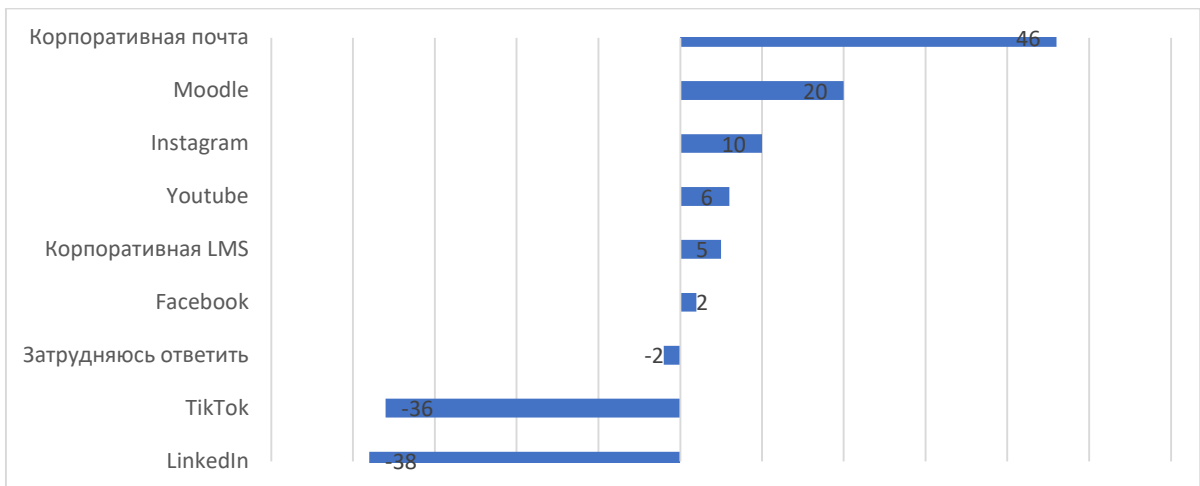


Рис.33.1. Распределение ответивших на вопрос «Каналы коммуникации для информирования в период пандемии?»

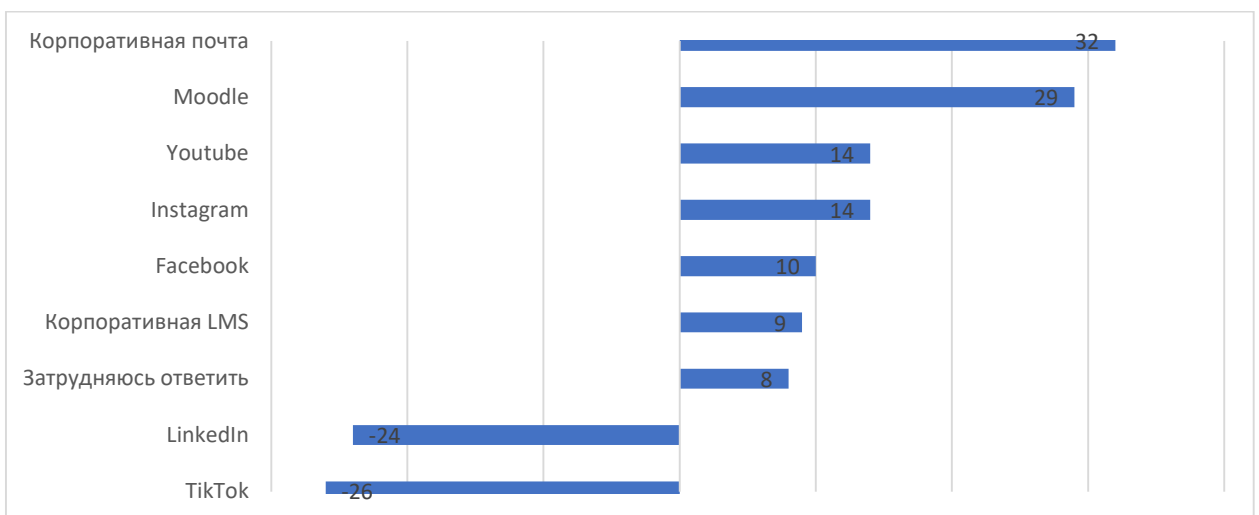


Рис.33.2. Распределение ответивших на вопрос «Каналы коммуникации для информирования сейчас?»

Проблемы и перспективы развития российской магистратуры в 2020 году и после

Опрос выявил элементы объективной картины состояния российской магистратуры после пандемии, которая складывается на сегодняшний день.

Реализация программ магистратуры в период пандемии имела свои ограничения. Начиная с необходимости перестраивать учебный процесс в связи с переходом в онлайн и заканчивая вопросом отправки домой иногородних студентов, среди которых оказалось немало магистрантов – все оказалось под угрозой нормального завершения. Кроме того, также как и в других странах период локдауна пришелся на конец учебного года и, конечно, ситуация с карантином не могла не повлиять на сдачу выпускных экзаменов, защиту дипломных проектов. С отдельными сложностями столкнулись программы магистратуры, реализуемые в рамках соглашений о международном сотрудничестве (двойных дипломов, совместные программы магистратуры), поскольку ко всему вышеперечисленному добавились вопросы, связанные с переходом к виртуальному взаимодействию с зарубежными партнерами в связи с необходимостью продолжить работу по развитию совместных программ.

Респонденты оценили влияние пандемии на студентов и преподавателей магистратуры, развитие программ магистратуры и развитие институциональной среды в вузе, обеспечивающая устойчивость как института магистратуры в целом, так и отдельных образовательных программ магистратуры.

Влияние пандемии на студентов и преподавателей магистратуры

Большая часть респондентов из числа слушателей и преподавателей магистратуры склонны считать, что их университет, в целом, справился с вызовами пандемии, с которыми пришлось столкнуться весной 2020 года.

Наибольшие трудности в период пандемии возникали с техническим обеспечением учебного процесса, плохой Интернет-связью, а также с мотивацией как сотрудников университета, так и слушателей магистратур в целом.

При этом сохранение обязательств по стипендиям и заработной плате респонденты отметили в качестве барьера, с которыми университеты не смогли справиться оперативно и качественно, равно как и организовать переезд для иногородних сотрудников и студентов в связи с введением локдауна в целом по стране.

К проблемам, которые накопились, как снежный ком, и с которыми университетам на период проведения опроса (октябрь 2020 года) так и не удалось справиться, респонденты отнесли трудности технического, финансового и психологического характера. Разобщенность, смена форматов коммуникации, подпитываемые отсутствием доступа к качественному Интернету, сохраняются по сегодняшний день, оказывая существенное

психологическое давление не только на сотрудников и преподавателей университетов, но и на студентов-слушателей российских магистратур.

Тем не менее респонденты отмечают, что некоторые форматы работы, выработанные в период пандемии, могут быть полезны по мере возвращения к привычной жизни. В частности, в качестве наиболее перспективного для сохранения и дальнейшей адаптации респонденты указали формат онлайн взаимодействия студент-преподаватель в ходе обучения по программам магистратуры. С другой стороны, онлайн экзамены и онлайн защиты магистерских диссертаций не представляются респондентами перспективными с этой точки зрения.

Большее половины респондентов считают, что магистратура не будет прежней, привычным станет гибридный формат, при котором все, что возможно в учебном процессе, будет переведено в онлайн, обеспечив, тем самым, университетам существенное сокращение расходов. Что, в условиях усугубляющегося экономического кризиса, выглядит рациональным.

Влияние пандемии на образовательные программы магистратуры

В отношении образовательных программ магистратуры респонденты отметили, что многим из программ и вузам, в целом, случившийся кризис пошел на пользу. Вузы прочувствовали потенциал магистратуры в освоении новых рынков, и за время пандемии утвердились в том, что программами магистратуры легче управлять. По мнению респондентов, последние, перед лицом кризиса, оказались более гибкими с точки зрения быстрой смены приоритетов, нежели программы других уровней образования. Тем не менее, доля тех, кто считает иначе, и кто отметил, что за время пандемии преподавать, учиться или управлять магистратурой стало сложнее, также заметна в общем массиве ответов.

С точки зрения перспектив сохранения в будущем респонденты отметили, что продвижение магистратуры в социальных сетях и организация приемных кампаний в онлайн формате могут сохраниться и быть приняты на вооружение. Ни преподавание в магистратуре, ни, тем более, академическая мобильность в рамках обучения в магистратуре, по мнению участников опроса, не смогут сохраниться в онлайн формате; такая перспектива оценивается респондентами крайне низко.

Влияние на институциональную среду для развития магистратуры

Наиболее перспективными инструментами управления магистратурой в будущем с точки зрения устойчивости респонденты отметили организацию доступа к образовательным ресурсам магистерских программ онлайн и продвижение магистерских программ в социальных сетях. Организация выпускных экзаменов, промежуточной и

итоговой аттестации в онлайн формате, в т.ч. с применением процедур прокторинга респондентами были оценены как наименее перспективные.

Магистратура в рамках опроса рассматривается с точки зрения учебного и управленческого процессов, последние из которых затрагивают как общее управление магистратурой, так и менеджмент отдельных магистерских программ. При этом учебный процесс охватывает вопросы поступления на выбранную программу, непосредственного обучения, промежуточной и итоговой аттестации, защиту выпускных работ и дипломных проектов, а также некоторые аспекты взаимодействия с партнерами в случае, если магистерская программа является совместно разработанной с отечественными или зарубежными партнерами.

Респонденты оценили переход магистратуры в онлайн на всех этапах реализации программы (периода обучения) с точки зрения их удовлетворенности качеством процесса и результатами обучения, и сделали прогноз, какие из инструментов онлайн периода приживутся после окончания пандемии и снятия всех ограничений.

Приемная кампания и поступление в магистратуру

В отношении приемной кампании 2020 года и студенты, и преподаватели, и другие сотрудники университетов настроены позитивно: большая часть респондентов отметили, что, в целом, удовлетворены тем, как университеты справились с приемом и последующим зачислением новых студентов в магистратуру. При этом так же респонденты полностью поддерживают сохранение формата подачи документов в онлайн формате в будущем. А такие инструменты приемных кампаний, как промоушн магистерских программ в период приемных кампаний в социальных сетях и дистанционное взаимодействие с менеджерами магистратур и магистерских программ, считают наиболее перспективными.

Обучение в магистратуре в период пандемии

Организовать обучение в онлайн формате в период пандемии для многих респондентов оказалось не настолько проблематичным, как, например, организация обязательной практики или обязательной оценки качества и эффективности обучения в магистратуре в онлайн.

Топ-3 ограничения, с которыми респондентам пришлось столкнуться при переходе к онлайн обучению стали:

- Психологическая нагрузка
- Недоступность/ограниченность Интернет-связи
- Отсутствие спокойного места для работы из дома/общезития

Отрицательное отношение к онлайн обучению в магистратуре со стороны респондентов не выявлено, однако, при этом, практически никто из опрошенных не

высказался в поддержку тезиса о том, что онлайн формат есть будущее не только магистратуры, но и вуза, в котором учатся или работают респонденты. В целом, отношение к «онлайну» положительное либо нейтральное и в большей степени как к временному явлению.

Потенциал онлайн магистратуры, независимо от общей оценки этого явления, респондентами оценивается позитивно с точки зрения узнаваемости бренда самой магистерской программы и развития партнерских связей в целях создания новых программ. Интересно, что повышению качества образовательных услуг, в представлении опрошенных, онлайн формат магистратуры способствует в наименьшей степени.

К основным сложностям при проведении/участии или организации онлайн экзаменов и защит в магистратуре в период пандемии респонденты снова отнесли психологический стресс и недоступность и/или ограниченность Интернет-связи.

Партнерские связи магистратуры в период пандемии

По уровню удовлетворенности респондентов работой университета по организации производственной и исследовательской практики в рамках магистерских программ можно судить о сохранении партнерских связей и договоренностей университетов. Так, большая часть респондентов отметила, что, несмотря на сложности, этим аспектом учебы в магистратуре они либо полностью, либо скорее удовлетворены. Из всей совокупности респондентов, принявших участие в опросе, для большей ее части договоренности о производственной или исследовательской практике были сохранены и реализованы с помощью онлайн технологий. Однако, очевидно, что при увеличении числа респондентов, эта доля могла бы быть ниже.

По оценкам экспертов, в ближайшее время должны измениться принципы международного сотрудничества в высшем образовании в связи с развитием виртуальных форм взаимодействия вузов для реализации соглашений и партнерских проектов с зарубежными университетами.

Особенное влияние эти процессы будут иметь на интернационализацию университетов, как в части реализации совместных образовательных программ, так и исследовательских проектов.

Академическая мобильность, которая обычно предусмотрена в рамках стратегий интернационализации университетов, в период пандемии приобрела виртуальный характер. В связи с неопределенностью прогнозов спада распространения коронавируса, становится понятно, что ее дальнейшее развитие неизбежно. Последнее способно привести к пересмотру основных принципов интернационализации высшего образования.

В связи с ожидаемыми изменениями в сфере международного сотрудничества и интернационализации для российских вузов, актуальным становится изучение ситуации, связанной с их опытом реализации международных программ магистратуры в период пандемии.

Поскольку данное направление анализа специально не рассматривается ни на уровне международных ассоциаций университетов, ни на уровне российской или зарубежной аналитики, выделить и изучить аспект развития международной магистратуры в российских вузах в период пандемии представлялось чрезвычайно актуальным, однако практически не верифицируемым.

Полученные результаты позволили наметить объективные границы ситуации с совместными программами магистратуры в период пандемии.

Ожидаемо, для респондентов, ответивших на эту часть исследования, наименее проблематичным оказалась организация онлайн защит и обсуждений диссертаций в онлайн формате; наиболее проблематичным, в свою очередь – организация запланированных стажировок и обменов в рамках программ обучения.

В период, который наступил с окончанием жесткого локдауна, эти проблемы для многих сохранили свою актуальность, но к ним добавились новые, связанные с организацией исследовательских проектов и практик в рамках обучения в совместной магистратуре. Коммуникация же с менеджментом зарубежного партнера ни для студентов, ни для преподавателей препятствием не является.

Психологическая нагрузка, доступность качественной Интернет-связи и ограниченный доступ к мультимедийным образовательным ресурсам – «джентельменский набор» барьеров и ограничений, с которыми столкнулись слушатели, преподаватели и сотрудники совместных магистратур в российских вузах.

Виртуальная академическая мобильность

В ситуации сокращения иностранных студентов многие вузы задумались о виртуальной мобильности.

По данным ЮНЕСКО, университеты разрабатывают стратегии виртуальной мобильности, готовят преподавателей для работы с иностранными студентами в цифровой среде, используют уже созданные платформы виртуальной мобильности, и разрабатывают свои.

Для привлечения иностранных студентов вузы организуют большое количество онлайн мероприятий, вебинаров/ярмарок для абитуриентов, подчеркивая важность использования онлайн форматов для коммуникации с абитуриентами.

Слушатели, преподаватели и сотрудники совместных магистратур в российских вузах в период пандемии освоили практически все доступные онлайн форматы и мероприятия. Наиболее заметными оказались:

- Онлайн семинары в рамках учебного плана по программе магистратуры
- Онлайн защита дипломных проектов
- Онлайн вебинары в рамках учебного плана по программе магистратуры
- Индивидуальные онлайн консультации

Доля согласившихся с тезисом о том, что онлайн является форматом будущего магистратуры, в данной совокупности респондентов оказалась выше, нежели среди опрошенных по проблемам перевода магистратуры в онлайн.

Для организации коммуникации в ходе обучения на совместных программах в период пандемии вузы использовали самые разнообразные каналы взаимодействия. Однако, наиболее удобным и надежным каналом оказалась корпоративная почта университетов. Именно корпоративная почта, а также система управления учебным процессом Moodle стали лидерами соответствующего рейтинга среди слушателей, преподавателей и сотрудников совместных магистратур в российских вузах.

Перспективы развития магистратуры

Как показывают российские и зарубежные опросы, психологическая нагрузка стала серьезным ограничителем при реализации образовательных программ и в целом перехода работы университета в дистанционный формат. Данный вопрос должен находиться на контроле у руководства в каждом университете. В настоящее время практика работы зарубежных университетов в период пандемии показывает, что университеты выделяют дополнительные средства на психологическую поддержку преподавателей и студентов, и данный вопрос является одним из приоритетов в управленческой политике университетов. Очевидно, что данный вопрос должен также найти место в повестке развития магистратуры в России в ближайшей перспективе.

Опыт организации и реализации образовательных программ магистратуры в период пандемии является уникальным как для российских, так и зарубежных университетов. Пандемия дала значительный импульс развитию дистанционных образовательных технологий, в том числе и на магистерских программах. Большинство респондентов как среди сотрудников, так и студентов университета оценивают опыт пандемии как положительный, поскольку университеты попали в стрессовую ситуацию и были вынуждены искать новые пути развития – новые способы взаимодействия, методики преподавания, механизмы организации дистанционной работы, что позволило им во многих аспектах работы выйти на новый уровень управления и реализации

образовательных программ. Тем не менее, актуальным остается вопрос качества, как нововведений, так их влияния на подготовку студентов магистратуры. Более того, возможно невысокая удовлетворенность преподавателей и научных сотрудников, читающих в магистратуре, связана с необходимостью освоения новых дефицитных компетенций, в т.ч. работы с новыми технологиями дистанционного обучения, а также маркетингового сопровождения образовательных программ магистратуры, которое перестает носить характер «общественной нагрузки» и все больше профессионализируется.

Источники

1. Преподаватели предпочитают поближе// Коммерсант. 19.05.2020. URL: <https://www.msn.com/ru-ru/news/other/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1%82-%D0%BF%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%B6%D0%B5/ar-BB14kgaV>
(дата обращения: 14.06.2020)
2. The Impact of COVID-19 on Higher Education. Insights form Education at a Glance 2020. URL: <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf> (date of access: 20.12.2020).
3. Impact of COVID-19 on Higher Education around the World. URL:<https://iau-aiu.net/IAU-releases-Global-Survey-Report-on-Impact-of-Covid-19-in-Higher-Education>
(date of access: 20.12.2020)
4. Higher Education in 2020: How COVID-19 Shaped this Year. URL: https://info.qs.com/rs/335-VIN-535/images/Higher_Education_in_2020_-_How_COVID-19_Shaped_this_Year.pdf (Date of Access: 20.12.2020)